



Service public fédéral
Emploi, Travail et
Concertation sociale



RESULTATS DE L'ENQUÊTE NATIONALE SUR LES FACULTÉS DE TRAVAIL (WORKABILITY, VOW-QFT). SECTEUR DU NETTOYAGE INDUSTRIEL

Barbara LAPTHORN, PhD & Prof. Catherine HELLEMANS, ULB
Prof. Lutgart BRAECKMAN, UGent
Prof. Nathalie DELOBBE, UCL



Septembre 2014

TABLE DES MATIERES

I. INTRODUCTION	3
II. ANALYSE DESCRIPTIVE DE L'ÉCHANTILLON	3
III. LE STRESS AU TRAVAIL	6
IV. ANALYSE DES MODULES DU QUESTIONNAIRE	7
Module 1 – aspects psychosociaux.....	7
Module 2 – aspects physiques des conditions de travail.....	11
Module 3 – sécurité	12
Module 4 – santé	14
Module 5 – capacité à travailler	17
... et score au WAI	18
Module 6 – intention de rester	19
TABLEAU SYNOPTIQUE.....	21
V. ANALYSES CORRELATIONNELLES : CONDITIONS DE TRAVAIL, SANTE ET STRESS, CAPACITE DE TRAVAIL ET INTENTION DE RESTER	22
VI. ANALYSES CROISEES.....	24
1. LES DIFFERENTS MODULES DU VOW/QFT EN FONCTION DU GENRE	24
2. LES DIFFERENTS MODULES EN FONCTION DE L'AGE	27
VII. SYNTHÈSE, COMPARAISON AVEC D'AUTRES ETUDES ET DISCUSSION	31

I. INTRODUCTION

Les répondants pour le SECTEUR DU NETTOYAGE PROFESSIONNEL sont au nombre de 631.

Environ 80% travaillent au sein de cinq entreprises ayant accepté de participer à l'enquête et dont la mission principale est d'assurer des services de nettoyage professionnel. Les cinq entreprises participantes ont respectivement des effectifs de 10-49 travailleurs, 50-199 travailleurs, 200-999 travailleurs, et deux entreprises de plus de 1000 travailleurs. Les 20% de répondants restants ont été approchés lors de formations continues données par le FOREM ou le VDAB¹. D'autres travailleurs encore ont été approchés directement *via* réseaux ou associations de professionnels.

II. ANALYSE DESCRIPTIVE DE L'ÉCHANTILLON

Les femmes représentent une légère majorité des répondants (58.7%). La moyenne d'âge se situe à 41 ans. Un peu plus de la moitié des répondants (55.3%) travaille en Région flamande, l'autre moitié se distribue entre la Région de Bruxelles-Capitale (32.9%) et la Région wallonne (11.9%). Près de 9 répondants sur 10 (88.7%) n'a pas dépassé le niveau d'étude secondaire supérieur. La quasi-totalité de ces répondants également (91.3%) est sous statut ouvrier. Ces travailleurs exercent leur travail au sein de l'entreprise qui les emploie actuellement depuis en moyenne 8 ans, et exercent une activité professionnelle depuis en moyenne 17,5 ans.

Les répondants actifs dans le secteur du nettoyage professionnel travaillent majoritairement dans des entreprises comptant plus de 1000 personnes (51.6% des répondants) ou de 200 à 999 personnes (22.4% des répondants). Ils ont pour la plupart un contrat à durée indéterminée (88.3%). Nous pouvons relever que nombre d'entre eux travaillent à temps partiel (43.7%), résultant à un nombre moyen de 32 heures prestées par semaine. Nous pouvons noter également que seulement 4 travailleurs sur 10 déclarent être soumis aux visites médicales de façon annuelle ou bisannuelle.

SEX	1	2	
	HOMME	FEMME	
603	249	354	<i>n</i>
	41,3	58,7	%

¹ S'agissant de ces derniers, les accords ont été obtenus grâce au soutien de Madame Hilde Engels, administrateur délégué de l'Union Générale Belge du Nettoyage (UGBN/ABSU), et des syndicats : Messieurs Eric Neuprez - secrétaire fédéral au sein de FGTB/ABVV - et Philippe Yerna - secrétaire général au sein de CSC/ACV.

AGE (ans)*	41,0	<i>moyenne</i>		
	570	<i>n</i> * L'âge s'étend de 19 à 66 ans.		
AGE_ALL_ GR4	1	2	3	4
	max 29 ans	30 - 39 ans	40 - 49 ans	50 ans et +
	96	160	178	135
	16,9	28,1	31,3	23,7
569				<i>n</i>
REGION	1	2	3	
	FLAMANDE	BXL_CAP	WALLONNE	
	331	197	71	
	55,3	32,9	11,9	
599				
STUDY	1	2	3	
	PRIMAIRE	SEC INF	SEC SUP	
	103	188	224	<i>n</i>
	17,7	32,4	38,6	%
	4	5	6	
	SUP COURT	SUP LONG	UNIF	
	38	10	18	<i>n</i>
	6,5	1,7	3,1	%

STATUS	1	2	3	
	OUVRIER	EMPLOYE	INDEPD/LIB	
	557	53	0	<i>n</i>
	91,3	8,7	0,0	%
610				
ACTIVITY	1	2	3	
	MANUELLE	LES DEUX	INTELLECT.	
	399	168	16	<i>n</i>
	68,4	28,8	2,7	%

Y_WORK*	Depuis combien d'années travaillez-vous en tout ?		
	17,5	<i>moyenne</i>	
	585	<i>n</i> *L'ancienneté totale s'étend de 0 à 46 ans.	

Y_EMPLOYER	Depuis combien d'années travaillez-vous chez votre employeur actuel ?		
	8,2	<i>moyenne</i>	
	578	<i>n</i> *L'ancienneté chez l'employeur s'étend de 0 à 39 ans.	

LEAD_JOB	1	2	
	NON	OUI	
	417	169	<i>n</i>
	71,2	28,8	%

SIZE (entreprise)	1	2	3	
	MAX 10	10-49	50-199	
	50	67	40	<i>n</i>
	8,3	11,1	6,6	%
	4	5		
	200-999	1000 et +		
	135	311		<i>n</i>
	22,4	51,6		%

