




Analyse van werkgerelateerde psychosociale risico's

Vragenlijst



Vragenlijstmethode - Gebruikersgids



Deze vragenlijst maakt integraal deel uit van de publicatie “Analyse van werkgerelateerde psychosociale risico’s - Vragenlijstmethode - Gebruikersgids” als bijlage 1.

Deze publicatie is vrij raadpleegbaar en downloadbaar op de website van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg: www.werk.belgie.be, rubriek Publicaties: [Analyse van werkgerelateerde psychosociale risico’s – Vragenlijstmethode](#).

Cette publication peut être également obtenue en français.

Coördinatie: Algemene Directie Humanisering van de Arbeid

Deze studie in opdracht van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg werd gerealiseerd door Groep IDEWE, KU Leuven en Université libre de Bruxelles.

De redactie van deze brochure werd afgesloten op april 2023.

Verantwoordelijke uitgever: FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

Wettelijk depot: D/2023/1205/02

M/V/X

Omwille van het leesgemak wordt de mannelijke vorm gebruikt om te verwijzen naar personen. Met het gebruik van deze vorm worden personen van alle geslachten beoogd.

Volg ons op de sociale media



@FODWerk



<https://www.facebook.com/FODWerkgelegenheid>



<https://www.linkedin.com/company/fod-werkgelegenheid-arbeid-en-sociaal-overleg>



fodwerk



@FODWerk

Mededeling

Deze publicatie behandelt een reglementering die soms zeer complex is. Op basis van deze publicatie kan geen enkel recht geëist worden. De enige basis daarvoor wordt gevormd door de wettelijke en regelgevende teksten.

© FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

Hergebruik van teksten uit deze publicatie is toegestaan met bronvermelding en, in voorkomend geval, met vermelding van de auteurs van de publicatie.

BeSWIC

Raadpleeg alle thema’s en nieuwsberichten over het welzijn op het werk op de website van het Belgisch kenniscentrum over welzijn op het werk www.beswic.be



Bijlage 1: Vragenlijst over uw eigen werksituatie

Eerst en vooral hartelijk bedankt voor uw medewerking!

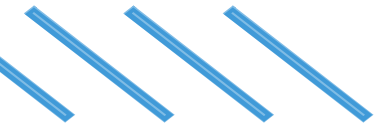
De vragen hebben telkens betrekking op uw **eigen** werksituatie binnen uw eigen organisatie (tenzij anders aangegeven).

Meestal wordt gevraagd hoe vaak iets voorkomt: we willen een algemeen beeld krijgen van het **afgelopen jaar** (tenzij anders aangegeven). Tracht dus uitzonderlijke situaties van de afgelopen dagen of weken niet te zwaar te laten doorwegen op uw antwoorden.

Deel 1: uw job

Hoe vaak houdt uw werk in ...? (JOB1M1)	Nooit	Zelden	Soms	Vaak	Altijd
1. dat u weet wat er van u op het werk wordt verwacht.	1	2	3	4	5
2. dat u moet werken aan zéér hoog tempo of tegen zéér hoge snelheid.	1	2	3	4	5
3. dat u moet werken met strikte deadlines.	1	2	3	4	5

Heeft u de mogelijkheid om de volgende aspecten te kiezen of te veranderen? (JOB1M3)	Nooit	Zelden	Soms	Vaak	Altijd
1. de volgorde van uw taken.	1	2	3	4	5
2. uw werkmethodes.	1	2	3	4	5
3. uw werkritme of tempo.	1	2	3	4	5



Hoe vaak komt elk van deze situaties voor in uw werk? (JOB1M2)	Nooit	Zelden	Soms	Vaak	Altijd
1. situaties meemaken die emotioneel moeilijk zijn voor u.	1	2	3	4	5
2. uw werk vraagt van u dat u uw gevoelens verbergt.	1	2	3	4	5
3. ik moet voortdurend mijn aandacht erbij houden bij het uitvoeren van mijn werk.	1	2	3	4	5
4. ik word heen en weer geslingerd tussen mensen die verschillende verwachtingen hebben van mijn werk.	1	2	3	4	5
5. mensen in mijn team zijn het niet eens over hoe het werk gedaan moet worden.	1	2	3	4	5
6. er zijn wrijvingen tussen de leden van mijn team.	1	2	3	4	5

