

# FORMELE PSYCHOSOCIALE INTERVENTIE VERZOEK MET EEN HOOFDZAKELIJK INDIVIDUEEL KARAKTER BUITEN GEWELD, PESTERIJEN EN OSGW

	Eerste contact van Wn met VP of PAPS	
<i>Indien persoonlijk onderhoud: op verzoek van Wn document ter bevestiging van dit onderhoud</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horen van de Wn</li> <li>• Informatie over de mogelijkheden tot interventie</li> </ul>	Max. 10 kalenderdagen
	Wn drukt zijn wil uit om een verzoek tot formele psychosociale interventie in te dienen bij PAPS	Max. 10 kalenderdagen
<i>Document ter bevestiging van persoonlijk onderhoud</i>	Verplicht persoonlijk onderhoud met PAPS	
	Bezorgen van het document van het verzoek aan PAPS of EDPB	
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <i>Persoonlijk Gewone brief</i> ↓         </div> <div style="text-align: center;"> <i>Aangetekende brief</i> ↓         </div> </div>	
<i>Ondertekening van een kopie van het verzoek, dat wordt bezorgd aan de Wn</i>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <i>Inontvangstneming door PAPS of EDPB</i> ←         </div> <div style="text-align: center;"> <i>Wordt geacht te zijn ontvangen 3 dagen na verzending</i> </div> </div>	
	Eerste analyse door PAPS	Max. 10 kalenderdagen
<i>Kennisgeving van weigering of aanvaarding Bij gebrek: verzoek wordt geacht te zijn aanvaard</i>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">           De situatie beschreven in het verzoek heeft:            - kennelijk geen betrekking op PSR            ↓            weigering         </div> <div style="text-align: center;">           - betrekking op PSR            ↓            aanvaarding         </div> </div>	
	Tweede analyse door PAPS	
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">           De situatie beschreven in het verzoek heeft:            - hoofdzakelijk betrekking op collectieve risico's: zie apart schema         </div> <div style="text-align: center;">           - hoofdzakelijk betrekking op individuele risico's            ↓         </div> </div>	

<i>Geschrift</i>	PAPS informeert Wg over: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indiening van het verzoek</li> <li>- Individueel karakter ervan</li> <li>- Identiteit van de verzoeker</li> </ul>	
<i>Eventueel gedateerde en ondertekende verklaringen waarvan kopie aan gehoorde personen</i>	Onpartijdig onderzoek van het verzoek door PAPS	
<i>Inhoud vermeld in art. I.3-24 codex</i>	Redactie advies	
	Overhandiging advies door PAPS	
	≡ Volledig : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aan Wg</li> <li>- Met akkoord van verzoeker, aan VP die informeel is tussengekomen</li> </ul>	<i>Max. 3 maanden na de aanvaarding van het verzoek (1 maal verlengbaar)</i>
<i>De partijen worden op de hoogte gebracht van de datum waarop het advies aan de Wg werd meegedeeld</i>	≡ Gedeeltelijk : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aan partijen: voorstellen voor maatregelen t.a.v. de specifieke situatie + verantwoording</li> <li>- Aan PA belast met de leiding van de IDPB (als PAPS extern is): voorstellen voor maatregelen t.a.v. de specifieke situatie + om herhaling te voorkomen + verantwoording</li> </ul>	
<i>Geschrift</i>	Wg informeert Wn gevisieerd door overwogen maatregelen + mededeling volledig advies PAPS als deze maatregelen zijn arbeidsvoorwaarden wijzigen	<i>Max. 1 maand na ontvangst advies</i>
<i>Geschrift</i>	Wg deelt gemotiveerde beslissing mee: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aan PAPS</li> <li>- Aan partijen</li> <li>- Aan PA belast met de leiding van de IDPB (als PAPS extern is)</li> </ul>	<i>Max. 2 maanden na ontvangst advies</i>
	Wg voert zo snel mogelijk de maatregelen uit die hij beslist heeft te nemen	

# FORMELE PSYCHOSOCIALE INTERVENTIE GEWELD – PESTERIJEN – OSGW

	Eerste contact Wn met VP of PAPS		Max. 10 kalenderdagen
<i>Indien persoonlijk onderhoud: op verzoek van Wn document ter bevestiging van dit onderhoud</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horen van de Wn</li> <li>Informatie over de mogelijkheden tot interventie</li> </ul>		
	Wn drukt t.a.v. PAPS wil uit om verzoek tot formele psychosociale interventie voor geweld, pesterijen of OSGW in te dienen		Max. 10 kalenderdagen
<i>Document ter bevestiging van persoonlijk onderhoud</i>	Verplicht persoonlijk onderhoud met PAPS		
<i>Inhoud vermeld in art. 1.3-35 codex</i>	Bezorgen van het document van het verzoek aan PAPS of EDPB		Max. 10 kalenderdagen
	<i>Persoonlijk Eenvoudige brief</i>	<i>Bij aangetekende brief</i>	
<i>Ondertekening van een kopie van het verzoek, dat wordt bezorgd aan de Wn</i>	<i>Inontvangstneming door PAPS of EDPB</i>	<i>Wordt geacht te zijn ontvangen 3 dagen na verzending</i>	
	Eerste analyse door PAPS		
<i>Kennisgeving van de weigering of aanvaarding Bij gebrek: verzoek wordt geacht te zijn aanvaard</i>	De situatie beschreven in het verzoek:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>houdt kennelijk geen geweld, pesterijen of OSGW in</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zou betrekking kunnen hebben op geweld, pesterijen of OSGW</li> </ul>	
	weigering	aanvaarding	
	Einde Mogelijk beroep op TWW		

