

ANALYSES STATISTIQUES DE 1000 VOW / QFT RECOLTES EN 2011

A.P.B.M.T. ASSOCIATION PROFESSIONNELLE BELGE DES MÉDECINS DU TRAVAIL

Prof. Catherine HELLEMANS
Laboratoire de Psychologie du Travail
et Psychologie Économique (LAPTÉ)
Université Libre de Bruxelles



Janvier 2012

TABLE DES MATIERES

I. INTRODUCTION	3
II. QUESTIONNAIRES RECEPTIONNES, ENCODES ET ELIMINES.....	4
III. ANALYSES DESCRIPTIVES DE L'ECHANTILLON	4
IV. ANALYSE DE LA QUESTION SUR LE STRESS AU TRAVAIL.....	7
V. ANALYSES DES MODULES DU QUESTIONNAIRE	7
Module 1 – aspects psychosociaux.....	8
Module 2 – aspects physiques des conditions de travail.....	12
Module 3 – sécurité	13
Module 4 – santé	15
Module 5 – capacité à travailler	18
Module 6 – intention de rester	20
FACULTES DE TRAVAIL : RECAPITULATIF DES CONDITIONS DE TRAVAIL PENIBLES ET COMPARAISON ENTRE 2009 ET 2011	21
VI. ANALYSES CORRELATIONNELLES	23
VII. ANALYSES CROISEES :	
LES LIENS ENTRE DIMENSIONS ET VARIABLES SOCIOPROFESSIONNELLES	24
Le stress au travail.....	24
Module 1 – aspects psychosociaux	25
Module 2 – aspects physiques des conditions de travail	27
Module 3 – sécurité	29
Module 4 – santé	30
Module 5 – capacité à travailler	32
Module 6 – intention de rester	33
VI. EN SYNTHESE.....	35

I. INTRODUCTION

La Direction Humanisation du Travail du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale a mené une série d'études visant à approfondir le concept de « work ability » ; dans ce cadre, le VOW/QFT a été créé : il s'agit d'un questionnaire plus complet que le WAI (Work Ability Index : Ilmarinen, Tuomi & Seitsamo, 2005), existant en français et en néerlandais, et qui s'inscrit parfaitement dans les exigences de la loi belge sur le bien-être au travail.

La construction du « VOW / QFT » (Vragenlijst Over Werkbaarheid / Questionnaire sur les Facultés de Travail), s'est fondée sur le WAI ainsi que sur le questionnaire du Vécu au Travail (VT ou VBBA). Le VOW/QFT a pour but d'étudier comment le travailleur perçoit et vit l'équilibre entre ses propres caractéristiques et les exigences auxquelles il est confronté ; les facultés de travail y sont définies comme un équilibre entre les caractéristiques propres au travailleur (état de santé individuel, ressources personnelles, efficacité, intention de rester, connaissance et capacités) et les exigences liées au travail (exigences de la fonction, charge psychosociale, charge de travail physique, sécurité au travail). En 2007, 1812 VOW/QFT ont été complétés par des travailleurs de 45 ans et plus. En 2009, l'Association Professionnelle Belge des Médecins du Travail (A.P.B.M.T.) avait déjà permis de récolter près de 1000 VOW/QFT (n = 927) complétés par des travailleurs « soumis » (à la visite médicale).

Le présent rapport présente les résultats des analyses de près de 1000 nouveaux VOW/QFT (n = 975) récoltés en 2011 grâce à l'Association Professionnelle Belge des Médecins du Travail (A.P.B.M.T.). On notera que cette nouvelle récolte d'information s'est basée sur la version 2010 du VOW/QFT : une nouvelle question portant sur le stress au travail y a été ajoutée.

II. QUESTIONNAIRES RECEPTIONNES, ENCODES ET ELIMINES

Nous avons reçu, de l'Association Professionnelle Belge des Médecins du Travail (A.P.B.M.T.) 975 questionnaires à encoder. Nous avons éliminé des analyses les questionnaires qui ne comprenaient pas des réponses complétées pour au moins un module. Ainsi, sur les 975 questionnaires reçus, 5 questionnaires non suffisamment complétés ont été éliminés des analyses.

III. ANALYSES DESCRIPTIVES DE L'ÉCHANTILLON

Les analyses portent sur 970 répondants.

Le tableau ci-après présente les fréquences de réponses pour chacune des variables sociodémographiques. De manière générale, on observe une bonne répartition des répondants dans les différentes catégories de réponses de ces variables. On notera toutefois quelques déséquilibres qui sont à vrai dire pour la plupart représentatifs de la distribution dans la population active :

- REGION : une plus grande proportion de répondants (58.9%) travaillant en Région flamande, une assez faible proportion de répondants (11.4%) mentionnant travailler en Région de Bruxelles-Capitale.
- STATUT : une faible proportion d'indépendants / de professions libérales,
- SECTEUR : une faible proportion des travailleurs du secteur primaire,
- CONTRAT : une forte proportion des travailleurs avec contrat à durée indéterminée (82.8%),
- TEMPS DE TRAVAIL : une plus grande proportion des travailleurs à temps plein (69.0%),
- TYPE D'HORAIRE : une plus grande proportion des travailleurs ayant un travail de jour (71.7%).

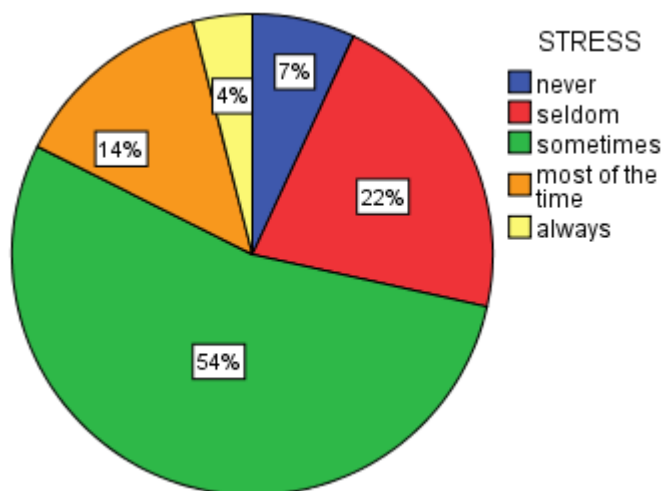
SEX	1		2		<i>n</i> %							
	HOMME		FEMME									
	968	551	417									
		56,9	43,1									
AGE (ans)	39,4		<i>moyenne</i>		<i>n</i>							
	952											
AGE_ALL_GR4	1		2		3		4		<i>n</i> %			
	max 29 ans		30 - 39 ans		40 - 49 ans		50 ans et +					
	952	219		268		258		207				
		23,0		28,2		27,1		21,7				
REGION	1		2		3							
	FLAMANDE		BXL_CAP		WALLONNE							
	925	545		105		275						
		58,9		11,4		29,7						
STUDY	1		2		3							
	PRIMAIRE		SEC INF		SEC SUP							
	959	56		206		362		<i>n</i>				
		5,8		21,5		37,7		<i>%</i>				
		4		5		6						
		SUP COURT		SUP LONG		UNIF						
	214		43		78		<i>n</i>					
	22,3		4,5		8,1		<i>%</i>					
STATUS	1		2		3							
	OUVRIER		EMPLOYE		INDEPD/LIB							
	956	482		458		16		<i>n</i>				
		50,4		47,9		1,7		<i>%</i>				
JOB	1		2		3		4		5		<i>n</i> %	
	OUVRIER		CONTREMAITR		COMMERC		INSTIT		SANTE/SOC			
	958	448		20		26		13		116		
		46,8		2,1		2,7		1,4		12,1		
		6		7		8		9		10		<i>n</i> %
		POLIC/MILIT		PROF/SCIENT		PR LIBERAL		EMPL ADMIN		PR INT ADMIN		
		5		5		7		104		7		
		0,5		0,5		0,7		10,9		0,7		
		11		12		13		14		15		<i>n</i> %
		PR INT TECHN		CADRE CO/AD		CADRE TE/IN		DIR/CHEF ENT		AUTRE		
	15		36		29		7		120			
	1,6		3,8		3,0		0,7		12,5			
ACTIVITY	1		2		3							
	MANUELLE		LES DEUX		INTELLECT.							
	958	382		325		251		<i>n</i>				
		39,9		33,9		26,2		<i>%</i>				
Y_WORK	Depuis combien d'années travaillez-vous en tout ?											
	18,5		<i>moyenne</i>									
	950		<i>n</i>									
Y_EMPLOYER	Depuis combien d'années travaillez-vous chez votre employeur actuel ?											
	10,7		<i>moyenne</i>									
	942		<i>n</i>									