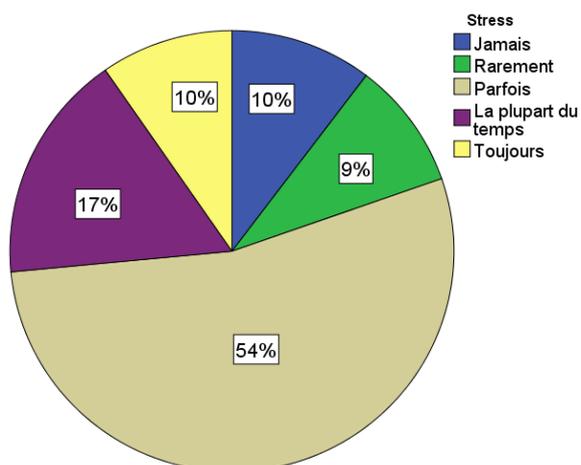
CONTRACT	596	1	2	3	<i>n</i>	
		STATUTAIRE	CDI	CDD		<i>%</i>
	7	526	40	<i>%</i>		
	1,2	88,3	6,7		<i>%</i>	
	4	5	6	<i>n</i>		
	INTERIM	INDEPENDT	AUTRE		<i>%</i>	
	12	2	9	<i>%</i>		
2,0	0,3	1,5	<i>%</i>			
TIME	597	1		2	3	4
		TPS PLEIN	PLEIN > & >MI	MI TPS	MOINS MI TPS	<i>%</i>
	336	121	119	21	<i>%</i>	
	56,3	20,3	19,9	3,5		<i>%</i>
SCHEDULE	587	1	2	3	<i>n</i>	
		JOUR	POSTÉ FIXE	POSTÉ VARI		<i>%</i>
	449	64	33	<i>%</i>		
	76,5	10,9	5,6		<i>%</i>	
	4	5	6	<i>n</i>		
	IRRÉGULIER	NUIT	AUTRE		<i>%</i>	
19	5	17	<i>%</i>			
3,2	0,9	2,9		<i>%</i>		
HOUR_WEEK	Combien d'heures travaillez-vous effectivement en moyenne par semaine ?					
		32,15*	<i>moyenne</i>			
	582	<i>n</i> *Le nombre d'heures s'étend de 3 à 89 h/sem				

VISITE MEDECINE DU TRAVAIL	497	1	2	3	4	<i>n</i>
		NON	TOUS LES 2 ANS	TOUS LES ANS	NE SAIT PAS	
	134	22	183	158	<i>%</i>	
27,0	4,4	36,8	31,8	<i>%</i>		

III. LE STRESS AU TRAVAIL

« Vous ressentez du stress dans votre travail » :

STRESS	1	2	3	4	5	%
	JAMAIS	RAREMENT	PARFOIS	PLUPART TPS	TOUJOURS	
599	62	56	322	101	58	
	10	9	54	17	10	
MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois		% la plupart du temps à toujours		
3.31	0.84	73		27		



Les résultats indiquent que la majorité des répondants (54%) perçoit « parfois » du stress au travail, que 81% perçoivent au moins parfois du stress dans le travail ; 27%, c'est-à-dire près d'un travailleur sur trois déclare ressentir la plupart du temps à toujours du stress dans le travail.

IV. ANALYSE DES MODULES DU QUESTIONNAIRE

MODULE 1 – aspects psychosociaux

	1	2	3	4		
RYTHME ET QUANTITE DE TRAVAIL	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
Devez-vous fournir un effort supplémentaire pour terminer un travail ?	59	343	117	75		<i>n</i>
594	9,9	57,7	19,7	12,6		%
Travaillez-vous sous la contrainte du temps?	70	243	142	129		<i>n</i>
584	12,0	41,6	24,3	22,1		%
Devez-vous vous dépêcher dans votre travail ?	44	253	174	110		<i>n</i>
581	7,6	43,5	29,9	18,9		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours		N
	2.51	.74	54,2	45,8		559

* Cut point =]2.5 : les limites du premier ensemble vont de la valeur minimale à 2.49 ; les limites de l'autre ensemble vont de 2.50 à la valeur maximale.

UTILISATION DES CONNAISSANCES ET POSSIBILITE D'APPRENTISSAGE	1	2	3	4		
	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
Votre travail fait-il suffisamment appel à toutes vos aptitudes et capacités?	50	167	210	129		<i>N</i>
556	9,0	30,0	37,8	23,2		%
Apprenez-vous de nouvelles choses dans votre travail ?	90	298	123	80		<i>N</i>
591	15,2	50,4	20,8	13,5		%
Votre travail vous donne-t-il le sentiment de pouvoir réaliser quelque chose ?	138	222	143	65		<i>N</i>
568	24,3	39,1	25,2	11,4		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours		N
	2.45	.69	54,5	45,5		534

* Cut point =]2.5

	1	2	3	4		
SOUTIEN SOCIAL	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
Pouvez-vous, si nécessaire, demander de l'aide à vos collègues?	88	251	131	119		<i>n</i>
589	14,9	42,6	22,2	20,2		%
Vous sentez-vous apprécié(e) au travail par vos collègues ?	51	166	199	165		<i>n</i>
581	8,8	28,6	34,3	28,4		%
Pouvez-vous, si nécessaire, demander de l'aide à votre chef direct ?	71	226	133	149		<i>n</i>
579	12,3	39,0	23,0	25,7		%
Vous sentez-vous apprécié(e) au travail par votre chef direct ?	45	206	164	154		<i>n</i>
569	7,9	36,2	28,8	27,1		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours		N
	2.69	.69	36,3	63,7		548

* Cut point = J2.5

	1	2	3	4		
POSSIBILITE DE PARTICIPATION	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
Avez-vous votre mot à dire sur ce qui se passe sur le lieu de travail ?	112	228	150	85		<i>n</i>
575	19,5	39,7	26,1	14,8		%
Pouvez-vous participer à des décisions qui concernent votre travail ?	123	253	127	74		<i>n</i>
577	21,3	43,8	22,0	12,8		%
Avez-vous suffisamment de possibilités de concertation sur votre travail avec votre chef direct ?	84	209	167	104		<i>n</i>
564	14,9	37,1	29,6	18,4		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours		N
	2.38	.79	57.8	42.2		545

* Cut point = J2.5

	1	2	3	4		
DIFFICULTE FACE AUX CHANGEMENTS DANS LES TACHES	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
Avez-vous du mal à vous adapter à des changements dans vos tâches ?	254	254	46	22		<i>n</i>
576	44,1	44,1	8,0	3,8		%
Les changements dans vos tâches vous causent-ils des problèmes ?	289	227	44	22		<i>n</i>
582	49,7	39,0	7,6	3,8		%
Les changements dans vos tâches ont-ils des conséquences négatives pour vous ?	285	215	49	24		<i>n</i>
573	49,7	37,5	8,6	4,2		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours		N
	1.68	.66	88.4	11.6		560

* Cut point = J2.5

	1	2	3	4		
INSECURITE D'EMPLOI	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
La probabilité existe que je perde bientôt mon emploi.	206	218	45	52		<i>n</i>
521	39,5	41,8	8,6	10,0		%
Je me sens dans l'incertitude quant à l'avenir de mon emploi.	186	235	68	44		<i>n</i>
533	34,9	44,1	12,8	8,3		%
Je pense perdre mon emploi prochainement.	269	196	40	26		<i>n</i>
531	50,7	36,9	7,5	4,9		%
(-) Je suis certain(e) de pouvoir conserver mon emploi.	125	149	106	147		<i>n</i>
527	23,7	28,3	20,1	27,9		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours		N
	2.01	.77	71,4	28,6		482

* Cut point =]2.5

	1	2				
PLAISIR AU TRAVAIL	NON	OUI				
(-) Je fais ce travail parce qu'il le faut bien, cela veut tout dire.	262	310				<i>n</i>
572	45,8	54,2				%
En général, j'aime entamer la journée de travail.	82	490				<i>n</i>
572	14,3	85,7				%
Je trouve mon travail chaque jour aussi passionnant.	204	365				<i>n</i>
569	35,9	64,1				%
J'ai du plaisir au travail.	123	442				<i>n</i>
565	21,8	78,2				%
(-) Je dois à chaque fois vaincre ma propre résistance au travail.	381	179				<i>n</i>
560	68,0	32,0				%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% non*	% oui		N
	1.68	.29	23,2	76.8		522

