



College van Voorzitters

Memorandum

Visie en uitdagingen voor de federale overheid 2025 – 2029

Samenvatting met kernboodschappen

Een aantal **uitdagingen** kenmerken de samenleving vandaag op vlak van:

- Nationale veiligheid en terrorismebestrijding
- Het financieel-economisch beleid,
- De klimaatverandering en milieucrisis
- Gezondheid, gezondheidszorg en vergrijzing,
- Digitalisering en technologische verandering.

De **federale overheid** speelt een sleutelrol bij het aanpakken van deze uitdagingen en dit vereist samenwerking tussen overheidsniveaus, particuliere sectoren, maatschappelijke organisaties en burgers, tegen een achtergrond van politieke en maatschappelijke polarisatie.

De voorzitters van de federale overheidsdiensten willen daarbij hun **leiderschapsrol** opnemen en krachtige partners zijn van de nieuwe federale regering, vanuit een gemeenschappelijke visie rond 2 invalshoeken, uitgewerkt in dit memorandum: het verlenen van een kwaliteitsvolle dienstverlening en zorgen voor sterke, weerbare en wendbare publieke organisaties.

De federale overheid speelt een belangrijke rol in het leven van burgers, ondernemingen en organisaties. Iedereen moet daarbij kunnen rekenen op kwalitatieve en flexibel aangepaste **dienstverlening**, los van structuren of beleidsniveaus. We willen een geruisloze dienstverlening verzekeren, doeltreffend, veilig en transparant, vanuit een aantal basisprincipes:

- Automatisch en proactief waar het kan, via alternatieve fysieke kanalen als het moet
- Digital-by-default
- Inclusion by design, met het oog op het dichten van de digitale kloof
- Vanuit een open overheid als betrouwbare bron van informatie.

De federale overheid streeft naar **goed bestuur** en snelle actie om soepel in te spelen op behoeften en om onverwachte situaties aan te kunnen. Essentieel hierbij is optimale **samenwerking** tussen alle overheidsorganisaties waarbij expertise, data, middelen en instrumenten zoveel mogelijk gedeeld worden. Hieraan werken gebeurt aan de hand van een aantal essentiële bouwstenen, zoals:

- een 'evidence based' beleidsvoorbereiding
- een organisatiebeleid met efficiëntie als centraal uitgangspunt
- een inclusief HR-beleid, gericht op gemotiveerde en flexibele medewerkers
- een meerjarig budgettair beleid, binnen het kader van de Europese begrotingsregels
- een coherent IT-beleid met inzet op digitale transformatie, waarbij de gebruiker centraal staat, de overheid een leidende rol speelt en met prioritaire aandacht voor cyberveiligheid
- een facility-beleid gericht op moderne en duurzame werkplekken en werkingsmiddelen voor de medewerkers.

Met dit memorandum en onze gezamenlijke visie voor de federale administratie willen we de nieuwe regering een richting bieden voor de komende legislatuur en zelfs daarna. We streven naar weerbare en wendbare publieke organisaties met gemotiveerde medewerkers die in staat zijn om oplossingen te bieden voor de uitdagingen in onze samenleving. Ons doel is een hoogwaardige en efficiënte dienstverlening aan burgers, ondernemingen en organisaties. Laten we gezamenlijk werken aan deze ambitie voor het algemeen belang.