LEAD_JOB		1	2			
		NON	OUI			
	904	706	198	<i>n</i>		
		78,1	21,9	<i>%</i>		
SERVICE		1	2	3	4	
		COMMERCE	HORECA	GARAGE	ENSEIGN	
	679	74	31	17	19	
		10,9	4,6	2,5	2,8	
		5	6	7	8	
		TRANSPORT	TRS PUBLIC	POSTE & TLCO	BANQ & ASS	
		25	2	9	51	
		3,7	0,3	1,3	7,5	
		9	10	11	12	
		SOIN ST & BE	SERVICE ENTR	ADMIN PUBL	AUTRE	
		175	50	44	182	
		25,8	7,4	6,5	26,8	
INDUSTRY		1	2	3	4	5
		TEXTILE	METAL	CONSTRUCT°	ALIMENTAIRE	CHIMIE
	375	4	137	111	24	37
		1,1	36,5	29,6	6,4	9,9
		6	7	8	9	
		BOIS PAPIER	GAZ EAU ÉLEC	IMPRIM EDIT	AUTRE	
		5	6	1	50	<i>n</i>
		1,3	1,6	0,3	13,3	<i>%</i>
AGRICULTURE		1	2			
		AGRI & HORTI	SYLVI & PECHE			
	54	52	2	<i>n</i>		
	96,3	3,7	<i>%</i>			
CONTRACT		1	2	3		
		STATUTAIRE	CDI	CDD		
	914	38	757	63	<i>n</i>	
		4,2	82,8	6,9	<i>%</i>	
		4	5	6		
		INTERIM	INDEPENDT	AUTRE		
		28	16	12	<i>n</i>	
	3,1	1,8	1,3	<i>%</i>		
TIME		1	2	3	4	
		TPS PLEIN	PLEIN > & >MI	MI TPS	MOINS MI TPS	
	922	636	154	113	19	
		69,0	16,7	12,3	2,1	
SCHEDULE		1	2	3		
		JOUR	POSTÉ FIXE	POSTÉ VARI		
	906	650	34	124	<i>n</i>	
		71,7	3,8	13,7	<i>%</i>	
		4	5	6		
		IRRÉGULIER	NUIT	AUTRE		
		59	10	29	<i>n</i>	
		6,5	1,1	3,2	<i>%</i>	
HOUR_WEEK	Combien d'heures travaillez-vous effectivement en moyenne par semaine ?					
		35,35	<i>moyenne</i>			
		927	<i>n</i>			

IV. ANALYSE DE LA QUESTION SUR LE STRESS AU TRAVAIL

« Vous ressentez du stress dans votre travail » :

STRESS	1	2	3	4	5
	JAMAIS	RAREMENT	PARFOIS	PLUPART TPS	TOUJOURS
955	66	206	515	130	38
	7	22	54	14	4



On peut relever que 955 répondants sur 970 ont indiqué une réponse à la question sur le stress, c'est-à-dire 98.3% des répondants.

Les résultats indiquent que la majorité des répondants (54%) perçoit « parfois » du stress au travail, que 72% perçoivent au moins parfois du stress dans le travail; 18%, c'est-à-dire près d'un

travailleur sur cinq déclare ressentir la plupart du temps à toujours du stress dans le travail.

V. ANALYSES DES MODULES DU QUESTIONNAIRE

Les tableaux ci-après présentent, par module :

- chacune des questions et l'effectif des répondants qui ont répondu à chacune de celles-ci ;
- les fréquences (effectif et pourcentage) des réponses à chacune des questions ; la réponse la plus fréquente à chaque question est surlignée en jaune ;
- la moyenne à la dimension, l'écart-type, le % de personnes ayant répondu de part et d'autre de l'échelle de mesure*, et l'effectif de répondants ayant contribué à ces calculs.

* Par exemple : le % de répondants qui ne sont pas d'accord (y compris pas du tout d'accord) et le % de répondants qui sont d'accord (y compris tout à fait d'accord)

MODULE 1 – aspects psychosociaux

	1	2	3	4		
RYTHME ET QUANTITE DE TRAVAIL	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
Devez-vous fournir un effort supplémentaire pour terminer un travail ?	159	627	141	23		<i>n</i>
950	16,7	66,0	14,8	2,4		%
Travaillez-vous sous la contrainte du temps ?	158	489	210	95		<i>n</i>
952	16,6	51,4	22,1	10,0		%
Devez-vous vous dépêcher dans votre travail ?	99	549	245	56		<i>n</i>
949	10,4	57,9	25,8	5,9		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*		N
	2.2	.60	73.3	26.7		937

* Cut point = J2.5 : les limites du premier ensemble vont de la valeur minimale à 2.49 ; les limites de l'autre ensemble vont de 2.50 à la valeur maximale.

UTILISATION DES CONNAISSANCES ET POSSIBILITE D'APPRENTISSAGE	1	2	3	4		
JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS			
Votre travail fait-il suffisamment appel à toutes vos aptitudes et capacités ?	34	228	430	233		<i>N</i>
925	3,7	24,6	46,5	25,2		%
Apprenez-vous de nouvelles choses dans votre travail ?	69	450	336	102		<i>N</i>
957	7,2	47,0	35,1	10,7		%
Votre travail vous donne-t-il le sentiment de pouvoir réaliser quelque chose ?	94	345	342	163		<i>N</i>
944	10,0	36,5	36,2	17,3		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*		N
	2.7	.63	37.9	62.1		908

* Cut point = J2.5

	1	2	3	4		
SOUTIEN SOCIAL	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
Pouvez-vous, si nécessaire, demander de l'aide à vos collègues?	54	249	300	354		<i>n</i>
957	5,6	26,0	31,3	37,0		%
Vous sentez-vous apprécié(e) au travail par vos collègues ?	19	190	465	265		<i>n</i>
939	2,0	20,2	49,5	28,2		%
Pouvez-vous, si nécessaire, demander de l'aide à votre chef direct ?	57	303	260	333		<i>n</i>
953	6,0	31,8	27,3	34,9		%
Vous sentez-vous apprécié(e) au travail par votre chef direct ?	62	269	356	250		<i>n</i>
937	6,6	28,7	38,0	26,7		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*		N
	3.0	.66	21.5	78.5		913

* Cut point = J2.5

	1	2	3	4		
POSSIBILITE DE PARTICIPATION	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
Avez-vous votre mot à dire sur ce qui se passe sur le lieu de travail ?	112	446	286	95		<i>n</i>
939	11,9	47,5	30,5	10,1		%
Pouvez-vous participer à des décisions qui concernent votre travail ?	117	414	310	107		<i>n</i>
948	12,3	43,7	32,7	11,3		%
Avez-vous suffisamment de possibilités de concertation sur votre travail avec votre chef direct ?	77	341	329	194		<i>n</i>
941	8,2	36,2	35,0	20,6		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*		N
	2.5	.72	53.3	46.7		921

* Cut point = J2.5

	1	2	3	4		
DIFFICULTE FACE AUX CHANGEMENTS DANS LES TACHES	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
Avez-vous du mal à vous adapter à des changements dans vos tâches ?	430	438	63	19		<i>n</i>
950	45,3	46,1	6,6	2,0		%
Les changements dans vos tâches vous causent-ils des problèmes ?	489	398	50	9		<i>n</i>
946	51,7	42,1	5,3	1,0		%
Les changements dans vos tâches ont-ils des conséquences négatives pour vous ?	503	385	44	12		<i>n</i>
944	53,3	40,8	4,7	1,3		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*		N
	1.6	.56	94.4	5.6		935

* Cut point = J2.5

	1	2	3	4		
INSECURITE D'EMPLOI	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
La probabilité existe que je perde bientôt mon emploi.	577	246	38	41		<i>n</i>
902	64,0	27,3	4,2	4,5		%
Je me sens dans l'incertitude quant à l'avenir de mon emploi.	537	300	50	37		<i>n</i>
924	58,1	32,5	5,4	4,0		%
Je pense perdre mon emploi prochainement.	668	189	22	22		<i>n</i>
901	74,1	21,0	2,4	2,4		%
(-) Je suis certain(e) de pouvoir conserver mon emploi.	142	190	248	319		<i>n</i>
899	15,8	21,1	27,6	35,5		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*		N
	1.6	.66	88.1	11.9		873

* Cut point =]2.5

	1	2				
PLAISIR AU TRAVAIL	NON	OUI				
(-) Je fais ce travail parce qu'il le faut bien, cela veut tout dire.	729	219				<i>n</i>
948	76,9	23,1				%
En général, j'aime entamer la journée de travail.	99	846				<i>n</i>
945	10,5	89,5				%
Je trouve mon travail chaque jour aussi passionnant.	259	686				<i>n</i>
945	27,4	72,6				%
J'ai du plaisir au travail.	130	813				<i>n</i>
943	13,8	86,2				%
(-) Je dois à chaque fois vaincre ma propre résistance au travail.	808	120				<i>n</i>
928	87,1	12,9				%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% non*	% oui*		N
	1.8	.25	11.8	88.2		904