<i>Geschrift</i>	<p>PAPS informeert Wg over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indiening van het verzoek</li> <li>- Identiteit van de verzoeker</li> <li>- <b>Bescherming van de verzoeker</b></li> <li>- <b>Aard van de feiten vermeld in het verzoek</b></li> </ul>	
	<b>PAPS brengt aangeklaagde op de hoogte van feiten die hem worden ten laste gelegd</b>	
<i>Kopie van gedateerde en ondertekende verklaringen aan aangeklaagde en getuigen, en eventueel aan andere gehoorde personen</i>	<p>Onpartijdig onderzoek van het verzoek door PAPS</p> <p><b>PAPS informeert Wg over de bescherming van directe getuigen, mits hun toestemming</b></p>	
	<p><b>Als de ernst van de feiten het vereist:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>PAPS stelt bewarende maatregelen voor aan Wg</b></li> <li>➤ <b>Wg deelt zijn beslissing mee aan PAPS</b></li> <li>➤ <b>PAPS doet beroep op TWW als de nodige maatregelen niet worden getroffen</b></li> </ul>	
<i>Inhoud vermeld in art. 1.3-24 codex</i>	Redactie van het advies	
	Overhandiging van het advies door de PAPS	
	<p>≡ Volledig :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aan Wg</li> <li>- Met akkoord van de verzoeker, aan VP die informeel is tussengekomen</li> <li>- <b>Aan Interfederaal Centrum voor gelijke kansen en bestrijding van discriminatie en racisme of Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen (op hun verzoek en met akkoord van de verzoeker)</b></li> </ul>	<p><i>Max. 3 maanden vanaf de aanvaarding van het verzoek (1 maal verlengbaar)</i></p>

**In vet:** verschillen t.o.v. de formele procedure buiten geweld, pesterijen of OSGW

<p><i>De partijen worden op de hoogte gebracht van de datum waarop het advies aan de Wg werd meegedeeld</i></p>	<p>≡ Gedeeltelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aan partijen: voorstellen voor maatregelen t.a.v. de specifieke situatie + verantwoording</li> <li>- Aan PA belast met de leiding van de IDPB (als PAPS extern is): voorstellen voor maatregelen t.a.v. de specifieke situatie + om herhaling te voorkomen + verantwoording</li> </ul>	
<p><i>Geschrift</i></p>	<p>Wg informeert Wn gevisieerd door overwogen maatregelen + mededeling volledig advies PAPS als deze maatregelen de arbeidsvoorwaarden wijzigen</p>	<p><i>Max. 1 maand na ontvangst advies</i></p>
<p><i>Geschrift</i></p>	<p>Wg deelt zijn gemotiveerde beslissing mee:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aan PAPS</li> <li>- Aan partijen</li> <li>- Aan PA belast met de leiding van de IDPB (als de PAPS extern is)</li> </ul>	<p><i>Max. 2 maanden na ontvangst advies</i></p>
	<p><i>Hypothese 1 :</i> Wg voert zo snel mogelijk de geschikte maatregelen uit → einde</p>	
	<p><i>Hypothese 2 :</i> Wg heeft geen geschikte maatregelen getroffen:</p> <p><b>PAPS doet beroep op TWW als:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ernstig en onmiddellijk gevaar voor de Wn</li> <li>• aangeklaagde = Wg of leidend personeel</li> </ul> <p>Wn kan beroep doen op TWW</p>	

