



Service public fédéral
Emploi, Travail et
Concertation sociale



RESULTATS DE L'ENQUÊTE NATIONALE SUR LES FACULTÉS DE TRAVAIL (WORKABILITY, VOW-QFT). METIERS INTELLECTUELS

Barbara LAPTHORN, PhD & Prof. Catherine HELLEMANS, ULB
Prof. Lutgart BRAECKMAN, UGent
Prof. Nathalie DELOBBE, UCL



Septembre 2014

TABLE DES MATIERES

I. INTRODUCTION	3
II. ANALYSE DESCRIPTIVE DE L'ECHANTILLON	3
III. LE STRESS AU TRAVAIL	5
IV. ANALYSE DES MODULES DU QUESTIONNAIRE	6
Module 1 – aspects psychosociaux	6
Module 2 – aspects physiques des conditions de travail	10
Module 3 – sécurité	11
Module 4 – santé	12
Module 5 – capacité à travailler	16
... et score au WAI	17
Module 6 – intention de rester	18
TABLEAU SYNOPTIQUE.....	19
V. ANALYSES CORRELATIONNELLES : CONDITIONS DE TRAVAIL, SANTE ET STRESS, CAPACITE DE TRAVAIL ET INTENTION DE RESTER	20
VI. ANALYSES CROISEES.....	22
1. LES DIFFERENTS MODULES DU VOW/QFT EN FONCTION DU GENRE	22
2. LES DIFFERENTS MODULES EN FONCTION DE L'AGE	25
VII. SYNTHESE, COMPARAISON AVEC D'AUTRES ETUDES ET DISCUSSION	31

I. INTRODUCTION

Les répondants pour les METIERS INTELLECTUELS sont au nombre de 689.

Environ 60% des répondants ont été approchés *via* réseaux sociaux professionnels. Près de 30% appartiennent à une même entreprise multinationale spécialisée dans le soutien et le conseil aux entreprises.

II. ANALYSE DESCRIPTIVE DE L'ÉCHANTILLON

On trouve dans l'échantillon une quasi parité entre hommes et femmes : 56,7% d'hommes et 43,3% de femmes. La répartition dans les catégories d'âge est également assez équilibrée, avec notamment 19,8% de travailleurs de métiers intellectuels de 50 ans et plus. Au niveau de la répartition par Région, on peut compter 33,8% de travailleurs en Région flamande, 41% en Région de Bruxelles Capitale et 25,2% en Région wallonne. Plus de 83% ont un diplôme de l'enseignement supérieur. Seulement 0,1% de l'échantillon a considéré avoir un métier essentiellement manuel.

On notera que les répondants sont près de 70% à ne pas être soumis à la visite médicale du travail ou à ne pas savoir.

SEX	1	2		
	HOMME	FEMME		
	391	298	<i>n</i>	
	56,7	43,3	<i>%</i>	
AGE (ans)	39,3	<i>moyenne</i>		
	688	<i>n</i>		
AGE_ALL_GR4	1	2	3	4
	max 29 ans	30 - 39 ans	40 - 49 ans	50 ans et +
	147	222	183	136
	21,4	32,3	26,6	19,8
				<i>n</i>
				<i>%</i>
REGION	1	2	3	
	FLAMANDE	BXL_CAP	WALLONNE	
	233	283	174	
	33,8	41,0	25,2	
STUDY	1	2	3	
	PRIMAIRE	SEC INF	SEC SUP	
	0	20	102	<i>n</i>
	0,0	2,9	14,8	<i>%</i>
	4	5	6	
	SUP COURT	SUP LONG	UNIF	
	215	53	299	<i>n</i>
	31,2	7,7	43,4	<i>%</i>
STATUS	1	2	3	
	OUVRIER	EMPLOYE	INDEPD/LIB	
	7	630	53	<i>n</i>