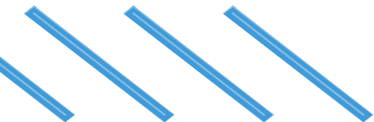
Houdt uw werk, algemeen genomen, het volgende in? (JOB1M4)	Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Deels akkoord, deels niet akkoord	Eerder akkoord	Helemaal akkoord
1. nieuwe dingen leren.	1	2	3	4	5
2. goede vooruitzichten voor carrièremogelijkheden.	1	2	3	4	5
3. voldoende mogelijkheden om mijn kennis en vaardigheden te gebruiken in mijn huidige job.	1	2	3	4	5



Deel 2: uw job

Hoe vaak is het volgende van toepassing op uw werksituatie? (JOB2M1)	Nooit	Zelden	Soms	Vaak	Altijd
1. uw direct leidinggevende helpt en ondersteunt u.	1	2	3	4	5
2. ik voel me gewaardeerd door mijn direct leidinggevende.	1	2	3	4	5
3. uw collega's helpen en ondersteunen u.	1	2	3	4	5
4. ik voel me gewaardeerd door mijn collega's.	1	2	3	4	5

In welke mate bent u akkoord met de volgende uitspraak over uw werk? (JOB2M2)	Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Deels akkoord, deels niet akkoord	Eerder akkoord	Helemaal akkoord
1. u en uw collega's werken goed samen.	1	2	3	4	5
2. ik kan over het algemeen goed opschieten met mijn collega's.	1	2	3	4	5
3. ik verwacht een ongewenste wijziging van mijn werksituatie.	1	2	3	4	5
4. ik voel me onzeker over hoe mijn job er in de toekomst zal uitzien.	1	2	3	4	5
5. ik zou mijn werk kunnen verliezen in de volgende 6 maanden.	1	2	3	4	5
6. ik ben er zeker van dat ik mijn job zal kunnen behouden.	1	2	3	4	5



In welke mate bent u akkoord met volgende stellingen? (JOB2M3)	Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Deels akkoord, deels niet akkoord	Eerder akkoord	Helemaal akkoord
1. mijn collega's geven me het gevoel erbij te horen.	1	2	3	4	5
2. mijn collega's waarderen mij.	1	2	3	4	5
3. mijn collega's staan me toe om mijn authentieke zelf uit te drukken.	1	2	3	4	5
4. mijn collega's moedigen me aan om mijn authentieke zelf uit te drukken.	1	2	3	4	5

Hoe vaak in de voorbije 12 maanden heeft u...? (JOB2M4)	Nooit	Zelden	Soms	Vaak	Altijd
1. zich zorgen gemaakt over het werk op momenten dat u niet aan het werk was.	1	2	3	4	5
2. opgemerkt dat uw werk u verhindert om de gewenste tijd aan uw privéleven te besteden.	1	2	3	4	5
3. opgemerkt dat uw werk voor hinder zorgt in uw privéleven.	1	2	3	4	5

In welke mate bent u akkoord met volgende stellingen? (JOB2M5)	Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Deels akkoord, deels niet akkoord	Eerder akkoord	Helemaal akkoord
1. ik kan aan de verwachtingen van mijn organisatie en mijn privéleven beantwoorden.	1	2	3	4	5
2. mensen uit mijn privéleven zouden zeggen dat ik werk en privéleven goed met elkaar in evenwicht kan brengen.	1	2	3	4	5

Deel 3: uw job

In welke mate bent u akkoord met de volgende uitspraak over uw werk? (JOB3M3)	Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Deels akkoord, deels niet akkoord	Eerder akkoord	Helemaal akkoord
1. ik vind dat ik een gepast loon krijg in verhouding tot mijn inspanningen en mijn prestaties op het werk.	1	2	3	4	5
2. ik krijg de erkenning die ik verdien voor mijn werk.	1	2	3	4	5