* Cut point =]1.5

	1	2				
BESOIN DE RECUPERATION	NON	OUI				
J'ai des difficultés à me détendre à la fin de la journée de travail.	372	198				n
570	65,3	34,7				%
A cause de mon travail je me sens épuisé(e) à la fin de la journée.	243	312				n
555	43,8	56,2				%
J'ai des difficultés à me concentrer pendant mes heures de loisirs après le travail.	411	159				n
570	72,1	27,9				%
En général, il me faut plus d'une heure pour récupérer complètement après le travail.	298	278				n
576	51,7	48,3				%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% non*	% oui		N
	1.43	.39	52,3	47,7		527

* Cut point =]1.5

En synthèse, les répondants estiment que :

- le rythme et la quantité de travail est élevé pour près de la moitié des répondants, tandis que 54,2% estiment être « jamais à parfois » confrontés à un rythme et une quantité de travail soutenu,
- la possibilité d'utilisation des connaissances est peu présente : 54,5% des répondants estiment pouvoir utiliser « jamais à parfois » leurs connaissances et/ou avoir des possibilités d'apprentissage,
- le soutien social de leur chef et de leurs collègues est mitigé : 36,3% des répondants disent n'en recevoir jamais ou seulement parfois,
- la possibilité de participation est modérée : 57,8% des répondants estiment n'avoir jamais ou seulement parfois la possibilité de participer aux discussions/décisions concernant leur travail,
- ils sont peu confrontés à des difficultés face aux changements dans leurs tâches (11,6% estiment être confrontés souvent à toujours à des difficultés),
- l'insécurité d'emploi est assez peu présente pour eux : 71,4% estiment n'être jamais ou seulement parfois confrontés à de l'insécurité d'emploi,
- le plaisir au travail est présent pour plus de deux tiers des répondants,
- le besoin de récupération après une journée de travail se fait ressentir pour près de la moitié (47,7%) d'entre eux.

MODULE 2 – aspects physiques des conditions de travail

	Dans votre travail, êtes-vous confronté (e) à :	1	2	3	4		
		JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
NUISANCES	des vibrations d'outils ou de machines ?	279	196	71	32		<i>n</i>
	578	48,3	33,9	12,3	5,5		%
	des nuisances sonores ?	197	212	92	71		<i>n</i>
	572	34,4	37,1	16,1	12,4		%
TE	des températures extrêmes ?	185	236	109	42		<i>n</i>
	572	32,3	41,3	19,1	7,3		%
	des substances dangereuses ?	247	213	73	37		<i>n</i>
DANGEROUSITE	570	43,3	37,4	12,8	6,5		%
	des situations dangereuses, à des risques d'accident grave ?	262	231	44	38		<i>n</i>
	575	45,6	40,2	7,7	6,6		%
EXIGENCES PHYSIQUES	des tâches physiquement lourdes ?	146	253	110	65		<i>n</i>
	574	25,4	44,1	19,2	11,3		%
	des positions inconfortables ou fatigantes ?	121	264	118	71		<i>n</i>
	574	21,1	46,0	20,6	12,4		%
GESTES REPETITIFS	devoir faire des gestes répétitifs (toujours les mêmes) des mains/des bras ?	69	142	140	221		<i>n</i>
	572	12,1	24,8	24,5	38,6		%
TR	du travail sur écran ?	407	79	48	20		<i>n</i>
	554	73,5	14,3	8,7	3,5		%

DIMENSIONS DU MODULE 2	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours	N
NUISANCES	1.93	.69	74,4	25.6	554
DANGEROUSITE	1.75	.86	85,7	14.3	574
EXIGENCES PHYSIQUES	2.21	.84	59,5	40,5	566
GESTES REPETITIFS	2.90	1.05	36.8	63.2	571
TRAVAIL SUR ECRAN	1.43	.80	87.7	12.3	553

* Cut point =]2.5

En synthèse, les répondants estiment qu'ils sont relativement peu confrontés à des dangers et des nuisances dans le cadre de leur travail ; par contre, plus de 40% des travailleurs estiment être confrontés souvent à toujours à des exigences physiques au travail et plus de

60% estiment être confrontés souvent à toujours à de la répétitivité dans leurs gestes ;
seulement 12% estime être confrontés souvent à toujours à du travail sur écran.

MODULE 3 - sécurité

Au cours de l'année écoulée,	1 NON	2 OUI					
avez-vous été témoin d'un accident du travail?	495	68					<i>n</i>
563	87,9	12,1					%
avez-vous été impliqué(e) dans un accident du travail ?	505	56					<i>n</i>
561	90,0	10,0					%

	1 PAS DU TOUT D'ACCORD	2 PAS D'ACCORD	3 D'ACCORD/ PAS D'ACC,	4 D'ACCORD	5 TOUT A FAIT D'ACCORD		
CLIMAT DE SECURITE							
Dans notre entreprise ou organisation, la sécurité et la santé des travailleurs sont suffisamment protégées.	25	30	136	233	143		<i>n</i>
567	4,4	5,3	24,0	41,1	25,2		%
La direction s'occupe activement de la prévention des risques au travail.	28	41	110	211	174		<i>n</i>
564	5,0	7,3	19,5	37,4	30,9		%
Dans notre entreprise, productivité et sécurité ont la même importance.	30	54	118	197	158		<i>n</i>
557	5,4	9,7	21,2	35,4	28,4		%
Notre entreprise ou organisation investit dans la prévention des risques au travail.	27	35	112	194	173		<i>n</i>
541	5,0	6,5	20,7	35,9	32,0		%
La hiérarchie directe encourage à travailler de manière sûre.	25	39	101	189	196		<i>n</i>
550	4,5	7,1	18,4	34,4	35,6		%
La hiérarchie directe tient compte de mon opinion et de mes suggestions en matière de	59	52	149	165	128		<i>n</i>

santé et de sécurité au travail.							
	553	10,7	9,4	26,9	29,8	23,1	%
Il y a chez nous des personnes qui s'occupent de la santé et de la sécurité des travailleurs.	49	49	89	162	203		<i>n</i>
	552	8,9	8,9	16,1	29,3	36,8	%
Les personnes qui s'occupent chez nous de la santé et de la sécurité des travailleurs sont compétentes dans leur domaine.	42	38	104	165	187		<i>n</i>
	536	7,8	7,1	19,4	30,8	34,9	%
Il y a des règles explicites afin de travailler en sécurité.	18	29	78	207	222		<i>n</i>
	554	3,2	5,2	14,1	37,4	40,1	%
J'ai reçu une bonne formation en santé et sécurité au travail.	53	56	103	172	162		<i>n</i>
	546	9,7	10,3	18,9	31,5	29,7	%
J'ai reçu un bon équipement de protection individuelle.	35	47	98	184	195		<i>n</i>
	559	6,3	8,4	17,5	32,9	34,9	%
		MOYENNE	ECT-TYPE		% pas d'accord*	% d'accord	N
		3.80	.87		15.6	84.4	487

* Cut point =]3.0

En synthèse, un répondant sur dix environ estime avoir été confronté (impliqué ou témoin) à un accident du travail ; la grande majorité des répondants (84.4%) estiment qu'il y a un bon climat de sécurité au sein de leur organisation.

