

PSYCHOSOCIALE ASPECTEN en ARBEIDSONGEVALLEN

TOOL



FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID, ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

Het hoofdbestuur van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg bevindt zich in de Ernest Blerotstraat 1 te 1000 Brussel - Tel: 02 233 41 11 – Fax: 02 233 44 88
E-mail: fod@werk.belgie.be

TOEZICHT OP DE SOCIALE WETTEN EN TOEZICHT OP HET WELZIJN OP HET WERK

De toezichtsdiensten van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg zijn gedecentraliseerd en verspreid over de gewesten in België.

Hun bevoegdheden, adresgegevens, openingsuren en bevoegdheidsgebied kunnen geraadpleegd worden op de website van de FOD:

- Toezicht op de sociale wetten: www.werk.belgie.be/tsw
- Toezicht op het welzijn op het werk: www.werk.belgie.be/tww

Op de website van de FOD www.werk.belgie.be vindt u meer informatie over onze bevoegdheidsdomeinen: arbeidsreglementering, arbeidsovereenkomsten, verloning, collectieve arbeidsovereenkomsten, sociaal overleg, welzijn op het werk, verlopen, detachering, herstructurerings ...



@FODwerk



www.facebook.com/FODWerkgelegenheid



linkedin.com/company/fod-werkgelegenheid-arbeid-en-sociaal-overleg

Deze publicatie is vrij raadpleegbaar en downloadbaar op de website van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg:

www.werk.belgie.be > module Publicaties

Cette publication peut être également obtenue en français.

M/V/X

Omwille van het leesgemak wordt de mannelijke vorm gebruikt om te verwijzen naar personen. Met het gebruik van deze vorm worden personen van alle geslachten beoogd.

BESWIC

Raadpleeg alle thema's en nieuwsberichten over het welzijn op het werk op de website van het Belgisch kenniscentrum over welzijn op het werk

www.beswic.be

MEDEDELING

Deze vulgariserende brochure behandelt een reglementering die soms zeer complex is. Op basis van deze brochure kan geen enkel recht geëist worden. De enige basis daarvoor wordt gevormd door de regelgevende teksten.

De redactie van deze brochure werd afgesloten in november 2015

Université de Liège:

- Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation - Unité de Valorisation des Ressources Humaines (ValoRH)
Isabelle HANSEZ (Professeur)
Arnaud ANGENOT (Chercheur)

Universiteit Gent

Vakgroep Maatschappelijke Gezondheidskunde
Lutgart BRAECKMAN (Professor)
Juul LEMEY (Onderzoeker)

Productie: Algemene Directie Humanisering van de Arbeid

Coördinatie: Directie van de communicatie

Grafisch design: Sylvie Peeters

Verantwoordelijke uitgever: FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

Wettelijk depot: D/2018/1205/04

© FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

Alle rechten voorbehouden voor alle landen. Niets uit deze uitgave mag geheel of gedeeltelijk worden vervaelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of enige wijze, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Directie van de communicatie van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (dircie@werk.belgie.be). Indien de vervaelvoudiging van teksten uit deze brochure echter gebeurt voor informatieve of pedagogische en strikt niet-commerciële doeleinden is dit toegestaan met bronvermelding en, in voorkomend geval, met vermelding van de auteurs van de brochure.

PSYCHOSOCIALE ASPECTEN en ARBEIDSONGEVALLEN TOOL

Hieronder vindt u een reeks items gerelateerd aan psychosociale aspecten die eventueel invloed hadden op het arbeidsongeval. Wanneer uit uw analyse van het ongeval blijkt dat een psychosociaal aspect als belangrijk kan worden beschouwd, kan u het bijhorende item aankruisen. Meerdere psychosociale aspecten kunnen tegelijkertijd meespelen bij het ontstaan van een arbeidsongeval. Bijgevolg kunnen verschillende psychosociale items als belangrijk worden beoordeeld. Om de verschillende items te verduidelijken, werd een gedetailleerde beschrijving van ieder item voorzien in de bijhorende gebruikershandleiding.

1. Ondersteuning om de taak uit te voeren

Code	Items	
In verband met de taak die de werknemer uitvoerde op het moment van het ongeval....		
1.00	was er geen probleem omtrent de ondersteuning van de werknemer	
1.01	was de taakomschrijving van de werknemer slecht gedefinieerd	
1.02	waren de instructies strijdig met andere uit te voeren taken of taken van collega's	
1.03	kreeg de werknemer geen instructies	
1.04	kreeg de werknemer geen theoretische opleiding	
1.05	kreeg de werknemer geen praktische opleiding	
1.06	had de werknemer onvoldoende competentie	
1.07	had de werknemer geen vrijheid bij de uitvoering	
1.97	waren er andere problemen gelinkt aan de ondersteuning om de taak uit te voeren die hier niet zijn vermeld:	
1.98	waren er meerdere problemen onder diegene die zijn opgelijst in groep 1	
1.99	Hierover is geen informatie beschikbaar	