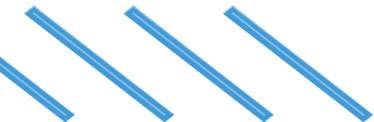
In welke mate bent u akkoord met volgende stellingen? Tijdens de afgelopen 6 maanden...(JOB3M1)	Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Deels akkoord, deels niet akkoord	Eerder akkoord	Helemaal akkoord
1. werd het steeds moeilijker om al mijn taken tijdig uit te voeren.	1	2	3	4	5
2. werd het steeds moeilijker om pauzes te nemen op het werk.	1	2	3	4	5
3. moest ik steeds vaker 2 of 3 dingen tegelijk doen op het werk (zoals lunchen, e-mails maken en praten aan de telefoon).	1	2	3	4	5

In welke mate bent u akkoord met volgende uitspraken over technologie? De term technologie in deze uitspraken heeft betrekking op werkgerelateerde computer en smartphone technologie (bijv. e-mails, SMS/berichtjes, WhatsApp). (JOB3M2)	Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Deels akkoord, deels niet akkoord	Eerder akkoord	Helemaal akkoord	Niet van toepassing
1. Ik word door technologie gedwongen om sneller te werken.	1	2	3	4	5	6
2. Ik word door technologie gedwongen om meer werk te doen dan ik kan.	1	2	3	4	5	6
3. Ik word door technologie gedwongen om volgens strakke tijdschema's te werken.	1	2	3	4	5	6



Deel 4: uw job

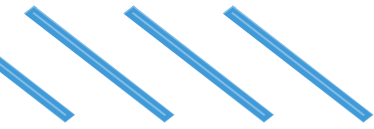
Hoe vaak komt elk van deze situaties voor in uw werk? (JOB4M1)	Nooit	Zelden	Soms	Vaak	Altijd
1. zware lasten dragen of verplaatsen.	1	2	3	4	5
2. altijd dezelfde bewegingen met de handen of de armen maken.	1	2	3	4	5
3. werken met een computer, laptop, tablet en/of smartphone.	1	2	3	4	5
4. zitten.	1	2	3	4	5
5. werken met werktuigen en machines die trillingen veroorzaken.	1	2	3	4	5
6. pijnlijke of vermoeiende houdingen.	1	2	3	4	5
7. werken met gevaarlijke stoffen.	1	2	3	4	5
8. in aanraking komen met gevaarlijke situaties, met risico op ernstige ongevallen.	1	2	3	4	5
9. in direct contact zijn met personen die niet werkzaam zijn waar u werkt, zoals bijvoorbeeld klanten, passagiers, leerlingen, patiënten, enz.	1	2	3	4	5



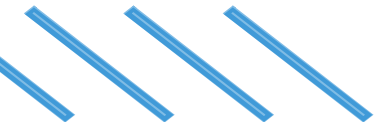
Hoe vaak komt elk van deze situaties voor in uw werk? (JOB4M2)	Nooit	Zelden	Soms	Vaak	Altijd
1. ik beschik over te weinig (goede) werkmiddelen om mijn job goed te kunnen uitvoeren (gereedschap, computer, ...).	1	2	3	4	5
2. ik heb last van lawaai.	1	2	3	4	5
3. ik heb last van een te hoge of te lage temperatuur.	1	2	3	4	5
4. ik heb last van slechte verlichting (te veel, te weinig, reflecties, hinderend zonlicht).	1	2	3	4	5
5. ik heb last van slechte luchtkwaliteit (geurhinder, vochtigheid, dampen, slechte verluchting, stof, ...).	1	2	3	4	5

Deel 5: uw organisatie

Hoe vaak is het volgende van toepassing op uw werksituatie? (ORG1M1)	Nooit	Zelden	Soms	Vaak	Altijd
1. u wordt geraadpleegd voordat de doelstellingen voor uw werk worden vastgesteld.	1	2	3	4	5
2. u wordt betrokken bij het verbeteren van de werkorganisatie of werkprocessen van uw afdeling of organisatie.	1	2	3	4	5
3. u kan beslissingen die belangrijk zijn voor uw werk, beïnvloeden.	1	2	3	4	5
4. u wordt eerlijk behandeld op het werk.	1	2	3	4	5



