

AANBEVELINGEN van FEDIBEL, de belgische federatie van de distributie (groothandel) in elektrotechnische materialen

In het kader van de plannen voor een gefaseerde afbouw van de strenge preventie maatregelen tegen het coronavirus én de opmaak van scenario's om tot een relance te komen van onze zwaar getroffen economie, willen wij als vertegenwoordiger van een belangrijk deel van de groothandel ons voorstel geven over de maatregelen te nemen om de voornaamste obstakels weg te werken die een substantiële hervatting van de economie in de weg zouden kunnen staan.

Onze Groothandels staan in voor de levering van de voor de maatschappij essentiële diensten, met name de materialen nodig voor de dringende werkzaamheden en tussenkomsten aan elektrische installaties. Onze activiteit ressorteert onder het Paritaire SC 149.01 en vele bedrijven zijn zwaar getroffen door de maatregelen tegen het coronavirus covid-19.

De discriminatie die ontstaan is door groen licht te geven aan algemene doe-het-zelf-zaken om hun deuren te heropenen, terwijl speciaalzaken van de groothandel (bvb showrooms, lichtcenters, experience centers, ...) hun toonzalen gesloten moeten houden, is onaanvaardbaar. De sector vraagt dat deze toonzalen, licht en experience centers ook zo spoedig mogelijk worden heropend voor alle klanten. Dezelfde veiligheidsmaatregelen als voor andere winkels en toonzalen die particuliere klanten mogen ontvangen, moeten hier natuurlijk gerespecteerd worden. Gezien in deze handelszaken het bezoek van klanten op afspraak kan gebeuren zal er nooit een grote concentratie van personen zijn en zeker nooit van die aard zoals in klassieke winkels of tuincentra. De regels van social distance kunnen dus veel gemakkelijker worden gerealiseerd waardoor het gevaar op besmetting verwaarloosbaar is.

Fedibel uit haar bezorgdheid over de gevolgen van de Corona situatie zoals onder andere de gezondheids- en veiligheidsrisico's, de economische terugval, de aanzienlijke stijging van de tijdelijke werkloosheid en de nieuwe uitdagingen op vlak van arbeidsorganisatie.

Hoewel het belangrijk is dat de bedrijven en hun werknemers aan het werk blijven om de essentiële dienstverlening te garanderen is de gezondheid van de werknemers, werkgevers en klanten van primordiaal belang en dienen de maatregelen van de overheid dan ook onbetwistbaar nagevolgd te worden.

De basis is de generieke gids die door de Hoge Raad Preventie werd opgemaakt om de verspreiding van COVID19 op het werk tegen te gaan. Deze maakt geen onderscheid tussen cruciale en niet-cruciale sectoren waardoor de social distancing voor iedereen een middelenverbintenis wordt. Daaraan kan de verplichting gekoppeld worden tot het dragen van bijkomende beschermingsmiddelen wat wij aanbevelen voor de groothandels.

De federatie Fedibel roept de werknemers en werkgevers op om de onderstaande aanbevelingen op te volgen en deze toe te passen in de eigen onderneming en op verplaatsing bij het uitvoeren van de toegelaten werkzaamheden. De onderstaande aanbevelingen zijn ook van toepassing indien de overheid het zou toelaten om meer activiteiten (gedeeltelijk) op te starten. Tevens vinden wij het belangrijk dat preventie en welzijn op het werk niet uit het oog worden verloren.

Wij hebben vertrouwen in onze werkgevers en werknemers dat zij deze aanbevelingen zullen toepassen en dat zij ook hun klanten/derden zullen informeren over deze bijzondere veiligheidsmaatregelen en hygiënevoorschriften.

Wij roepen de sociale gesprekspartners op ondernemingsniveau op tot overleg met respect voor de bevoegdheden van de bestaande overlegorganen (OR, CPBW en syndicale afvaardiging) om de mogelijke problemen die zich stellen op een constructieve en verantwoordelijke wijze op te lossen.

Wij raden tevens aan een risico-analyse te maken per site met daarbij (i) identificatie van risico's, (ii) analyse en beoordeling van de risico's, (iii) maatregelen, (iv) ontwerp, (v) uitvoering, (vi) controle en (vii) integratie van de resultaten in de processen.

ALGEMENE HYGIËNEVOORSCHRIFTEN

De algemene basismaatregelen gelden, kort samengevat :

- Was de handen regelmatig en voldoende lang (minstens 40-60 seconden) met water en zeep.
- Gebruik elke keer een nieuwe papieren zakdoek en gooi het na gebruik onmiddellijk weg.
- Hoest of nies in de binnenkant van de elleboog indien er geen papieren zakdoek voorradig is.
- Hou minstens 1,5 meter afstand van elkaar.
- In geval van dubbele bemanning is een advies van de arbeidsgeneeskundige dienst ten stelligste aan te raden. Zonder dit advies kan een dubbele bemanning niet verplicht worden.
- De richtlijnen bij klanten moeten correct opgevolgd worden
- Het meten van de lichaamstemperatuur is geen zinvolle indicator omdat niet alle besmette personen koorts maken en omdat personen koortswerende medicatie gebruikt zouden kunnen hebben.
- Bij ziekte worden de algemene richtlijnen van de overheid gevolgd en bij coronabesmetting wordt de werkgever verwittigd zodat kan nagegaan worden met wie de werknemer in contact is geweest.