Nota:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Werklast

Code	Items	
	Op het moment van het ongeval...	
2.00	was er geen probleem betreffende de werklast	
2.01	was de werkhoeveelheid hoger dan gewoonlijk	
2.02	was de werkhoeveelheid lager dan gewoonlijk	
2.03	was de tijdsdruk hoger dan gewoonlijk	
2.04	was de tijdsdruk lager dan gewoonlijk	
2.05	was de moeilijkheidsgraad van het werk hoger dan gewoonlijk	
2.06	was de moeilijkheidsgraad van het werk lager dan gewoonlijk	
2.07	was de emotionele belasting hoger dan gewoonlijk	
2.08	was de emotionele belasting lager dan gewoonlijk	
2.09	ontving de werknemer een voordeel in functie van zijn rendement	
2.10	kon de werknemer geen gebruik maken van zijn reglementaire pauzes	
2.11	was de werknemer overuren aan het maken	
2.97	waren er andere problemen gelinkt aan de werklast die hier niet zijn vermeld:	
2.98	waren er meerdere problemen onder diegene die zijn opgelijst in groep 2	
2.99	Hierover is geen informatie beschikbaar	

Nota:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Werkonzekerheid

Code	Items	
Op het moment van het ongeval...		
3.00	was er geen probleem betreffende de werkonzekerheid	
3.01	werd/liep het slachtoffer het risico getroffen te worden door een ontslag	
3.02	was het bedrijf/de organisatie in herstructurering	
3.03	was het bedrijf/de organisatie in fusie of overname	
3.04	liep het slachtoffer het risico tijdelijk te moeten veranderen van werk(post)	
3.05	was het slachtoffer in vooropzeg op het moment van het ongeval	
3.97	waren er andere problemen gelinkt aan de werkonzekerheid die hier niet zijn vermeld:	
3.98	waren er meerdere problemen onder diegene die zijn opgelijst in groep 3	
3.99	Hierover is geen informatie beschikbaar	

Nota:

.....

.....

.....

4. Recente veranderingen in de organisatie van het werk

Code	Items	
Op het moment van het ongeval...		
4.00	was er geen probleem omtrent recente veranderingen in de organisatie van het werk	
4.01	had het slachtoffer een onvoorziene verandering van uurrooster of plaats van werk op de dag van het ongeval	
4.02	werd het team van het slachtoffer recent gewijzigd	
4.03	verving het slachtoffer afwezige collega's	
4.04	is het slachtoffer recent veranderd van werkpost	
4.97	waren er andere problemen gelinkt aan de organisatie van het werk die hier niet zijn vermeld:	
4.98	waren er meerdere problemen onder diegene die zijn opgelijst in groep 4	
4.99	Hierover is geen informatie beschikbaar	

Nota:

.....

.....

5. Werkrelaties

Code	Items	
Op het moment van het ongeval...		
5.00	was er geen probleem betreffende de werkrelaties	
5.01	voerde het slachtoffer zijn taak uit in een omgeving met weinig of geen ondersteuning	
5.02	was het slachtoffer in conflict met één of meerdere collega's	
5.03	was het slachtoffer in conflict met zijn directe leidinggevende	
5.04	was het slachtoffer in conflict met één of meerdere personen uit zijn hiërarchische lijn (andere dan directe leidinggevenden)	
5.05	was het slachtoffer in conflict met één of meerdere externe personen	
5.06	ondervond het slachtoffer ongewenst gedrag op het werk	
5.97	waren er andere problemen gelinkt aan de werkrelaties die hier niet zijn vermeld:	
5.98	waren er meerdere problemen onder diegene die zijn opgelijst in groep 5	
5.99	Hierover is geen informatie beschikbaar	

Nota:

.....

6. Veiligheidsklimaat

Code	Items	
Op het moment van het ongeval...		
6.00	was er geen probleem betreffende het veiligheidsklimaat	
6.01	ervoer het slachtoffer de werkomgeving als onvoldoende veilig.	
6.02	was er recent (maximum één jaar geleden) een ernstig ongeval voor in de betrokken afdeling van het bedrijf.	
6.03	was er recent (maximum één jaar geleden) een overlijden/zelfdoding op de werkplek of in verband met het werk voor in de betrokken afdeling van het bedrijf.	
6.04	was er recent (maximum één jaar geleden) een sociaal conflict (staking) in het bedrijf.	
6.97	waren er andere problemen gelinkt aan het veiligheidsklimaat die hier niet zijn vermeld:	
6.98	waren er meerdere problemen onder diegene die zijn opgelijst in groep 6	
6.99	Hierover is geen informatie beschikbaar	

Nota:

.....

.....