* Cut point =]1.5

	1	2			
BESOIN DE RECUPERATION	NON	OUI			
J'ai des difficultés à me détendre à la fin de la journée de travail.	722	223			<i>n</i>
945	76,4	23,6			%
A cause de mon travail je me sens épuisé(e) à la fin de la journée.	528	400			<i>n</i>
928	56,9	43,1			%
J'ai des difficultés à me concentrer pendant mes heures de loisirs après le travail.	778	165			<i>n</i>
943	82,5	17,5			%
En général, il me faut plus d'une heure pour récupérer complètement après le travail.	653	291			<i>n</i>
944	69,2	30,8			%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% non*	% oui*	N
	1.3	.34	66.8	33.2	909

* Cut point =]1.5

En synthèse, les répondants estiment que :

- le rythme et la quantité de travail est raisonnable : 73.3% estiment être jamais à parfois confrontés à un rythme et une quantité de travail soutenu,
- la possibilité d'utilisation ses connaissances est correcte : 62.1% des répondants estiment pouvoir utiliser souvent à toujours leurs connaissances et/ou avoir des possibilités d'apprentissage,
- le soutien social de leur chef et de leurs collègues est bien présent : souvent à toujours présent pour 78.5% des répondants,
- la possibilité de participation est modérée : 53.3% des répondants estiment n'avoir jamais ou seulement parfois la possibilité de participer aux discussions/décisions concernant leur travail,
- ils ne sont que très peu confrontés à des difficultés face aux changements dans leurs tâches (5.6% estiment être confrontés souvent à toujours à des difficultés),
- l'insécurité d'emploi est très peu présente pour eux : 88.1% estiment n'être jamais ou seulement parfois confrontés à de l'insécurité d'emploi,
- le plaisir au travail est bien présent : 87.1 % des répondants le soulignent,
- le besoin de récupération après une journée de travail se fait ressentir pour plus d'un tiers (33.2%) d'entre eux.

MODULE 2 – aspects physiques des conditions de travail

	Dans votre travail, êtes-vous confronté (e) à :	1	2	3	4		
		JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
NUISANCES	des vibrations d'outils ou de machines ?	516	207	145	69		<i>n</i>
	937	55,1	22,1	15,5	7,4		%
	des nuisances sonores ?	356	276	200	106		<i>n</i>
	938	38,0	29,4	21,3	11,3		%
DANGEROUSITE	des températures extrêmes ?	418	373	113	37		<i>n</i>
	941	44,4	39,6	12,0	3,9		%
	des substances dangereuses ?	558	281	73	30		<i>n</i>
	942	59,2	29,8	7,7	3,2		%
EXIGENCES PHYSIQUES	des situations dangereuses, à des risques d'accident grave ?	473	339	94	29		<i>n</i>
	935	50,6	36,3	10,1	3,1		%
	des tâches physiquement lourdes ?	365	335	198	47		<i>n</i>
	945	38,6	35,4	21,0	5,0		%
GESTES REPETITIFS	des positions inconfortables ou fatigantes ?	303	390	199	50		<i>n</i>
	942	32,2	41,4	21,1	5,3		%
TRAVAIL SUR ÉCRAN	devoir faire des gestes répétitifs (toujours les mêmes) des mains/des bras ?	269	286	244	145		<i>n</i>
	944	28,5	30,3	25,8	15,4		%
TRAVAIL SUR ÉCRAN	du travail sur écran ?	391	168	166	216		<i>n</i>
	941	41,6	17,9	17,6	23,0		%

DIMENSIONS DU MODULE 2	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*	N
NUISANCES	1.8	.71	77.4	22.6	931
DANGEROUSITE	1.7	.78	86.8	13.2	935
EXIGENCES PHYSIQUES	2.0	.81	68.9	31.1	940
GESTES REPETITIFS	2.3	1.04	58.8	41.2	944
TRAVAIL SUR ECRAN	2.2	1.21	59.4	40.6	941

* Cut point =]2.5

En synthèse, les répondants estiment qu'ils sont relativement peu confrontés à des dangers et des nuisances dans le cadre de leur travail ; par contre, près d'un tiers des travailleurs estiment être confrontés souvent à toujours à des exigences physiques au travail, plus de 40% estiment être confrontés souvent à toujours à de la répétitivité dans leurs gestes et plus de 40% également être confrontés souvent à toujours à du travail sur écran.

MODULE 3 - sécurité

Au cours de l'année écoulée,	1 NON	2 OUI				
avez-vous été témoin d'un accident du travail?	822	101				<i>n</i>
923	89,1	10,9				%
avez-vous été impliqué(e) dans un accident du travail ?	837	86				<i>n</i>
923	90,7	9,3				%

	1 PAS DU TOUT D'ACCORD	2 PAS D'ACCORD	3 D'ACCORD/ PAS D'ACC,	4 D'ACCORD	5 TOUT A FAIT D'ACCORD		
CLIMAT DE SECURITE							
Dans notre entreprise ou organisation, la sécurité et la santé des travailleurs sont suffisamment protégées.	16	44	197	436	246		<i>n</i>
939	1,7	4,7	21,0	46,4	26,2		%
La direction s'occupe activement de la prévention des risques au travail.	23	51	165	415	274		<i>n</i>
928	2,5	5,5	17,8	44,7	29,5		%
Dans notre entreprise, productivité et sécurité ont la même importance.	31	86	197	373	237		<i>n</i>
924	3,4	9,3	21,3	40,4	25,6		%
Notre entreprise ou organisation investit dans la prévention des risques au travail.	18	65	177	412	245		<i>n</i>
917	2,0	7,1	19,3	44,9	26,7		%
La hiérarchie directe encourage à travailler de manière sûre.	17	49	170	410	281		<i>n</i>
927	1,8	5,3	18,3	44,2	30,3		%
La hiérarchie directe tient compte de mon opinion et de mes suggestions en matière de santé et de sécurité au travail.	37	71	247	358	196		<i>n</i>
909	4,1	7,8	27,2	39,4	21,6		%
Il y a chez nous des personnes qui s'occupent de la santé et de la sécurité des travailleurs.	57	50	152	341	317		<i>n</i>
917	6,2	5,5	16,6	37,2	34,6		%
Les personnes qui s'occupent chez nous de la santé et de la sécurité des travailleurs sont compétentes dans leur domaine.	59	51	191	331	258		<i>n</i>
890	6,6	5,7	21,5	37,2	29,0		%
Il y a des règles explicites afin de travailler en sécurité.	36	51	170	386	277		<i>n</i>
920	3,9	5,5	18,5	42,0	30,1		%

J'ai reçu une bonne formation en santé et sécurité au travail.	94	126	215	314	165		<i>n</i>
914	10,3	13,8	23,5	34,4	18,1		%
J'ai reçu un bon équipement de protection individuelle.	82	85	173	315	249		<i>n</i>
904	9,1	9,4	19,1	34,8	27,5		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% pas d'accord*	% d'accord*		N
	3.8	.80		13.5	86.5		828

* Cut point =]3.0

En synthèse, les répondants estiment avoir été très peu confrontés (impliqué ou témoin) à un accident du travail ; la toute grande majorité des répondants (86.5%) estiment qu'il y a un bon climat de sécurité au sein de leur organisation.

MODULE 4 – santé

	1	2	3	4	5		
SOUICIS DE SANTE	PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD/PAS D'ACC	D'ACCORD	TOUT A FAIT D'ACCORD		
Il me semble que je tombe plus facilement malade que les autres.	605	213	86	22	13		<i>n</i>
939	64,4	22,7	9,2	2,3	1,4		%
Je m'attends à ce que ma santé se dégrade rapidement.	563	216	114	37	9		<i>n</i>
939	60,0	23,0	12,1	3,9	1,0		%
Mon travail a une influence négative sur ma santé.	435	198	207	65	28		<i>n</i>
933	46,6	21,2	22,2	7,0	3,0		%
Ma vie de tous les jours est incommodée par mon état de santé.	562	205	108	35	26		<i>n</i>
936	60,0	21,9	11,5	3,7	2,8		%
Dans mon travail, je suis incommodé par mon état de santé.	579	193	118	21	22		<i>n</i>
933	62,1	20,7	12,6	2,3	2,4		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% pas d'accord*	% d'accord*		N
	1.5	.72		90.8	9.2		923