MODULE 4 – santé

	1	2	3	4	5		
SOUCCIS DE SANTE	PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD/ PAS D'ACC	D'ACCORD	TOUT A FAIT D'ACCORD		
Il me semble que je tombe plus facilement malade que les autres.	350	93	72	30	28		<i>n</i>
573	61,1	16,2	12,6	5,2	4,9		%
Je m'attends à ce que ma santé se dégrade rapidement.	294	112	80	42	22		<i>n</i>
550	53,5	20,4	14,5	7,6	4,0		%
Mon travail a une influence négative sur ma santé.	234	101	127	57	41		<i>n</i>
560	41,8	18,0	22,7	10,2	7,3		%
Ma vie de tous les jours est incommodée par mon état de santé.	289	108	99	42	18		<i>n</i>
556	52,0	19,4	17,8	7,6	3,2		%
Dans mon travail, je suis incommodé par mon état de santé.	308	99	89	39	23		<i>n</i>
558	55,2	17,7	15,9	7,0	4,1		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% pas d'accord*	% d'accord		N
	1.93	.98		81.6	18.4		531

* Cut point =]3.0

Au cours des deux dernières semaines, avez-vous eu...	1 NON	2 OUI					
des difficultés à trouver le sommeil ?	361	216					<i>n</i>
577	62,6	37,4					%
des douleurs musculaires au niveau des membres ?	236	342					<i>n</i>
578	40,8	59,2					%
de la fatigue persistante ?	293	281					<i>n</i>
574	51,0	46,1					%
des douleurs dans la nuque ou dans les épaules ?	262	309					<i>n</i>
571	45,9	54,1					%
des douleurs à l'estomac ou aux intestins ?	426	141					<i>n</i>
567	75,1	24,9					%

des maux de tête ?	331	238				<i>n</i>
569	58,2	41,8				%
des douleurs dans la poitrine ou dans la région du cœur ?	462	106				<i>n</i>
568	81,3	18,7				%
des douleurs lombaires ?	264	308				<i>n</i>
572	46,15	53,85				%
des picotements dans les membres ou un engourdissement des membres ?	403	163				<i>n</i>
566	71,2	28,8				%
des troubles du sommeil ou le sommeil agité ?	330	238				<i>n</i>
568	58,1	41,9				%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% aucun	% 1 et +	N
<i>Score sur 10 (addition des plaintes)</i>	4.08	2.95		15.3	84.7	535

	1	2	3	4	5	
	MAUVAIS	MOYEN	BON	TRES BON	EXCELLENT	
Comment qualifieriez-vous votre état de santé général ces deux dernières semaines ?	23	153	240	127	34	<i>n</i>
577	4,0	26,5	41,6	22,0	5,9	%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% mauvais à bon*	% bon à excellent	N
	2.99	.94		30.6	69.4	575

* Cut point =]3.0

	1	2	3	4	5	
	PAS UNE FOIS	1 FOIS	2 FOIS	3 OU 4 FOIS	5 FOIS OU +	
Ces 12 derniers mois, combien de fois êtes-vous resté à la maison suite à une maladie ou un accident ? <i>Le congé de maternité n'est pas considéré comme une maladie.</i>	230	194	90	46	14	<i>n</i>
574	40,1	33,8	15,7	8,0	2,4	%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% jamais à - de 2 fois*	% 2 fois à plus	N
	2.02	1.05		73.8	26.2	573

* Cut point =]3.0

	JOURS					
Ces 12 derniers mois, combien de jours êtes-vous resté à la maison suite à une maladie ou accident ?	10,27	<i>moyenne</i>	28.63	<i>écart-type</i>		
	546	<i>n</i>				
	% 0 jour	% 1 à 5 j	% 6 à 10 j	% + de 10 j		N

	41.5	26.2	12.1	20.2		545
--	------	------	------	------	--	-----

	1	2	3	4	5		
	PAS UNE FOIS	1 FOIS	2 FOIS	3 OU 4 FOIS	5 FOIS OU +		
Ces 12 derniers mois, combien de fois êtes-vous allé(e) travailler alors que vous auriez dû rester à la maison pour raisons de santé ?	181	92	108	100	86		<i>n</i>
567	31,9	16,2	19,0	17,6	15,2		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% jamais à - de 2 fois*	% 2 fois à plus		N
	2.68	1.46		48.2	51.8		566

* Cut point =]3.0

En synthèse, les répondants estiment en majorité (81.6%) ne pas avoir de soucis de santé ; près de 70% qualifient leur état de santé général durant les deux dernières semaines comme bon à excellent. Néanmoins, 15% des répondants seulement mentionnent n'avoir aucun maux ; on notera par ailleurs que le nombre de maux rapportés est en moyenne de 4 sur les 10 proposés. Pour finir, près de 75% des répondants mentionnent n'avoir dû rester à la maison au cours des 12 derniers mois à cause d'une maladie ou d'un accident que moins de deux fois, même si la durée des absences est notable avec plus de dix jours sur l'année pour un répondant sur cinq. Enfin, on notera que la moitié des répondants (51.8%) mentionnent être allés travailler durant les 12 derniers mois au moins 2 fois alors qu'ils auraient dû rester à la maison pour raison de santé.

MODULE 5 – capacité à travailler

COMPETENCES PERCUES	1	2	3	4	5		
	PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD/PAS D'ACC.	D'ACCORD	TOUT A FAIT D'ACCORD		
L'expérience que j'ai accumulée m'a bien préparé(e) aux évolutions de mon travail	26	36	128	201	161		<i>n</i>
554	4,7	6,5	23,2	36,4	29,2		%
Je réalise les objectifs que je m'impose dans mon travail	23	40	110	247	131		<i>n</i>
553	4,2	7,3	20,0	44,8	23,8		%
Je suis suffisamment armé(e) pour faire face aux exigences imposées par mon travail	20	41	130	230	131		<i>n</i>
554	3,6	7,4	23,6	41,7	23,7		%
Quoi qu'il arrive dans mon travail, je suis en général à la hauteur	16	25	110	228	177		<i>n</i>
558	2,9	4,5	19,8	41,0	31,8		%
Quand je suis confronté(e) à un problème dans mon travail, je trouve généralement différentes solutions	16	22	122	232	165		<i>n</i>
559	2,9	3,9	21,9	41,7	29,6		%
Je peux rester calme quand je suis confronté(e) à des difficultés dans mon travail parce que je peux m'appuyer sur mon expérience	17	31	133	196	179		<i>n</i>
558	3,1	5,6	23,9	35,3	32,2		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% pas d'accord*	% d'accord		N
	3.85	.80		10.1	89.9		533