In welke mate gaat u akkoord met volgende stellingen? (ORG1M2)	Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Deels akkoord, deels niet akkoord	Eerder akkoord	Helemaal akkoord
1. er is een logische verdeling van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden in deze organisatie.	1	2	3	4	5
2. tussen de werknemers onderling worden duidelijke afspraken gemaakt om het werk vlot te laten verlopen.	1	2	3	4	5
3. de onderlinge samenwerking tussen de verschillende diensten of afdelingen verloopt vlot.	1	2	3	4	5
4. de directie reageert meestal snel om problemen aan te pakken die te maken hebben met het psychosociaal welzijn van de werknemers.	1	2	3	4	5
5. in mijn organisatie krijg je de opleidingen die je nodig hebt om het werk goed te kunnen uitvoeren.	1	2	3	4	5
6. in mijn organisatie word je goed op de hoogte gehouden van belangrijke dingen in de organisatie.	1	2	3	4	5



In welke mate bent u akkoord met volgende stellingen? (ORG1M3)	Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Deels akkoord, deels niet akkoord	Eerder akkoord	Helemaal akkoord
1. In mijn organisatie is er een open communicatie over de meerwaarde van diversiteit.	1	2	3	4	5
2. de werkomgeving binnen mijn organisatie is diversiteitsvriendelijk.	1	2	3	4	5
3. in mijn organisatie worden verschillende redeneringen gewaardeerd.	1	2	3	4	5
4. in mijn organisatie zetten leidinggevendenden zich zichtbaar in voor diversiteit.	1	2	3	4	5
5. in mijn organisatie wordt rekening gehouden met werknemers die een deeltijdse tewerkstelling hebben.	1	2	3	4	5

Als we de gezondheids- en veiligheidsrisico's met betrekking tot uw werk bekijken...	Helemaal niet goed geïnformeerd	Niet heel goed geïnformeerd	Goed geïnformeerd	Heel goed geïnformeerd
hoe goed vindt u dat u daarover bent geïnformeerd? (ORG1CR)	1	2	3	4

Deel 6: uw organisatie

In welke mate bent u akkoord met de volgende uitspraken?	Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Deels akkoord, deels niet akkoord	Eerder akkoord	Helemaal akkoord
1. werknemers krijgen waardering als ze hun werk goed hebben gedaan. (ORG2M1_1)	1	2	3	4	5
2. de directie heeft er vertrouwen in dat werknemers hun werk goed doen. (ORG2M2_1)	1	2	3	4	5
3. in het algemeen vertrouwen de werknemers de directie. (ORG2M2_2)	1	2	3	4	5

In welke mate bent u akkoord met de volgende uitspraken? Uw direct leidinggevende...	Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Deels akkoord, deels niet akkoord	Eerder akkoord	Helemaal akkoord
1. respecteert u als persoon.	1	2	3	4	5
2. geeft u complimenten en erkenning als u goed werk levert.	1	2	3	4	5
3. geeft u nuttige feedback over uw werk.	1	2	3	4	5
4. stimuleert en steunt uw ontwikkeling.	1	2	3	4	5



Deel 7: uw werkbeleving

De volgende uitspraken hebben betrekking op hoe u uw werk beleeft en hoe u zich daar bij voelt.

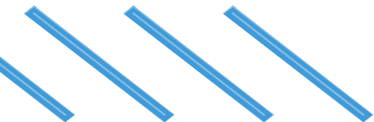
Duid aan hoe vaak iedere uitspraak op u van toepassing is. (WERKB1M1)	Nooit	Zelden	Soms	Vaak	Altijd
1. op het werk zit ik vol energie.	1	2	3	4	5
2. ik ben enthousiast over mijn werk.	1	2	3	4	5
3. de tijd vliegt voorbij als ik aan het werk ben.	1	2	3	4	5
4. ik zou het liefst zo lang als mogelijk aan het werk blijven binnen deze organisatie.	1	2	3	4	5

Hoe tevreden bent u met uw werk? (WERKB1T)

Heel ontevreden	Ontevreden	Eerder ontevreden	Noch ontevreden, noch tevreden	Eerder tevreden	Tevreden	Heel tevreden
1	2	3	4	5	6	7