* Cut point =]3.0

Au cours des deux dernières semaines, avez-vous eu...	1	2					
	NON	OUI					
des difficultés à trouver le sommeil ?	648	291					<i>n</i>
939	69,0	31,0					%
des douleurs musculaires au niveau des membres ?	562	380					<i>n</i>
942	59,7	40,3					%
de la fatigue persistante ?	613	323					<i>n</i>
936	65,5	33,8					%
des douleurs dans la nuque ou dans les épaules ?	547	393					<i>n</i>
940	58,2	41,8					%
des douleurs à l'estomac ou aux intestins ?	754	181					<i>n</i>
935	80,6	19,4					%
des maux de tête ?	659	277					<i>n</i>
936	70,4	29,6					%
des douleurs dans la poitrine ou dans la région du cœur ?	860	73					<i>n</i>
933	92,2	7,8					%
des douleurs lombaires ?	554	381					<i>n</i>
935	59,3	40,8					%

des picotements dans les membres ou un engourdissement des membres ?	727	206					<i>n</i>
933	77,9	22,1					%
des troubles du sommeil ou le sommeil agité ?	604	333					<i>n</i>
937	64,5	35,5					%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% aucun	% 1 et +		N
<i>Score sur 10 (addition des plaintes)</i>	3.0	2.64		23.6	76.4		910

	1	2	3	4	5		
	MAUVAIS	MOYEN	BON	TRES BON	EXCELLENT		
Comment qualifieriez-vous votre état de santé général ces deux dernières semaines ?	26	169	381	261	110		<i>n</i>
947	2,7	17,8	40,2	27,6	11,6		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% mauvais à bon*	% bon à excellent*		N
	3.3	.98		20.6	79.4		947

* Cut point =]3.0

	1	2	3	4	5		
	PAS UNE FOIS	1 FOIS	2 FOIS	3 OU 4 FOIS	5 FOIS OU +		
Ces 12 derniers mois, combien de fois êtes-vous resté à la maison suite à une maladie ou un accident ? <i>Le congé de maternité n'est pas considéré comme une maladie.</i>	400	312	140	61	25		<i>n</i>
938	42,6	33,3	14,9	6,5	2,7		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% jamais à - de 2 fois*	% 2 fois à plus*		N
	1.9	1.04		75.9	24.1		938

* Cut point =]3.0

	JOURS						
Ces 12 derniers mois, combien de jours êtes-vous resté à la maison suite à une maladie ou accident ?	18,03	<i>moyenne</i>	47,86	<i>écart-type</i>			
	851	<i>n</i>					
	% 0 jour	% 1 à 5 j	% 6 à 10 j	% + de 10 j			N
	39,2	27,3	10,0	23,5			851

	1	2	3	4	5		
	PAS UNE FOIS	1 FOIS	2 FOIS	3 OU 4 FOIS	5 FOIS OU +		
Ces 12 derniers mois, combien de fois êtes-vous allé(e) travailler alors que vous auriez dû rester à la maison pour raisons de santé ?	412	171	171	109	57		<i>n</i>
920	44,8	18,6	18,6	11,8	6,2		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% jamais à - de 2 fois*	% 2 fois à plus*		N
	2.2	1.28		63.4	36.6		920

* Cut point =]3.0

En synthèse, les répondants estiment en toute grande majorité (90.8%) ne pas avoir de soucis de santé ; près de 80% qualifient leur état de santé général durant les deux dernières semaines comme bon à excellent. Près d'un quart des répondants ne mentionnent aucun maux (on notera tout de même que le nombre de maux rapportés est en moyenne de 3 sur les 10 proposés). Pour finir, plus de 75% des répondants mentionnent n'avoir dû rester à la maison au cours des 12 derniers mois à cause d'une maladie ou d'un accident que moins de deux fois. On notera toutefois que plus d'un tiers des répondants (36.6%) mentionnent être allés travailler durant les 12 derniers mois au moins 2 fois alors qu'ils auraient dû rester à la maison pour raison de santé.

MODULE 5 – capacité à travailler

	1	2	3	4	5		
COMPETENCES PERCUES	PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD/ PAS D'ACC.	D'ACCORD	TOUT A FAIT D'ACCORD		
L'expérience que j'ai accumulée m'a bien préparé(e) aux évolutions de mon travail	20	40	166	469	221		<i>n</i>
916	2,2	4,4	18,1	51,2	24,1		%
Je réalise les objectifs que je m'impose dans mon travail	14	28	182	485	211		<i>n</i>
920	1,5	3,0	19,8	52,7	22,9		%
Je suis suffisamment armé(e) pour faire face aux exigences imposées par mon travail	9	37	163	487	225		<i>n</i>
921	1,0	4,0	17,7	52,9	24,4		%
Quoi qu'il arrive dans mon travail, je suis en général à la hauteur	10	21	144	527	226		<i>n</i>
928	1,1	2,3	15,5	56,8	24,4		%
Quand je suis confronté(e) à un problème dans mon travail, je trouve généralement différentes solutions	10	23	162	522	208		<i>n</i>
925	1,1	2,5	17,5	56,4	22,5		%
Je peux rester calme quand je suis confronté(e) à des difficultés dans mon travail parce que je peux m'appuyer sur mon expérience	9	40	198	461	219		<i>n</i>
927	1,0	4,3	21,4	49,7	23,6		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% pas d'accord*	% d'accord*		N
	3.9	.65		5.1	94.9		903

* Cut point =]3.0

AUGMENTATION	1	2	3	4	5		
DES CAPACITES	FORT.		IN-		FORT.		
Ces 5 (...) ans comment ont évolué...	DIMINUE	DIMINUE	CHANGE	AUGMENTE	AUGMENTE		
Ma vitesse de travail	15	108	430	298	78		<i>n</i>
929	1,6	11,6	46,3	32,1	8,4		%
Mes ambitions d'atteindre quelque chose	31	106	419	269	103		<i>n</i>
928	3,3	11,4	45,2	29,0	11,1		%
Ma motivation à me rendre au travail	28	125	515	179	81		<i>n</i>
928	3,0	13,5	55,5	19,3	8,7		%
La quantité de travail que je peux accomplir	9	84	433	329	71		<i>n</i>
926	1,0	9,1	46,8	35,5	7,7		%
Mes capacités à faire face aux changements dans le travail	15	79	452	317	62		<i>n</i>
925	1,6	8,5	48,9	34,3	6,7		%
Mon état de santé	27	167	611	94	30		<i>n</i>
929	2,9	18,0	65,8	10,1	3,2		%
L'énergie que je suis capable de déployer pour mon travail	16	141	541	179	52		<i>n</i>
929	1,7	15,2	58,2	19,3	5,6		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% diminué*	% augmenté*		N
	3.2	.65		26.8	73.2		911

* Cut point =]3.0

En synthèse, la toute grande majorité des répondants (94.9%) perçoivent leurs compétences comme bonnes. En termes de pourcentage d'accord, près de 75 % des répondants estiment que leurs capacités ont augmenté, mais, en termes de moyenne, il est sans doute plus correct de dire que la majorité estime que ses capacités sont restées inchangées ces cinq dernières années.

MODULE 6 – intention de rester

	1	2	3	4	5		
A COURT TERME	NON, VR. PAS	PLUTOT NON	OUI/NON	OUI, CERTAIN.	OUI, TRES CERT.		
Pensez-vous <i>pouvoir encore</i> accomplir votre travail actuel dans deux ans ?	32	42	145	391	328		<i>n</i>
938	3,4	4,5	15,5	41,7	35,0		%
Pensez-vous <i>vouloir encore</i> accomplir votre travail actuel dans deux ans ?	39	73	162	361	301		<i>n</i>
936	4,2	7,8	17,3	38,6	32,2		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% non*	% oui*		N
	3.9	.95		10.1	89.9		935

* Cut point =]3.0

	1	2	3	4	5		
A LONG TERME	NON, VR. PAS	PLUTOT NON	OUI/NON	OUI, CERTAIN.	OUI, TRES CERT.		
(-) L'idée de devoir travailler jusqu'à l'âge légal de la pension vous angoisse-t-elle ?	198	183	254	154	139		<i>n</i>
928	21,3	19,7	27,4	16,6	15,0		%
(-) Envisagez-vous parfois d'anticiper votre pension ?	210	201	215	189	109		<i>n</i>
924	22,7	21,8	23,3	20,5	11,8		%
Préférez-vous continuer à travailler aussi longtemps que possible ?	99	160	288	238	145		<i>n</i>
930	10,6	17,2	31,0	25,6	15,6		%
(-) Avez-vous l'intention d'anticiper votre pension ?	206	226	252	147	89		<i>n</i>
920	22,4	24,6	27,4	16,0	9,7		%
Souhaitez-vous travailler jusqu'à l'âge légal de votre pension ?	135	181	285	215	111		<i>n</i>
927	14,6	19,5	30,7	23,2	12,0		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% non*	% oui*		N
	3.2	1.00		38.7	61.3		900

* Cut point =]3.0

En synthèse, la toute grande majorité des répondants (89.9 %) est assez sûre de rester dans son travail actuel à court terme ; par contre les répondants sont plus mitigés (61.3 %) quant au fait de continuer à travailler à long terme, jusqu'à l'âge légal de la pension.