* Cut point = 3.0

AUGMENTATION	1	2	3	4	5		
DES CAPACITES	FORT.		IN-		FORT.		
Ces 5 (...) ans comment ont évolué...	DIMINUE	DIMINUE	CHANGE	AUGMENTE	AUGMENTE		
Ma vitesse de travail	15	58	198	182	110		<i>n</i>
563	2,7	10,3	35,2	32,3	19,5		%
Mes ambitions d'atteindre quelque chose	31	60	226	155	81		<i>n</i>
553	5,6	10,8	40,9	28,0	14,6		%
Ma motivation à me rendre au travail	28	88	230	124	86		<i>n</i>
556	5,0	15,8	41,4	22,3	15,5		%
La quantité de travail que je peux accomplir	14	42	225	183	87		<i>n</i>
551	2,5	7,6	40,8	33,2	15,8		%
Mes capacités à faire face aux changements dans le travail	10	51	239	166	83		<i>n</i>
549	1,8	9,3	43,5	30,2	15,1		%
Mon état de santé	23	125	297	67	44		<i>n</i>
556	4,1	22,5	53,4	12,1	7,9		%
L'énergie que je suis capable de déployer pour mon travail	16	99	264	107	71		<i>n</i>
557	2,9	17,8	47,4	19,2	12,7		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% diminué*	% augmenté		N
	3.34	.76		25.6	74.4		520

* Cut point = J3.0

En synthèse, la toute grande majorité des répondants (89.9%) perçoivent leurs compétences comme bonnes, et près de 75% des répondants estiment que leurs capacités ont augmenté ces cinq dernières années.

Le tableau des scores au WAI (selon les normes des auteurs eux-mêmes) met quant à lui en évidence que 70% des répondants du nettoyage industriel sont considérés comme ayant au moins une bonne capacité de travail, et que 6% des travailleurs en présentent une faible. Ce pourcentage de travailleurs avec une faible capacité de travail varie selon la tranche d'âge considérée : maximum 5% chez les moins de 50 ans, mais près de 13% chez les 50 ans et plus. Elle varie aussi selon le genre, puisque moins de 4% des hommes sont considérés comme ayant une faible capacité de travail selon le WAI, mais par contre plus de 8% de femmes.

Scores au WAI	7-27 faible capacité (%)	28-36 capacité modérée (%)	37-43 bonne capacité (%)	44-49 excellente capacité (%)
NETTOYAGE	6,2	23,5	49,3	21,0
Hommes	3,8	19,5	54,1	22,7
Femmes	8,2	26,9	45,7	19,2
Moins de 40 ans	2,1	23,4	55,3	19,1
40 - 49 ans	5,0	22,7	50,4	21,8
50 ans et plus	12,9	25,7	39,6	21,8

MODULE 6 – intention de rester

	1 NON, VR. PAS	2 PLUTOT NON	3 OUI/NON	4 OUI, CERTAIN.	5 OUI, TRES CERT.		
A COURT TERME							
Pensez-vous <i>pouvoir</i> encore accomplir votre travail actuel dans deux ans ?	20	38	110	237	163		<i>n</i>
568	3,5	6,7	19,4	41,7	28,7		%
Pensez-vous <i>vouloir</i> encore accomplir votre travail actuel dans deux ans ?	32	47	115	204	171		<i>n</i>
569	5,6	8,3	20,2	35,9	30,1		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% non*	% oui		N
	3.81	1.01		13,0	87,0		563

* Cut point =]3.0

	1 NON, VR. PAS	2 PLUTOT NON	3 OUI/NON	4 OUI, CERTAIN.	5 OUI, TRES CERT.		
A LONG TERME							
(-) L'idée de devoir travailler jusqu'à l'âge légal de la pension vous angoisse-t-elle ?	78	86	151	116	126		<i>n</i>
557	14,0	15,4	27,1	20,8	22,6		%
(-) Envisagez-vous parfois d'anticiper votre pension ?	116	97	148	111	82		<i>n</i>
554	20,9	17,5	26,7	20,0	14,8		%
Préféreriez-vous continuer à travailler aussi longtemps que possible ?	56	57	133	183	132		<i>n</i>
561	10,0	10,2	23,7	32,6	23,5		%
(-) Avez-vous l'intention d'anticiper votre pension ?	135	119	153	75	75		<i>n</i>
557	24,2	21,4	27,5	13,5	13,5		%

Souhaitez-vous travailler jusqu'à l'âge légal de votre pension ?	62	105	167	122	108		<i>n</i>
564	11,0	18,6	29,6	21,6	19,1		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% non*	% oui		N
	3.17	.89		39.5	60.5		531

* Cut point = J3.0

En synthèse, la grande majorité des répondants (87 %) est assez sûre de rester dans son travail actuel à court terme ; par contre les répondants sont plus mitigés (60.5 % seulement sont d'accord) quant au fait de continuer à travailler à long terme, jusqu'à l'âge légal de la pension.

MODULE	DIMENSION	SMILEY*
STRESS AU TRAVAIL		
MODULE 1 : Aspects psychosociaux	Rythme et quantité de travail	
	Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	
	Soutien social	
	Possibilité de participation	
	Difficulté face aux changements dans les tâches	
	Insécurité d'emploi	
	Plaisir au travail	
	Besoin de récupération	
MODULE 2 : Aspects physiques des conditions de travail	Nuisances	
	Dangerosité	
	Exigences physiques	
	Gestes répétitifs	
	Travail sur écran	
MODULE 3 : Sécurité	Accident du travail	
	Climat de sécurité	
MODULE 4 : Santé	Soucis de santé	
	Douleurs/maux**	4.08
	Etat de santé ces 2 semaines	
	Nombre de fois à la maison	
	Nombre de jours à la maison	10.27
	Nombre de fois au travail	
MODULE 5 : Capacité à travailler	Compétences perçues	
	Augmentation des capacités	
MODULE 6 : Intention de rester	Intention de rester à court terme	
	Intention de rester à long terme	

* en référence avec les labels du questionnaire. Le smiley neutre indique un résultat correspond au score médian de l'échelle (par exemple, 3 pour une échelle allant de 1 à 5), avec les intervalles suivants autour de la moyenne : échelle de 1 à 2 : +/- .10 autour de la moyenne; échelle de 1 à 4: +/- .30 autour de la moyenne ; échelle de 1 à 5: +/- .40 autour de la moyenne.

** nous avons considéré **rouge** au moins 4 douleurs sur les 10.

V. ANALYSES CORRELATIONNELLES : CONDITIONS DE TRAVAIL, SANTE ET STRESS, CAPACITE DE TRAVAIL ET INTENTION DE RESTER

Il est proposé ci-dessous une analyse des corrélations entre les indices de stress au travail, de capacité de travail, y compris du score au WAI, et d'intention de rester à court terme et à long terme, avec toutes les autres dimensions évaluées dans le VOW/QFT : cette analyse permet de se rendre compte que ce ne sont pas les mêmes conditions de travail qui sont corrélées avec les trois ensemble d'indices précités.