Hoe waarschijnlijk zou u uw organisatie als werkgever aanbevelen aan een vriend of familie? (WERKB1A)

Heel onwaarschijnlijk	Neutraal				Heel waarschijnlijk					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



Duid aan hoe vaak iedere uitspraak op u van toepassing is. (WERKB1M2)	Nooit	Zelden	Soms	Vaak	Altijd
1. u ervaart stress in uw werk.	1	2	3	4	5
2. op het werk voel ik me geestelijk uitgeput.	1	2	3	4	5
3. ik kan geen belangstelling en enthousiasme opbrengen voor mijn werk.	1	2	3	4	5
4. als ik aan het werk ben, kan ik me moeilijk concentreren.	1	2	3	4	5
5. op mijn werk kan ik onbedoeld te sterk emotioneel reageren.	1	2	3	4	5

Deel 8: uw werkbeleving

De volgende uitspraken hebben betrekking op hoe u uw werk beleeft en hoe u zich daar bij voelt.

Hoe waarschijnlijk denkt u dat u in de komende 6 maanden zal ... ? (WERKB2M1)	Helemaal niet waarschijnlijk	Eerder niet waarschijnlijk	Neutraal	Eerder waarschijnlijk	Heel waarschijnlijk
1. uitvallen omwille van werkgebonden, psychosociale redenen (bijv. stress, burnout, pesterijen, conflicten, schokkende gebeurtenissen)?	1	2	3	4	5
2. uitvallen omwille van werkgebonden, fysieke redenen (bijv. rugpijn, nekklachten, besmetting)?	1	2	3	4	5

Denkt u dat uw werk een invloed heeft op uw gezondheid? (WERKB2IN2)

Ja, voornamelijk positief

Ja, voornamelijk negatief

Nee

1	2	3
---	---	---



Deel 9: U en anderen

Gedurende de voorbije 12 maanden, bent u tijdens uw werk onderworpen aan één van de volgende gedragingen door personen in uw organisatie (collega's, leidinggevende, directie, ...)? (OGGWIM1)	Ja	Nee
1. vernederend gedrag.	1	2
2. intimidaties/pesterijen.	1	2
3. schelden/verbaal geweld.	1	2
4. bedreigingen.	1	2
5. fysiek geweld.	1	2
6. seksuele intimidatie.	1	2
7. discriminatie. Hiermee wordt bedoeld dat u zich benadeeld of oneerlijk behandeld voelt vanwege wie u bent of omdat u bepaalde kenmerken heeft.	1	2

Gedurende de voorbije 12 maanden, bent u tijdens uw werk getuige geweest van ongewenst grensoverschrijdend gedrag op het werk door **personen in uw organisatie** (collega's, leidinggevende, directie, ...)? (OGGWIG)

Ja	Nee
1	2



Deel 10: U en anderen

Gedurende de voorbije 12 maanden, bent u tijdens uw werk onderworpen aan een van de volgende gedragingen door externe personen (klant, patiënt, leerling, omstaander, leverancier, onderaannemer, contractor, ...)? (OGGWEM)	Ja	Nee
1. vernederend gedrag.	1	2
2. intimidaties/pesterijen.	1	2
3. schelden/verbaal geweld.	1	2
4. bedreigingen.	1	2
5. fysiek geweld.	1	2
6. seksuele intimidatie.	1	2
7. discriminatie. Hiermee wordt bedoeld dat u zich benadeeld of oneerlijk behandeld voelt vanwege wie u bent of omdat u bepaalde kenmerken heeft.	1	2

Gedurende de voorbije 12 maanden, bent u tijdens uw werk getuige geweest van ongewenst grensoverschrijdend gedrag op het werk door **externe personen** (klant, patiënt, leerling, omstaander, leverancier, onderaannemer, contractor, ...)? (OGGWEG)

Ja	Nee
1	2

Deel 11: U en anderen

Ik weet waar ik de vertrouwenspersoon en/of preventieadviseur psychosociale aspecten kan vinden indien ik te maken zou krijgen met stress, conflicten, pesterijen, geweld, ongewenste intimiteiten en/of discriminatie? (VPG)

Ja	Nee
1	2