FACULTES DE TRAVAIL : RECAPITULATIF DES CONDITIONS DE TRAVAIL PENIBLES ET COMPARAISON ENTRE 2009 ET 2011

MODULE	DIMENSION	label	2009	2011*	Δ
MODULE 1 : Aspects psychosociaux	Rythme et quantité de travail	souvent à toujours	29.1%	26.7%	- 2,40
	Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	jamais à parfois	39.2%	37.9%	- 1,30
	Soutien social	jamais à parfois	20.5%	21.5%	+ 1,00
	Possibilité de participation	jamais à parfois	49.5%	53.3%	+ 3,80
	Difficulté face aux changements dans les tâches	souvent à toujours	3.9%	5.6%	+ 1,70
	Insécurité d'emploi	souvent à toujours	13.9%	11.9%	- 2,00
	Plaisir au travail	non	12.2%	11.8%	- 0,40
	Besoin de récupération	oui	32.7%	33.2%	+ 0,50
MODULE 2 : Aspects physiques des conditions de travail	Nuisances	souvent à toujours	18.8%	22.6%	+ 3,80
	Dangerosité	souvent à toujours	14.1%	13.2%	- 0,90
	Exigences physiques	souvent à toujours	28.0%	31.1%	+ 3,10
	Gestes répétitifs	souvent à toujours	37.3%	41.2%	+ 3,90
	Travail sur écran	souvent à toujours	43.9%	40.6%	- 3,30
MODULE 3 : Sécurité	Accident du travail (impliqué)	oui	8.2%	9.3%	+ 1,10
	Climat de sécurité	pas d'accord	19.5%	13.5%	- 6,00
MODULE 4 : Santé	Soucis de santé	d'accord	8.9%	9.2%	+ 0,30
	Douleurs/maux	au moins une/un	72.9%	76.4%	+ 3,50
	Etat de santé ces 2 semaines	mauvais à bon	19.5%	20.6%	+ 1,10
	Nombre de fois à la maison (malade/acc)	2 fois à plus	24.5%	24.1%	- 0,40
	Nombre de jours à la maison (malade/acc)	plus de 10 jours	22.2%	23.5%	+ 1,30
	Nombre de fois au travail (malade/acc)	2 fois et plus	32.0%	36.6%	+ 4,60
MODULE 5 : Capacité à travailler	Compétences perçues	pas d'accord	5.9%	5.1%	- 0,80
	Augmentation des capacités	diminuées	29.0%	26.8%	- 2,20
MODULE 6 : Intention de rester	Intention de rester à court terme	non	10.2%	10.1%	- 0,10
	Intention de rester à long terme	non	36.9%	38.7%	+ 1,80

*Cellule en rouge lors d'une augmentation de pénibilité d'au moins 2% - cellule en vert lors d'une diminution de pénibilité d'au moins 2%

Le tableau récapitulatif de la page précédente met en évidence les changements dans les conditions de travail les plus pénibles à partir des données du VOW/QFT récoltées en 2009 et 2011. Si pour un bon nombre de dimensions issues du VOW/QFT, les résultats ne semblent pas avoir changés notablement, on peut relever des améliorations au niveau de la pénibilité de certaines d'entre elles, mais également des dégradations pour d'autres.

Les améliorations majeures se traduisent par le fait qu'en 2011 :

- moins de travailleurs rapportent un désaccord quant à la présence d'un bon climat de sécurité dans leur entreprise,
- moins de travailleurs rapportent avoir à travailler souvent à toujours face à un écran,
- moins de travailleurs rapportent un rythme et une quantité de travail souvent à toujours soutenu,
- moins de travailleurs rapportent une diminution de leurs capacités au travail,
- moins de travailleurs rapportent percevoir souvent à toujours de l'insécurité au travail

Les dégradations majeures se traduisent par le fait qu'en 2011, plus de travailleurs mentionnent :

- n'avoir que parfois, voire jamais la possibilité de participation,
- être confrontés souvent à toujours à des gestes répétitifs,
- être confrontés souvent à toujours à des nuisances au travail,
- être confrontés souvent à toujours à des exigences physiques
- au moins une douleur / un maux,
- être venus plus souvent au travail alors qu'ils auraient dû rester à la maison pour raison de santé.

VI. ANALYSES CORRELATIONNELLES

Il est proposé ci-dessous une analyse des corrélations entre les indices de stress au travail, d'intention de rester à court terme et à long terme, avec toutes les autres dimensions évaluées dans le VOW/QFT : cette analyse permet de se rendre compte que ce ne sont pas les mêmes conditions de travail qui sont corrélées avec les trois indices précités.

	STRESS AU TRAVAIL	INTENTION DE RESTER A COURT TERME	INTENTION DE RESTER A LONG TERME
Rythme et quantité de travail	,521**	-,252**	-,159**
Besoin de récupération	,477**	-,317**	-,239**
Douleurs/maux	,438**	-,348**	-,233**
Augmentation des capacités	-,253**	,458**	,327**
Plaisir au travail	-,245**	,454**	,294**
Compétences perçues	-,221**	,426**	,230**
Etat de santé ces 2 semaines	-,357**	,415**	,227**
Soucis de santé	,292**	-,409**	-,244**
Difficulté face aux changements dans les tâches	,319**	-,352**	-,303**
Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	-,075*	,348**	,161**
Soutien social	-,244**	,343**	,159**
Climat de sécurité	-,200**	,317**	,068
Insécurité d'emploi	,132**	-,307**	-,073**
Possibilité de participation	-,116**	,308**	,161**
Nombre de fois à la maison (malade/acc)	,174**	-,164**	-,166**
Nombre de jours à la maison (malade/acc)	,157**	-,197**	-,102**
Nombre de fois au travail (malade/acc)	,281**	-,166**	-,151**
Nuisances	,045	-,098**	-,200**
Dangerosité	,080	-,087**	-,153**
Exigences physiques	,142**	-,189**	-,159**
Gestes répétitifs	,089**	-,132**	-,076*
Travail sur écran	,142**	,067*	,001
Accident du travail (impliqué)	,050	-,104**	-,110**

*p < .05 ** p < .01

Le stress au travail est fortement corrélé (au moins /.40/) avec le rythme et la quantité de travail, le besoin de récupération et les douleurs/maux ressentis. L'intention de rester à court terme est fortement corrélée (au moins /.40/) avec l'augmentation des capacités, le plaisir au travail, les compétences perçues, l'état de santé général ces deux dernières semaines et, inversement, avec les soucis de santé.

VII. ANALYSES CROISEES :

LES LIENS ENTRE LES DIMENSIONS ET LES VARIABLES SOCIOPROFESSIONNELLES

Dans ces analyses croisées, nous présentons les moyennes à chaque dimension, y compris le stress, en fonction de variables socioprofessionnelles, ainsi que le résultat du test statistique (anova univariée) ayant permis d'établir si les différences de moyennes observées sont significatives ou pas. Etant donné que la signification d'un test est influencée par la taille de l'échantillon – et que l'échantillon est d'une taille importante – nous avons fixé le seuil de signification à .010. Les résultats significatifs à .010 sont surlignés en jaune (*NS* = résultat non significatif). Les variables socioprofessionnelles sélectionnées sont : le sexe, la catégorie d'âge, le niveau d'études, le type d'activité, le secteur (industrie ou pas) ainsi que l'ancienneté totale de travail et l'ancienneté chez l'employeur actuel (des corrélations sont effectuées pour les liens entre les dimensions et ces deux types d'ancienneté).

LE STRESS AU TRAVAIL

... en fonction du sexe, de la catégorie d'âge, du niveau d'études, de l'activité, du secteur, de l'ancienneté et de la responsabilité de collaborateurs (« leader »).

Pour rappel, les scores s'étendent de 1.00 (jamais) à 5.00 (toujours).

SEXE	STRESS
H	2.76
F	3.09
Δp	.000

AGE_4GR	STRESS
max 29	2.99
30-39	2.89
40-49	2.89
50+	2.50
Δp	NS

ETUDES	STRESS
prim & sec inf	2.75
sec. sup.	2.76
sup & unif	3.06
Δp	.000

ACTIVITE	STRESS
manuelle	2.67
man & intell	2.98
intellectuelle	3.02
Δp	.000

SECTEUR	STRESS
non industrie	2.90
industrie	2.80
Δp	NS

ANCIENNETE	STRESS
en tout	.04 ^{NS}
employeur actuel	.12**

LEADER	STRESS
non	2.79
oui	3.09
Δp	.000

Les analyses mettent en évidence des différences très significatives dans le niveau de stress au travail en fonction du sexe, du niveau d'études, du type d'activité et de la responsabilité de collaborateurs :

- les femmes rapportent un niveau de stress au travail plus élevé que les hommes,
- les répondants ayant fait des études supérieures rapportent un niveau de stress au travail plus élevé que les personnes rapportant un niveau d'études moins élevé,
- les répondants mentionnant exercer une activité intellectuelle ou une activité comportant à la fois des aspects intellectuels et manuels rapportent un niveau de stress au travail plus élevé que les répondants mentionnant exercer une activité essentiellement manuelle,
- les répondants mentionnant être responsables de collaborateurs rapportent un niveau de stress au travail plus élevé que les autres.