Comment interpréter une corrélation ? Les valeurs possibles d'une corrélation vont de $-1,00$ à $+1,00$. Ces deux valeurs ($-1,00$ et $+1,00$) signifient que la corrélation entre deux mesures (X et Y) est parfaite. Pour illustrer la corrélation : imaginons une corrélation de $0,80$ entre le poids et la taille chez les hommes en Belgique. Cela veut dire que plus les hommes en Belgique sont grands, plus ils sont lourds. La corrélation aurait pu être bien moins importante si mon échantillon d'hommes belges contenait beaucoup d'obèses de petite taille et/ou beaucoup de très grands très maigres.

Pour plus de clarté de lecture, nous mettons en évidence les corrélations supérieures ou égales à $.30$ en valeur absolue :

- jaune foncé pour les corrélations égales ou supérieures à $.40$: bonnes corrélations
- en jaune clair pour les corrélations entre $.30$ et $.39$: assez bonnes corrélations
- en gris clair les corrélations inférieures à $.20$ (en valeur absolue) : (très) faibles corrélations

	STRESS AU TRAVAIL	WAI	COMPETENCES PERCUES	AUGMENTATION DES CAPAITES	INTENTION DE RESTER A COURT TERME	INTENTION DE RESTER A LONG TERME
Rythme et quantité de travail	,47**	-,30**	0,00	-0,07	-,17**	-,19**
Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	-,12**	,24**	,23**	,38**	,39**	,16**
Soutien social	-,27**	,20**	,22**	,24**	,25**	,13**
Possibilité de participation	-,21**	,21**	,20**	,23**	,26**	,20**
Difficulté face aux changements dans les tâches	,32**	-,34**	-,25**	-,18**	-,18**	-,25**
Insécurité d'emploi	,28**	-,27**	-,17**	-,22**	-,22**	-,17**
Plaisir au travail	-,30**	,43**	,30**	,30**	,39**	,27**
Besoin de récupération	,49**	-,43**	-,27**	-,17**	-,31**	-,29**
Nuisances	,16**	-,10*	-,08	-,09*	-,07	-,15**
Dangerosité	,19**	-,07	-,05	-0,04	-,02	-,08
Exigences physiques	,35**	-,28**	-,10*	-,13**	-,18**	-,16**
Gestes répétitifs	,24**	-,25**	-,05	-,13**	-,15**	-,13**
Travail sur écran	,09*	,07	,01	-,01	-,01	,03
Accident du travail	,15**	-0,04	-0,04	-0,01	-0,03	0,00
Climat de sécurité	-,27**	,34**	,45**	,30**	,31**	,17**
Soucis de santé	,37**	-,56**	-,21**	-,35**	-,36**	-,27**
Douleurs/maux	,44**	-,42**	-,16**	-,25**	-,25**	-,26**
Etat de santé ces 2 semaines	-,36**	,47**	,19**	,32**	,25**	,27**
Nombre de fois à la maison	,16**	-,34**	-,16**	-,16**	-,15**	-0,08
Nombre de jours à la maison	0,05	-,29**	-0,04	-,10*	-,09*	-0,09
Nombre de fois au travail	,30**	-,25**	-,11*	-,23**	-,19**	-,16**

*p < .05 ** p < .01

Comme on peut s'en rendre compte, ce sont surtout les aspects psychosociaux du travail et les indices de santé qui sont fortement corrélés essentiellement avec le stress, le score au WAI. On notera également, dans ce secteur du nettoyage, comme les corrélations des conditions de travail et de la santé avec les différents indices de capacité de travail varient de l'un à l'autre de ces indices : par exemple, on observe une corrélation assez élevée (même si négative) entre le rythme et quantité de travail et le score au WAI (plus le rythme et la quantité de travail sont importants, moins le score au WAI est élevé), mais des corrélations pour ainsi dire nulles avec chacun des deux indices du VOW/QFT, autrement dit

le rythme et la quantité de travail n'est pas du tout lié ni au fait de percevoir ses propres compétences comme plus ou moins élevées, ni à l'intention de rester (ou pas) à court terme.

VI. ANALYSES CROISEES

Ces analyses consistent à croiser les différents modules du VOW/QFT avec d'une part le genre (hommes - femmes), et d'autre part les catégories d'âge (moins de 30 ans, 30-39 ans, 40-49 ans, 50 ans et plus), et de tester le niveau de signification statistique des écarts de moyenne.

1. LES DIFFERENTS MODULES DU VOW/QFT EN FONCTION DU GENRE

1.A. L'INFLUENCE DU GENRE SUR LES ASPECTS PSYCHOSOCIAUX

Rythme et quantité de travail	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (549) = ,47 ; p = .637
Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	La différence de moyenne est significative : t (525) = 4,14 ; p < .000. Les hommes mentionnent avoir plus la possibilité utiliser leurs connaissances et apprendre (m = 2.59) que les femmes (m = 2.34)
Soutien social	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (539) = -,86 ; p = .388
Possibilité de participation	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (536) = ,95 ; p = .345
Difficulté face aux changements dans les tâches	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (550) = -,48 ; p = .630
Insécurité d'emploi	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (474) = ,47 ; p = .637
Plaisir au travail	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (514) = -,47 ; p = .638
Besoin de récupération	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (516) = -,02 ; p = .986

1.B. L'INFLUENCE DU GENRE SUR LES CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

Nuisances	La différence de moyenne est significative : $t(543) = 3,79$; $p < .000$. Les hommes mentionnent être plus fréquemment face à des nuisances ($m = 2.05$) que les femmes ($m = 1.83$)
Dangerosité	La différence de moyenne est significative : $t(563) = 5,26$; $p < .000$. Les hommes mentionnent être plus fréquemment face à des situations dangereuses ($m = 1.96$) que les femmes ($m = 1.59$).
Exigences physiques	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. $t(555) = 1,44$; $p = .149$
Gestes répétitifs	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. $t(560) = -1,39$; $p = .167$
Travail sur écran	La différence de moyenne est significative : $t(542) = 2,66$; $p < .008$. Les hommes font plus fréquemment face à du travail sur écran ($m = 1.52$) que les femmes ($m = 1.34$).

1.C. L'INFLUENCE DU GENRE SUR LES ASPECTS LIES A LA SECURITE

Accident du travail	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. $t(547) = 1,38$; $p = .168$
Climat de sécurité	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. $t(476) = 1,08$; $p = .282$

1.D. L'INFLUENCE DU GENRE SUR LES ASPECTS LIES A LA SANTE

Soucis de santé	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. $t(521) = -1,01$; $p = .312$
Douleurs/maux	La différence de moyenne est significative : $t(524) = -3,56$; $p < .000$. Les femmes mentionnent plus de maux/douleurs ($m = 4.44$) que les hommes ($m = 3.53$)
Etat de santé général	La différence de moyenne est significative : $t(563) = 2,78$; $p < .006$. Les hommes mentionnent un meilleur état de santé général ces deux dernières semaines ($m = 3.12$) que les femmes ($m = 2.90$).
Nombre de fois à la maison	La différence de moyenne est significative : $t(561) = -2,78$; $p < .006$. Les femmes mentionnent un plus grand nombre de fois à la maison pour raison de santé ($m = 2.09$) que les hommes ($m = 1.84$).
Nombre de jours à la maison	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. $t(535) = -1,49$; $p = .138$
Nombre de fois au travail	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. $t(554) = -,75$; $p = .454$

1.E. L'INFLUENCE DU GENRE SUR LA CAPACITE A TRAVAILLER

Compétences perçues	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (522) = 1,22 ; p = .222
Augmentation des capacités	La différence de moyenne est significative : t (510) = 2,48 ; p < .013. Les hommes rapportent plus d'augmentation de leurs capacités ces cinq dernières années (m = 3.43) que les femmes (m = 3.26).