**In vet:** verschillen t.o.v. de formele procedure buiten geweld, pesterijen of OSGW

# FORMELE PSYCHOSOCIALE INTERVENTIE VERZOEK MET EEN HOOFDZAKELIJK COLLECTIEF KARAKTER

	Eerste contact van de Wn met VP of PAPS	
<i>Indien persoonlijk onderhoud: op verzoek van de Wn document ter bevestiging van dit onderhoud</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horen van de Wn</li> <li>Informatie over de mogelijkheden tot interventie</li> </ul>	Max. 10 kalenderdagen
	Wn drukt zijn wil uit om een verzoek tot formele psychosociale interventie in te dienen bij de PAPS	Max. 10 kalenderdagen
<i>Document ter bevestiging van persoonlijk onderhoud</i>	Verplicht persoonlijk onderhoud met de PAPS	
	Bezorgen van het document van het verzoek aan PAPS of EDPB	Max. 10 kalenderdagen
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <i>Persoonlijk Gewone brief</i> ↓         </div> <div style="text-align: center;"> <i>Aangetekende brief</i> ↓         </div> </div>	
<i>Ondertekening van een kopie van het verzoek, dat wordt bezorgd aan de Wn</i>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <i>Inontvangstneming door PAPS of EDPB</i> ←         </div> <div style="text-align: center;"> <i>Wordt geacht te zijn ontvangen 3 dagen na verzending</i> </div> </div>	
	Eerste analyse door PAPS	
<i>Kennisgeving van de weigering of aanvaarding Bij gebrek: verzoek wordt geacht te zijn aanvaard</i>	<p>De situatie vermeld in het verzoek heeft:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">           - kennelijk geen betrekking op RPS ↓ weigering         </div> <div style="text-align: center;">           - betrekking op op RPS ↓ aanvaarding         </div> </div>	
	Tweede analyse door de PAPS	
	<p>De situatie beschreven in het verzoek heeft:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">           - hoofdzakelijk betrekking op collectieve risico's ↓         </div> <div style="text-align: center;">           - hoofdzakelijk betrekking op individuele risico's: zie apart schema         </div> </div>	

<i>Geschrift</i>	<p>PAPS informeert Wg ov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indiening van het verzoek (zonder vermelding van de identiteit van de Wn)</li> <li>- Collectief karakter ervan</li> <li>- Behandelingsprocedure</li> <li>- Risicosituatie beschreven door de verzoeker</li> <li>- Datum waarop Wg een beslissing moet nemen</li> </ul> <p>PAPS informeert Wn over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collectieve karakter van zijn verzoek</li> <li>- Behandelingsprocedure</li> <li>- Datum waarop Wg een beslissing moet nemen</li> </ul>			
	<p><b>INDIEN risico op ernstige aantasting van de gezondheid:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ PAPS stelt individuele maatregelen voor aan Wg (+ deelt identiteit Wn mee)</li> <li>➤ Wg voert zo snel mogelijk de geschikte individuele maatregelen uit</li> </ul>	<i>Voor het verstrijken van de termijn waarbinnen de Wg zijn beslissing moet meedelen</i>		
<i>Mededeling risicosituatie beschreven door de verzoeker, zonder identiteit verzoeker</i>	<p><b>INDIEN Comité of vakbondsafvaardiging aanwezig in onderneming:</b> verplicht advies over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wijze van behandeling</li> <li>- Gevolgen die aan het verzoek worden gegeven</li> </ul>			
<i>Mededeling van de anonieme resultaten aan Comité of vakbondsafvaardiging</i>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Wg voert risicoanalyse volgens art. I.3-4 uit</td> <td style="width: 50%; border: none;">Wg voert geen risicoanalyse volgens art. I.3-4 uit</td> </tr> </table>	Wg voert risicoanalyse volgens art. I.3-4 uit	Wg voert geen risicoanalyse volgens art. I.3-4 uit	
Wg voert risicoanalyse volgens art. I.3-4 uit	Wg voert geen risicoanalyse volgens art. I.3-4 uit			
	Wg neemt beslissing over de te treffen preventiemaatregelen			

## HYPOTHESE 1:

### Wg deelt zijn gemotiveerde beslissing mee:

- Aan PAPS die de verzoeker op de hoogte brengt
- Aan PA belast met de leiding van de IDPB (als PAPS extern is)
- Aan het Comité of de vakbonds-afvaardiging

	<b>Wg heeft een risicoanalyse volgens art. I.3-4 uitgevoerd waarbij de PAPS werd betrokken</b>	<b>Wg heeft geen risicoanalyse volgens art. I.3-4 uitgevoerd OF Wg heeft de PAPS niet betrokken bij het uitvoeren van de risicoanalyse art. I.3-4</b>
<b>Geval 1</b>		
Wg voert de maatregelen die hij beslist heeft te nemen zo snel mogelijk uit	einde	einde
<b>Geval 2</b>		
Wg beslist om geen maatregelen te nemen	Beroep op TWW mogelijk	<i>Met akkoord van de verzoeker:</i> onderzoek van het verzoek door de PAPS (zie schema formele psychosociale interventie buiten geweld, pesterijen en OSGW)
<b>Geval 3</b>		
De verzoeker meent dat de door de Wg getroffen preventie-maatregelen niet aangepast zijn aan zijn situatie	Beroep op TWW mogelijk	<i>Met akkoord van de verzoeker:</i> onderzoek van het verzoek door de PAPS (zie schema formele psychosociale interventie buiten geweld, pesterijen en OSGW)

## HYPOTHESE 2:

### Wg deelt zijn gemotiveerde beslissing niet mee aan de bestemmingen vermeld onder hypothese 1

	Beroep op TWW mogelijk	<i>Met akkoord van de verzoeker:</i> onderzoek van het verzoek door de PAPS (zie schema formele psychosociale interventie buiten geweld, pesterijen en OSGW)
--	------------------------	--