MODULE 1 – Aspects psychosociaux

... en fonction du sexe, de la catégorie d'âge, du niveau d'études, de l'activité, du secteur et de l'ancienneté

Pour rappel, les scores s'étendent de 1.00 à 4.00 pour les 6 premières dimensions, et de 1.00 à 2.00 pour le plaisir au travail et les besoins de récupération.

SEX	QUANTITY	LEARN	SUPPORT	PARTICIPATION	CHANGE	INSECURITY	PLEASURE	RECOVERY
H	2,18	2,67	2,93	2,51	1,59	1,65	1,81	1,27
F	2,18	2,70	2,99	2,50	1,57	1,59	1,85	1,30
Δp	NS	NS	NS	NS	NS	NS	.014	NS

On n'observe pas de différence nettement significative dans les différentes dimensions traitant d'aspects psychosociaux, en fonction du sexe.

AGE_4GR	QUANTITY	LEARN	SUPPORT	PARTICIPATION	CHANGE	INSECURITY	PLEASURE	RECOVERY
max 29	2,16	2,64	2,97	2,53	1,60	1,63	1,83	1,30
30-39	2,25	2,64	2,74	2,45	1,72	1,59	1,82	1,34
40-49	2,25	2,58	2,97	2,28	1,67	1,53	1,79	1,36
50+	2,05	2,52	3,04	2,63	1,70	1,54	1,84	1,20
Δp	NS	NS	.042	NS	NS	NS	NS	NS

On n'observe pas de différence nettement significative dans les différentes dimensions traitant d'aspects psychosociaux, en fonction de la catégorie d'âge.

ETUDES	QUANTITY	LEARN	SUPPORT	PARTICIPATION	CHANGE	INSECURITY	PLEASURE	RECOVERY
prim & sec inf	2,14	2,56	2,91	2,46	1,56	1,64	1,79	1,31
sec. sup.	2,12	2,69	3,00	2,52	1,56	1,62	1,83	1,26
sup & unif	2,29	2,77	2,97	2,53	1,62	1,61	1,85	1,30
Δp	.000	.000	NS	NS	NS	NS	.028	NS

Les répondants avec un niveau d'études supérieures mentionnent un rythme et une quantité de travail plus élevé, mais tout à la fois avoir plus de possibilité d'utiliser leurs capacités et d'apprendre.

ACTIVITE	QUANTITY	LEARN	SUPPORT	PARTICIPATION	CHANGE	INSECURITY	PLEASURE	RECOVERY
manuelle	2,12	2,51	2,93	2,40	1,57	1,63	1,78	1,29
man&intell	2,18	2,79	2,97	2,55	1,57	1,66	1,85	1,31
intellect	2,30	2,78	2,98	2,58	1,60	1,56	1,87	1,27
Δp	.001	.000	NS	.003	NS	NS	.000	NS

Les répondants mentionnant exercer une activité intellectuelle mentionnent un rythme et une quantité de travail plus important que les répondant exerçant une activité manuelle ou combinant des aspects intellectuels et manuels.

Les répondants mentionnant exercer une activité intellectuelle ou une activité comportant à la fois des aspects intellectuels et manuels rapportent plus de possibilités d'utiliser leurs capacités et d'apprendre, plus de possibilités de participation et plus de plaisir au travail que les travailleurs mentionnant exercer une activité essentiellement manuelle.

SECTEUR	QUANTITY	LEARN	SUPPORT	PARTICIPATION	CHANGE	INSECURITY	PLEASURE	RECOVERY
non industrie	2,19	2,71	2,95	2,50	1,59	1,56	1,85	1,29
industrie	2,17	2,64	2,97	2,51	1,57	1,73	1,79	1,28
Δp	NS	NS	NS	NS	NS	.000	.001	NS

Les répondants appartenant au secteur de l'industrie (secteur secondaire) rapportent plus d'insécurité d'emploi et moins de plaisir au travail que les travailleurs des autres secteurs.

ANCIENNETE	QUANTITY	LEARN	SUPPORT	PARTICIPATION	CHANGE	INSECURITY	PLEASURE	RECOVERY
en tout	.03 ^{NS}	-.11**	-.13**	-.11**	.13**	-.04 ^{NS}	-.02 ^{NS}	.07*
employeur actuel	.09**	-.10**	-.12**	-.10**	.20**	-.06 ^{NS}	-.06 ^{NS}	.10**

Les corrélations entre les deux types d'ancienneté et les dimensions d'aspects psychosociaux sont faibles (même si on peut s'apercevoir que la plupart sont significativement différentes de 0). Tout au plus peut-on mentionner une corrélation positive de .20 entre l'ancienneté chez l'employeur actuel et les difficultés face aux changements dans les tâches.

MODULE 2 – Aspects physiques des conditions de travail

... en fonction du sexe, de la catégorie d'âge, du niveau d'études, de l'activité, de la responsabilité de collaborateurs, du secteur et de l'ancienneté

Pour rappel, les scores s'étendent de 1.00 à 4.00.

SEXE	NUISANCE	DANGER	EXHAUSTION	REPETITIVE	DISPLAY
H	2,04	1,90	2,07	2,31	2,13
F	1,40	1,34	1,81	2,25	2,34
Δp	.000	.000	.000	NS	.007

Les hommes mentionnent être confrontés à plus de nuisances lors de leur travail, plus de danger, plus de charge physique, et plus de travail sur écran que les femmes ne le mentionnent.

AGE_4GR	NUISANCE	DANGER	EXHAUSTION	REPETITIVE	DISPLAY
max 29	1,86	1,77	1,99	2,27	2,34
30-39	1,73	1,48	1,96	2,18	2,19
40-49	1,87	1,67	1,96	2,22	2,23
50+	1,53	1,53	1,55	2,00	2,32
Δp	NS	.035	.041	NS	NS

On n'observe pas de différence nettement significative dans les aspects physiques des conditions de travail en fonction de la catégorie d'âge.

ETUDES	NUISANCE	DANGER	EXHAUSTION	REPETITIVE	DISPLAY
prim & s inf	2,03	1,84	2,25	2,66	1,52
sec. sup.	1,90	1,76	2,10	2,41	2,01
sup. & unif	1,45	1,42	1,58	1,85	2,97
Δp	.000	.000	.000	.000	.000

Les répondants avec un niveau d'études moins élevé mentionnent être confrontés à plus de nuisance, plus de danger, plus de charge physique, plus de travail répétitif et à moins de travail sur écran.

ACTIVITE	NUISANCE	DANGER	EXHAUSTION	REPETITIVE	DISPLAY
manuelle	1,97	1,79	2,26	2,66	1,40
man & intell	1,93	1,84	2,19	2,35	2,17
intellectuelle	1,29	1,22	1,22	1,63	3,53
Δp	.000	.000	.000	.000	.000

Les répondants qui ont une activité principalement manuelle, ou comportant à la fois des aspects intellectuels et manuels, mentionnent être confrontés à plus de nuisance, plus de danger, plus de charge physique, plus de travail répétitif et à moins de travail sur écran que les répondants mentionnant une activité essentiellement intellectuelle.

SECTEUR	NUISANCE	DANGER	EXHAUSTION	REPETITIVE	DISPLAY
non industrie	1,48	1,43	1,81	2,18	2,32
industrie	2,23	2,02	2,19	2,43	2,06
Δp	.000	.000	.000	.000	.001

Les répondants du secteur de l'industrie (secteur secondaire) mentionnent être confrontés à plus de nuisance, plus de danger, plus de charge physique, plus de travail répétitif et moins de travail sur écran que les répondants des autres secteurs.

ANCIENNETE	NUISANCE	DANGER	EXHAUSTION	REPETITIVE	DISPLAY
en tout	,07*	,04 ^{NS}	,01 ^{NS}	-,03 ^{NS}	-,01 ^{NS}
employeur actuel	,07*	,06 ^{NS}	,01 ^{NS}	-,03 ^{NS}	,09**

Les corrélations entre les deux types d'ancienneté et les dimensions d'aspects physiques des conditions de travail sont très faibles, voire nulles.

MODULE 3 – Sécurité

... en fonction du sexe, de la catégorie d'âge, du niveau d'études, de l'activité, de la responsabilité de collaborateurs, du secteur et de l'ancienneté

Pour rappel, les scores s'étendent de 1.00 à 2.00 pour la dimension « injury » et de 1.00 à 5.00 pour la dimension « safety ».