1.F. L'INFLUENCE DU GENRE SUR L'INTENTION DE RESTER

Intention de rester à court terme	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (550) = 1,96 ; p = .051
Intention de rester à long terme	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (519) = -1,44 ; p = .150

Résumé : L'influence du genre dans le secteur du nettoyage professionnel

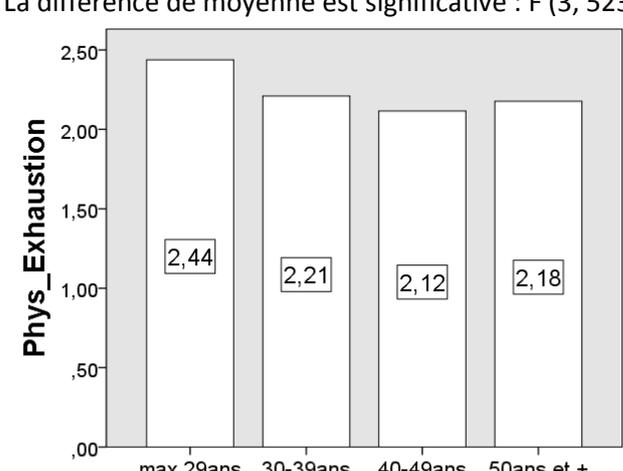
Nous pouvons relever que les hommes évaluent l'utilisation des connaissances et les possibilités d'apprentissage dans le secteur de manière plus favorable que les femmes, tandis qu'ils évaluent les conditions de travail comme comportant plus de nuisances et de dangerosité. De leur côté, les femmes considèrent être moins confrontées au travail sur écran que leurs homologues masculins. Concernant les aspects de santé, les femmes semblent plus atteintes par les douleurs/maux et évaluent leur état de santé comme moins bon. Elles estiment également plus que les hommes être allées travailler alors qu'elles auraient dû s'absenter pour raison de santé. Les femmes ont également perçu une diminution de leur capacité de travail ces dernières années, plus importante que les hommes. Le genre ne montre pas d'influence significative sur l'intention de rester.

2. LES DIFFERENTS MODULES DU VOW/QFT EN FONCTION DE L'AGE

2.A. L'INFLUENCE DE L'AGE SUR LES ASPECTS PSYCHOSOCIAUX

Rythme et quantité de travail	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 518) = ,33 ; p = .806
Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 495) = 1,11 ; p = .346
Soutien social	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 506) = 1,30 ; p = .274
Possibilité de participation	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 503) = 1,23 ; p = .299
Difficulté face aux changements dans les tâches	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 516) = ,08 ; p = .972
Insécurité d'emploi	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 450) = ,49 ; p = .691
Plaisir au travail	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 486) = ,25 ; p = .861
Besoin de récupération	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 487) = ,04 ; p = .988

2.B. L'INFLUENCE DE L'AGE SUR LES CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

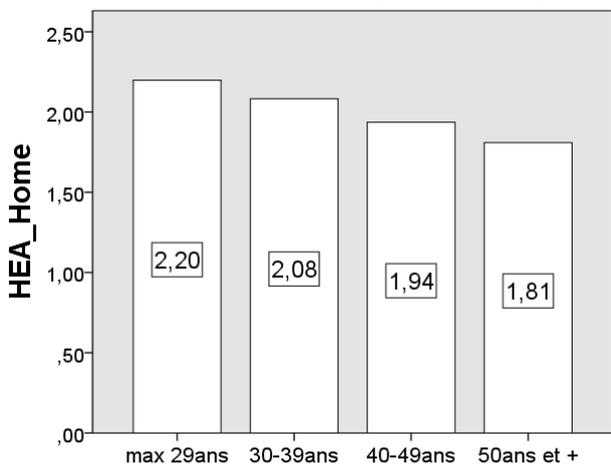
Nuisances	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 510) = ,46 ; p = .707										
Dangerosité	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 532) = 1,15 ; p = .330										
Exigences physiques	La différence de moyenne est significative : F (3, 523) = 3,03 ; p < .05  <table border="1"> <caption>Phys_Exhaustion scores by age group</caption> <thead> <tr> <th>Age Group</th> <th>Phys_Exhaustion Score</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>max 29ans</td> <td>2,44</td> </tr> <tr> <td>30-39ans</td> <td>2,21</td> </tr> <tr> <td>40-49ans</td> <td>2,12</td> </tr> <tr> <td>50ans et +</td> <td>2,18</td> </tr> </tbody> </table>	Age Group	Phys_Exhaustion Score	max 29ans	2,44	30-39ans	2,21	40-49ans	2,12	50ans et +	2,18
Age Group	Phys_Exhaustion Score										
max 29ans	2,44										
30-39ans	2,21										
40-49ans	2,12										
50ans et +	2,18										
Gestes répétitifs	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 527) = ,70 ; p = .553										

Travail sur écran	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 510) = ,45 ; p = .721
-------------------	---

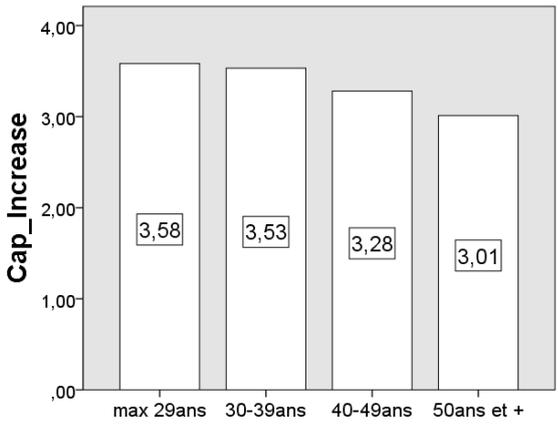
2.C. L'INFLUENCE DE L'AGE SUR LES ASPECTS LIES A LA SECURITE

Accident du travail	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 512) = 1,55 ; p = .200
Climat de sécurité	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 449) = 1,17 ; p = .319