De federatie roept de werkgevers en klanten op om de nodige sanitaire faciliteiten te voorzien, al het mogelijke te doen en in de mate van beschikbaarheid om extra beschermingsmiddelen te voorzien zoals bijvoorbeeld alcoholgel, wegwerphandschoenen, papieren zakdoekjes, ontsmettende reinigingsdoekjes of -spray, vuilniszakjes, mondmaskers en eventueel veiligheidsbrillen.

Liften worden bij voorkeur uit dienst genomen of er is een aankondiging dat ze maar door één persoon mogen gebruikt worden (minstens tot het einde van de maatregelen aangekondigd door de federale regering).

Fysiek contact met klanten, leveranciers en collega's moet worden vermeden, een afstand van 1,5 meter is verplicht. Indien het moeilijk is om een afstand van 1,5 meter te garanderen, kunnen kunststof afscheidingswanden (plexiglasplaten) de veiligheid van de werknemers en de klanten waarborgen.

Essentiële vergaderingen/besprekingen worden in de mate van het mogelijke digitaal/per telefoon gehouden. Niet essentiële vergaderingen/besprekingen worden digitaal/per telefoon gehouden of geannuleerd.

Tijdens de (lunch)pauze wordt ook een afstand van 1,5 meter gerespecteerd.

DISTRIBUTIECENTRA en TOONBANK

Er moet op voldoende afstand (1,5 meter) van elkaar gewerkt worden.

Er moeten maatregelen worden genomen om een besmetting via materieel (dat door meerdere arbeiders gebruikt wordt) te voorkomen. Materieel wordt bij gemeenschappelijk gebruik bij wissel van gebruiker gereinigd (transpaletten, vorkheftrucks, handvaten, bedieningsknoppen, toetsenborden, handscanners, elektronische toestellen, ...) alsook regelmatig de schakelaars, deurklinken. Indien mogelijk wordt (bureau)materieel persoonlijk toegewezen.

In de distributiecentra en toonbanken dienen voldoende voorzieningen voorhanden te zijn teneinde de medewerkers en derden in staat te stellen alle hygiënevoorschriften na te leven (bv. water, zeep, alcoholgel, ...).

Bij transport van goederen naar de klant mag er slechts één persoon plaatsnemen in een vrachtwagen of camionette.

Alles moet zoveel mogelijk digitaal of via de telefoon gebeuren.

Wanneer documenten moeten ondertekend worden kan bv. het document op een tafel gelegd worden, tekenen, afstand nemen en de wederpartij (met eigen pen) laten tekenen, zijn exemplaren mee laten nemen en dan pas het document terug nemen. Het gebruik van rubberen wegwerphandschoenen kan contact tussen het papier en de handen vermijden. Indien dit niet mogelijk is, is het aangeraden om na het behandelen van het document de handen grondig te wassen met water en zeep of te ontsmetten met een ontsmettingsgel en in tussentijd het gelaat niet aan te raken.

TOONZALEN/SHOWROOMS, LICHT- en EXPERIENCE CENTERS

Er moet op voldoende afstand (1,5 meter) van elkaar gewerkt worden.

In deze zaken kan er zonder probleem gewerkt worden met afspraken waarbij er een beperkt aantal specialisten van de zaak met maximum 2 klanten (personen die onder hetzelfde dak leven) aanwezig mogen zijn. Op die manier kunnen de gesprekken individueel plaatsvinden met de (potentiële) kopers en worden alle maatregelen inzake social distancing en overige veiligheidsvoorschriften gerespecteerd. Er kunnen naast het respecteren van minimum 1,5 m afstand ook nog plexischermen worden geplaatst daar waar gesprekken plaatsvinden. Daarnaast kunnen mondkmaskers voor personeel en handgels voor bezoekers en personeel voorzien worden en telkenmale alles worden ontsmet na het vertrek van klanten en nog eens opnieuw bij aankomst van de volgende afspraak.

Er moet extra aandacht gegeven worden aan de ontsmetting van deurklinken, schakelaars, toetsenborden, ... voor het hervatten van de werkzaamheden.

Indien mogelijk wordt (bureau)materieel persoonlijk toegewezen.

Wanneer documenten moeten ondertekend worden kan bv. het document op een tafel gelegd worden, tekenen, afstand nemen en de wederpartij (met eigen pen) laten tekenen, zijn exemplaren mee laten nemen en dan pas het document terug nemen. Het gebruik van rubberen wegwerphandschoenen kan contact tussen het papier en de handen vermijden. Indien dit niet mogelijk is, is het aangeraden om na het behandelen van het document de handen grondig te wassen met water en zeep of te ontsmetten met een ontsmettingsgel en in tussentijd het gelaat niet aan te raken.