SEXE	INJURY	SAFETY
H	1,12	3,82
F	1,07	3,72
Δp	.005	NS

Les femmes rapportent moins avoir été témoins ou impliqués dans un accident au travail que les hommes.

AGE_4GR	INJURY	SAFETY
max 29	1,08	3,88
30-39	1,11	3,87
40-49	1,07	3,72
50+	1,05	3,97
Δp	NS	NS

On n'observe pas de différence significative dans les aspects concernant la sécurité en fonction de la catégorie d'âge.

ETUDES	INJURY	SAFETY
prim & s inf	1,11	3,77
sec. sup.	1,10	3,81
sup. & unif	1,09	3,76
Δp	NS	NS

On n'observe pas de différence significative dans les aspects concernant la sécurité en fonction du niveau d'études.

ACTIVITE	INJURY	SAFETY
manuelle	1,10	3,77
man & intell	1,13	3,73
intellectuelle	1,07	3,84
Δp	.010	NS

Les répondants avec une activité principalement intellectuelle mentionnent moins avoir été impliqués ou témoins d'accident du travail.

SECTEUR	INJURY	SAFETY
non industrie	1,08	3,73
industrie	1,13	3,84
Δp	.001	.049

Les répondants du secteur de l'industrie mentionnent plus avoir été impliqué ou témoin d'un accident de travail.

ANCIENNETE	INJURY	SAFETY
en tout	-,03 ^{NS}	,03 ^{NS}
employeur actuel	-,00 ^{NS}	,09**

Les corrélations entre les deux types d'ancienneté et les dimensions de sécurité au travail sont faibles.

MODULE 4 – Santé

... en fonction du sexe, de la catégorie d'âge, du niveau d'études, de l'activité, de la responsabilité de collaborateurs, du secteur et l'ancienneté

Pour rappel, l'étendue des scores aux dimensions est mentionnée entre []

SEXE	[1.00-5.00] HEALTH_BAD	[0.00-10.00] PAIN10	[1.00-5.00] HEA_2_WEEK	[1.00-5.00] HEA_HOME	[0-366] HEA_HDAY	[1.00-5.00] HEA_WORK
H	1,50	2,65	3,35	1,85	17,33	2,12
F	1,40	3,48	3,17	2,05	19,01	2,21
Δp	NS	.000	.007	.005	NS	NS

Les femmes mentionnent plus de douleurs, un moins bon état de santé général durant les deux dernières semaines et être resté plus souvent à la maison pour raison de santé que les hommes.

AGE_4GR	[1.00-5.00] HEALTH_BAD	[0.00-10.00] PAIN10	[1.00-5.00] HEA_2_WEEK	[1.00-5.00] HEA_HOME	[0-366] HEA_HDAY	[1.00-5.00] HEA_WORK
max 29	1,56	2,94	3,23	1,84	27,48	1,89
30-39	1,56	3,46	3,06	1,97	15,47	2,17
40-49	1,51	3,51	3,18	1,98	34,85	2,17
50+	1,50	1,67	3,32	1,58	19,24	1,50
Δp	NS	.039	NS	NS	NS	NS

On n'observe pas de différence nettement significative dans les résultats concernant les aspects de santé en fonction de la catégorie d'âge.

ETUDES	[1.00-5.00] HEALTH_BAD	[0.00-10.00] PAIN10	[1.00-5.00] HEA_2_WEEK	[1.00-5.00] HEA_HOME	[0-366] HEA_HDAY	[1.00-5.00] HEA_WORK
prim & s inf	1,49	3,12	3,15	2,02	28,05	2,20
sec. sup.	1,45	2,87	3,31	1,88	16,31	2,13
sup. & unif	1,43	3,05	3,33	1,91	12,11	2,17
Δp	NS	NS	NS	NS	.001	NS

Les répondants ayant un niveau d'études au maximum secondaires inférieures rapportent être restés un plus grand nombre de jours à la maison suite à une maladie ou un accident que les répondants d'un niveau d'études plus élevé.

ACTIVITE	[1.00-5.00] HEALTH_BAD	[0.00-10.00] PAIN10	[1.00-5.00] HEA_2_WEEK	[1.00-5.00] HEA_HOME	[0-366] HEA_HDAY	[1.00-5.00] HEA_WORK
manuelle	1,53	2,94	3,23	1,96	22,47	2,13
man & intell	1,46	3,09	3,24	1,91	19,24	2,21
intellectuelle	1,33	3,04	3,37	1,91	9,00	2,17
Δp	.003	NS	NS	NS	.003	NS

Les répondants ayant une activité principalement manuelle mentionnent plus de soucis de santé, et être restés à la maison plus de jours suite à une maladie ou un accident, que les répondants ayant une activité au moins en partie intellectuelle.

SECTEUR	[1.00-5.00] HEALTH_BAD	[0.00-10.00] PAIN10	[1.00-5.00] HEA_2_WEEK	[1.00-5.00] HEA_HOME	[0-366] HEA_HDAY	[1.00-5.00] HEA_WORK
non industrie	1,42	3,01	3,29	1,90	15,62	2,11
industrie	1,52	2,98	3,26	1,98	21,84	2,24
Δp	.034	NS	NS	NS	NS	NS

On n'observe pas de différence nettement significative dans les dimensions traitant de la santé en fonction du secteur d'activité des répondants.

ANCIENNETE	[1.00-5.00] HEALTH_BAD	[0.00-10.00] PAIN10	[1.00-5.00] HEA_2_WEEK	[1.00-5.00] HEA_HOME	[0-366] HEA_HDAY	[1.00-5.00] HEA_WORK
en tout	,09**	,03 ^{NS}	-,09**	-,05 ^{NS}	,10**	-,05 ^{NS}
employeur actuel	,11**	,07*	-,13**	-,02 ^{NS}	,11**	-,00 ^{NS}

Les corrélations entre les deux types d'ancienneté et les dimensions de santé sont faibles.

MODULE 5 – Capacité à travailler

... en fonction du sexe, de la catégorie d'âge, du niveau d'études, de l'activité, de la responsabilité de collaborateurs, du secteur et de l'ancienneté

Pour rappel, les scores s'étendent de 1.00 à 5.00.

SEXE	COMPETENCE	CAP_INCREASE
H	3,99	3,26
F	3,89	3,21
Δp	.019	NS

On n'observe pas de différence nettement significative dans les dimensions de capacité à travailler en fonction du sexe.

AGE_4GR	COMPETENCE	CAP_INCREASE
max 29	3,99	3,04
30-39	3,82	2,86
40-49	3,95	2,80
50+	4,04	2,90
Δp	NS	.020

On n'observe pas de différence nettement significative dans les dimensions de capacité à travailler en fonction de la catégorie d'âge.

ETUDES	COMPETENCE	CAP_INCREASE
prim & s inf	3,92	3,17
sec. sup.	3,96	3,25
sup. & unif	3,96	3,27
Δp	NS	NS

On n'observe pas de différence nettement significative dans les dimensions de capacité à travailler en fonction du niveau d'études.

ACTIVITE	COMPETENCE	CAP_INCREASE
manuelle	3,89	3,21
man & intell	3,95	3,22
intellectuelle	3,99	3,30
Δp	NS	NS

On n'observe pas de différence nettement significative dans les dimensions de capacité à travailler en fonction du type d'activité (manuelle/intellectuelle).

SECTEUR	COMPETENCE	CAP_INCREASE
non industrie	3,95	3,24
industrie	3,94	3,23
Δp	NS	NS

On n'observe pas de différence nettement significative dans les dimensions de capacité à travailler en fonction du secteur d'activités.

ANCIENNETE	COMPETENCE	CAP_INCREASE
en tout	,02 ^{NS}	-,39**
employeur actuel	-,08*	-,37**

On peut observer de fortes corrélations négatives entre les deux types d'ancienneté et l'augmentation des capacités : plus l'ancienneté totale et chez l'employeur actuel augmentent, plus les capacités diminuent.

MODULE 6 – Intention de rester

... en fonction du sexe, de la catégorie d'âge, du niveau d'études, de l'activité, de la responsabilité de collaborateurs, du secteur et de l'ancienneté

Pour rappel, les scores s'étendent de 1.00 à 5.00.

SEXE	STAY_SHORT	STAY_LONG
H	3,99	3,09
F	3,87	3,31
Δp	NS	.001

Les femmes mentionnent plus avoir l'intention de travailler jusqu'à l'âge légal de la pension que les hommes.

AGE_4GR	STAY_SHORT	STAY_LONG
max 29	3,93	3,10
30-39	3,75	2,85
40-49	3,50	2,81
50+	3,50	3,51
Δp	.022	.017

On n'observe pas de différence nettement significative dans les intentions de rester en fonction de la catégorie d'âge.