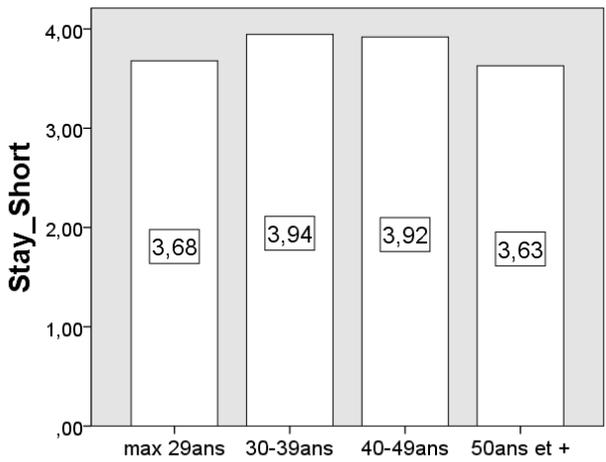
2.D. L'INFLUENCE DE L'AGE SUR LES ASPECTS LIES A LA SANTE

Soucis de santé	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 491) = ,35 ; p = .787										
Douleurs/maux	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge . F (3, 496) = 1,73 ; p = .159										
Etat de santé général	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 531) = ,49 ; p = .687										
Nombre de fois à la maison	La différence de moyenne est significative : F (3, 530) = 3,03 ; p < .029  <table border="1"> <caption>Data for HEA_Home by Age Group</caption> <thead> <tr> <th>Age Group</th> <th>HEA_Home Score</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>max 29ans</td> <td>2,20</td> </tr> <tr> <td>30-39ans</td> <td>2,08</td> </tr> <tr> <td>40-49ans</td> <td>1,94</td> </tr> <tr> <td>50ans et +</td> <td>1,81</td> </tr> </tbody> </table>	Age Group	HEA_Home Score	max 29ans	2,20	30-39ans	2,08	40-49ans	1,94	50ans et +	1,81
Age Group	HEA_Home Score										
max 29ans	2,20										
30-39ans	2,08										
40-49ans	1,94										
50ans et +	1,81										
Nombre de jours à la maison	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 504) = ,28 ; p = .837										
Nombre de fois au travail	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 523) = 1,35 ; p = .259										

2.E. L'INFLUENCE DE L'ÂGE SUR LA CAPACITE A TRAVAILLER

Compétences perçues	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 492) = ,59 ; p = .624
Augmentation des capacités	La différence de moyenne est significative : F (3, 481) = 14,47 ; p < .000 

2.F. L'INFLUENCE DE L'ÂGE SUR L'INTENTION DE RESTER

Intention de rester à court terme	La différence de moyenne est significative : F (3, 519) = 3,49 ; p < .016 
Intention de rester à long terme	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 488) = 1,59 ; p = .191

Résumé : L'influence de l'âge dans le secteur du nettoyage industriel

Nous ne relevons pas de différences significatives en fonction du groupe d'âge auquel les participants appartiennent en ce qui concerne les aspects psychosociaux ou les aspects liés à la sécurité chez les travailleurs exerçant dans le nettoyage professionnel. Concernant les conditions de travail, nous pouvons relever que les personnes de moins de 29 ans se

perçoivent en moyenne face à plus d'exigences physiques liées à leurs tâches que les personnes dans la quarantaine.

S'agissant des aspects de santé, les personnes de moins de 29 ans estiment également être plus fréquemment allées travailler alors qu'elles auraient dû s'absenter pour raison de santé, comparées aux personnes de plus de 50 ans. Les personnes dans la quarantaine et celles dans la cinquantaine ont, elles, perçu une diminution de leur capacité de travail ces dernières années comparées aux groupes d'âge inférieur. Enfin, passé 50 ans, les professionnels du nettoyage pensent significativement moins pouvoir/vouloir encore accomplir leur travail dans les deux ans à venir, en comparaison aux travailleurs dans la trentaine.

VII. SYNTHÈSE, COMPARAISON AVEC D'AUTRES ETUDES ET DISCUSSION

La comparaison des données 2014 avec celles spécifiquement du nettoyage des enquêtes 2007, 2009 et 2011 n'est pas possible. En effet, étant données les possibilités de réponses des questions portant sur le secteur d'activités dans le questionnaire VOW/QFT, on ne peut qu'imaginer que les répondants du nettoyage industriel ont coché l'une des options suivantes (voire les deux) :

- Services ¹⁰ Services aux entreprises (nettoyage, consultance,...)
... mais la consultance est bien différente du nettoyage.
- Industrie ⁹ Autre industrie...
... voire une de toutes les autres cases possibles de cette rubrique (ex : « imprimerie, édition » quand la personne nettoie les vitres d'un bâtiment d'imprimerie)

Ainsi, nous avons choisi de comparer les données du nettoyage industriel récoltées en 2014 avec celles issues des enquêtes du VOW/QFT en 2007, 2009 et 2011 en nous limitant aux travailleurs répondants aux critères suivants :

- Travailleurs du secteur des services : uniquement code 10 « servies aux entreprises » ET niveau d'études : codes 1 à 3 (études primaires à secondaires supérieures) ET activité : codes 1 et 2 (« manuelle » et « manuelle et intellectuelle ») (n = 70);
- Travailleurs du secteur de l'industrie : tous les codes ET niveau d'études : codes 1 à 3 (études primaires à secondaires supérieures) ET activité : codes 1 et 2 (« manuelle » et « manuelle et intellectuelle ») (n = 504).

La sélection sur base de ces deux critères amène en tout à un échantillon de 560 répondants.

MODULE	DIMENSION	label	CRITERES (2007, 2009 & 2011)	2014 %	BILAN*
	Stress au travail	la plupart du temps à toujours	15.8	27	
MODULE 1 : Aspects psychosociaux	Rythme et quantité de travail	souvent à toujours	24,2	45,8	
	Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	jamais à parfois	44.2	54,5	
	Soutien social	jamais à parfois	21.2	36,3	
	Possibilité de participation	jamais à parfois	52.7	57,8	
	Difficulté face aux changements dans les tâches	souvent à toujours	5,3	11,6	
	Insécurité d'emploi	souvent à toujours	15,1	28,6	
	Plaisir au travail	non	16.1	23,2	
	Besoin de récupération	oui	32.3	47,7	
MODULE 2 : Aspects physiques des conditions de travail	Nuisances	souvent à toujours	45,7	25,6	
	Dangerosité	souvent à toujours	25.0	14,3	
	Exigences physiques	souvent à toujours	45,6	40,5	
	Gestes répétitifs	souvent à toujours	53,3	63.2	
	Travail sur écran	souvent à toujours	20,3	12.3	
MODULE 3 : Sécurité	Accident du travail (impliqué)	oui	12.1	10.0	
	Climat de sécurité	pas d'accord	17.5	15.6	
MODULE 4 :	Soucis de santé	d'accord	11,7	18.4	

Santé	Douleurs/maux	au moins une/un	74.5	84.7	
	Etat de santé ces 2 semaines	mauvais à moyen	77.7	30.6	
	Nombre de fois à la maison (malade/acc)	2 fois à plus	27,6	26.2	
	Nombre de jours à la maison (malade/acc)	plus de 10 jours	30,0	20.2	
	Nombre de fois au travail (malade/acc)	2 fois et plus	36.0	51.8	
MODULE 5 : Capacité à travailler	Compétences perçues	pas d'accord	6.4	10.1	
	Augmentation des capacités	diminuées	30.3	25.6	
MODULE 6 : Intention de rester	Intention de rester à court terme	non	11.4	13	
	Intention de rester à long terme	non	49.3	39.5	

* LE CRITERE EST LE SUIVANT : AU MOINS 5% DE MOINS =  ; AU MOINS 5% DE PLUS = 

Ainsi, en comparaison avec les travailleurs des enquêtes des années précédentes répondants aux critères sélectionnés, les travailleurs du nettoyage industriel sont confrontés à plus des risques psychosociaux, plus de gestes répétitifs, plus de soucis de santé et de douleurs/maux.