ETUDES	STAY_SHORT	STAY_LONG
prim & s inf	3,85	3,10
sec. sup.	3,98	3,10
sup. & unif	3,96	3,33
Δp	NS	.004

Les répondants avec un niveau d'études supérieures mentionnent plus avoir l'intention de travailler jusqu'à l'âge légal de la pension que les répondants de niveau d'études moins élevé.

ACTIVITE	STAY_SHORT	STAY_LONG
manuelle	3,87	3,16
man & intell	3,99	3,18
intellectuelle	3,96	3,22
Δp	NS	NS

On n'observe pas de différence significative dans les intentions de rester en fonction du type d'activité des travailleurs.

SECTEUR	STAY_SHORT	STAY_LONG
non industrie	3,97	3,35
industrie	3,88	2,91
Δp	NS	.000

Les travailleurs du secteur de l'industrie rapportent avoir moins l'intention de travailler jusqu'à l'âge légal de la pension que les travailleurs des autres secteurs.

ANCIENNETE	STAY_SHORT	STAY_LONG
en tout	-,12**	-,21**
employeur actuel	-,14**	-,22**

On peut relever des corrélations négatives de l'ordre de .20 (ce qui reste assez faible) entre les anciennetés totale et chez l'employeur actuel avec l'intention de continuer à travailler jusqu'à l'âge légal de la pension : plus l'ancienneté est élevée, moins l'intention de continuer à travailler jusqu'à l'âge légal de la pension est élevée.

VIII. EN SYNTHÈSE

STRESS. Dans la version 2010 du VOW/QFT, une nouvelle question portant sur le stress au travail a été ajoutée. Les résultats à la question indiquent que la majorité des répondants (54%) perçoit « parfois » du stress au travail ; 18% des répondants, c'est-à-dire près d'un travailleur sur cinq, déclarent ressentir « la plupart du temps » à « toujours » du stress au travail. Les analyses mettent en évidence les groupes à risque de stress suivants :

1. les femmes
2. les « intellectuels » :
 - a. répondants mentionnant exercer une activité intellectuelle ou une activité comportant à la fois des aspects intellectuels et manuels ;
 - b. répondants ayant fait des études supérieures.
3. les responsables de collaborateurs.

ASPECTS PSYCHOSOCIAUX. Les analyses du module ont mis en évidence des résultats contrastés quant aux aspects psychosociaux :

- les points positifs sont les suivants :
 - o les répondants ne sont que très peu confrontés à des difficultés face aux changements dans leurs tâches (5.6% estiment être confrontés souvent à toujours à des difficultés),
 - o l'insécurité d'emploi semble très peu présente : 88.1% estiment n'être jamais ou seulement parfois confrontés à de l'insécurité d'emploi,
 - o le plaisir au travail apparaît bel et bien présent : 87.1 % des répondants le soulignent,
 - o le soutien social du chef et des collègues semble au rendez-vous pour une grande majorité (souvent à toujours présent pour 78.5% des répondants),
- les points plus mitigés, voire assez mauvais concernent :
 - o le rythme et quantité de travail : si 73.3% des répondants estiment être « jamais » à « parfois » confrontés à un rythme et une quantité de travail soutenu, plus d'un quart des répondants pensent le contraire,
 - o l'utilisation des connaissances : si 62.1% des répondants estiment pouvoir utiliser « souvent » à « toujours » leurs connaissances et/ou avoir des

possibilités d'apprentissage, ce n'est pas le cas pour plus d'un tiers des répondants,

- la possibilité de participation : globalement, la moitié des répondants estiment n'avoir jamais ou seulement parfois la possibilité de participer aux discussions/décisions concernant leur travail,
- le besoin de récupération après une journée de travail se fait ressentir pour plus d'un tiers (33.2%) d'entre eux.

Globalement, les répondants avec un niveau d'études supérieures et les répondants ayant une activité intellectuelle mentionnent un rythme et une quantité de travail plus élevé, mais tout à la fois avoir plus de possibilités d'utiliser leurs capacités et d'apprendre. Les répondants ayant une activité intellectuelle rapportent par ailleurs plus de possibilités de participation et plus de plaisir au travail.

ASPECTS PHYSIQUES DES CONDITIONS DE TRAVAIL. Les répondants estiment qu'ils sont relativement peu confrontés à des dangers et des nuisances dans le cadre de leur travail. Par contre, près d'un tiers des travailleurs estiment être confrontés souvent à toujours à des exigences physiques au travail, plus de 40% estiment être confrontés souvent à toujours à de la répétitivité dans leurs gestes et plus de 40% estiment être confrontés souvent à toujours à du travail sur écran. On peut épingler, sans grand étonnement, des différences entre sous-groupes dans l'exposition aux facteurs de risque physiques :

- les hommes mentionnent être confrontés à plus de nuisances, plus de danger, plus de charge physique, et plus de travail sur écran que les femmes,
- les répondants avec un niveau d'études moins élevé, les répondants qui ont une activité principalement manuelle, ou comportant à la fois des aspects intellectuels et manuels, et les répondants du secteur de l'industrie mentionnent être confrontés à plus de nuisance, plus de danger, plus de charge physique, plus de travail répétitif et moins de travail sur écran.

SECURITE. De manière générale, peu de répondants (de l'ordre de 10%) estiment avoir été confrontés (impliqué ou témoin) à un accident du travail ; la toute grande majorité des répondants (86.5%) estiment qu'il y a un bon climat de sécurité au sein de leur organisation.

SANTE. Les répondants estiment en toute grande majorité (90.8%) ne pas avoir de soucis de santé, près de 80% qualifient en outre leur état de santé général durant les deux dernières semaines comme bon à excellent. Près d'un quart des répondants ne mentionnent strictement aucun maux / aucune douleur, même si le nombre de maux rapportés est en moyenne de 3 sur les 10 proposés. Plus de 75% des répondants mentionnent n'avoir dû rester à la maison au cours des 12 derniers mois à cause d'une maladie ou d'un accident que moins de deux fois. On notera toutefois que plus d'un tiers des répondants (36.6%) mentionnent être allés travailler durant les 12 derniers mois au moins 2 fois alors qu'ils auraient dû rester à la maison pour raison de santé.

Toute le monde ne semble pas égal devant la santé : les femmes mentionnent plus de douleurs, un moins bon état de santé général durant les deux dernières semaines et être resté plus souvent à la maison pour raison de santé que les hommes. Les répondants ayant un niveau d'études au maximum secondaires inférieures rapportent être restés un plus grand nombre de jours à la maison suite à une maladie ou un accident que les répondants d'un niveau d'études plus élevé ; les répondants ayant une activité principalement manuelle mentionnent plus de soucis de santé, et être restés à la maison plus de jours suite à une maladie ou un accident.

CAPACITE A TRAVAILLER. La toute grande majorité des répondants (94.9%) perçoit ses compétences comme bonnes ; près de 75 % des répondants estiment que leurs capacités ont augmenté, mais, en termes de moyenne, il est sans doute plus correct de dire que la majorité estime que ses capacités sont restées inchangées ces cinq dernières années. On a observé de fortes corrélations entre les deux types d'ancienneté et l'augmentation des capacités : plus l'ancienneté totale et chez l'employeur actuel augmentent, plus les capacités diminuent. Ce résultat renvoie aux problématiques bien connues de plafonnement de carrière et devrait motiver la Direction des Ressources Humaines des entreprises à une réflexion en termes de gestion de carrière des plus anciens.

INTENTION DE RESTER. La toute grande majorité des répondants (89.9 %) est assez sûre de rester dans son travail actuel à court terme ; par contre les répondants sont plus mitigés

(61.3 %) quant au fait de continuer à travailler à long terme, jusqu'à l'âge légal de la pension. On a pu repérer certaines différences dans l'intention de rester entre sous-groupes : les hommes, les répondants n'ayant pas un niveau d'études supérieures et les travailleurs du secteur de l'industrie rapportent avoir moins l'intention de travailler jusqu'à l'âge légal de la pension que les autres.

Les résultats synthétisés ci-dessus mettent clairement en évidence que les groupes à risque pour les aspects physiques des conditions de travail, les aspects santé, et l'intention de rester sont plutôt des hommes, travailleurs manuels, dans l'industrie.

Avec l'ajout de la question sur le stress au travail, on voit apparaître de nouveaux groupes à risque (de stress) : les femmes, les travailleurs « intellectuels » et les responsables hiérarchiques.

On se rend ainsi bien compte que les problématiques d'un sous-groupe de travailleurs ne sont pas les mêmes que celles d'un autre sous-groupe : ce pattern de résultats souligne dès lors l'importance d'une analyse des risques suffisamment fine permettant la mise en place de stratégies de prévention adaptées à la situation du sous-groupe de travailleurs en question.