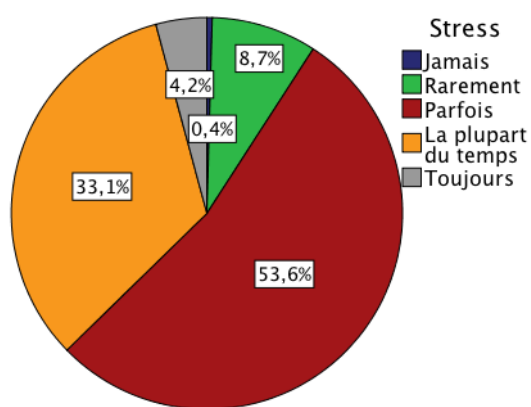
	1,0	91,3	7,7	%
ACTIVITY	1	2	3	
	MANUELLE	LES DEUX	INTELLECT.	
	1	48	641	<i>n</i>
	0,1	7,0	92,9	%
Y_WORK	Depuis combien d'années travaillez-vous en tout ?			
	16,5	<i>moyenne</i>		
	688	<i>n</i>		
Y_EMPLOYER	Depuis combien d'années travaillez-vous chez votre employeur actuel ?			
	9,0	<i>moyenne</i>		
	688	<i>n</i>		
LEAD_JOB	1	2		
	NON	OUI		
	398	291		<i>n</i>
	57,8	42,2		%
CONTRACT	1	2	3	
	STATUTAIRE	CDI	CDD	
	39	544	32	<i>n</i>
	5,7	79,0	4,6	%
	4	5	6	
	INTERIM	INDEPENDT	AUTRE	
	19	45	10	<i>n</i>
	2,8	6,5	1,5	%
TIME	1	2	3	4
	TPS PLEIN	PLEIN > & >MI	MI TPS	MOINS MI TPS
	582	96	9	2
	84,5	13,9	1,3	0,3
			<i>n</i>	
			%	
SCHEDULE	1	2	3	
	JOUR	POSTÉ FIXE	POSTÉ VARI	
	639	3	14	<i>n</i>
	92,7	0,4	2,0	%
	4	5	6	
	IRRÉGULIER	NUIT	AUTRE	
	11	2	20	<i>n</i>
	1,6	0,3	2,9	%
HOUR_WEEK	Combien d'heures travaillez-vous effectivement en moyenne par semaine ?			
	41,12	<i>moyenne</i>		
	689	<i>n</i>		

VISITE MEDECINE DU TRAVAIL	1	2	3	4	
	NON	TOUS LES 2 ANS	TOUS LES ANS	NE SAIT PAS	
	418	117	95	60	<i>n</i>
	60.6	17.0	13.8	8.7	%

III. LE STRESS AU TRAVAIL

« Vous ressentez du stress dans votre travail » :

STRESS	1	2	3	4	5
	JAMAIS	RAREMENT	PARFOIS	PLUPART TPS	TOUJOURS
N = 689	3	60	369	228	29
%	0.4	8.71	53.56	33.09	4.21
		MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois	% la plupart du temps à toujours
		3.32	0.71	62.67	37.30



Les répondant sont 37% à considérer ressentir la plupart du temps à toujours du stress au travail ; ils sont 54% à considérer en ressentir parfois. On notera que 0,4% des travailleurs seulement mentionne n'en ressentir jamais.

IV. ANALYSE DES MODULES DU QUESTIONNAIRE

MODULE 1 – aspects psychosociaux

	1	2	3	4		
RYTHME ET QUANTITE DE TRAVAIL	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
Devez-vous fournir un effort supplémentaire pour terminer un travail ?	28	350	222	25		<i>n</i>
625	4,5	56,0	35,5	4,0		%
Travaillez-vous sous la contrainte du temps?	11	187	314	114		<i>n</i>
626	1,8	29,9	50,2	18,2		%
Devez-vous vous dépêcher dans votre travail ?	22	262	279	63		<i>n</i>
626	3,5	41,9	44,6	10,1		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*		N
	2,62	0,57	43,3	57,7		624

* Cut point =]2.5 : les limites du premier ensemble vont de la valeur minimale à 2.49 ; les limites de l'autre ensemble vont de 2.50 à la valeur maximale.

UTILISATION DES CONNAISSANCES ET POSSIBILITE D'APPRENTISSAGE	1	2	3	4		
	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
Votre travail fait-il suffisamment appel à toutes vos aptitudes et capacités?	20	152	330	123		<i>N</i>
625	3,2	24,3	52,8	19,7		%
Apprenez-vous de nouvelles choses dans votre travail ?	20	207	292	106		<i>N</i>
625	3,2	33,1	46,7	17,0		%
Votre travail vous donne-t-il le sentiment de pouvoir réaliser quelque chose ?	27	194	321	82		<i>N</i>
624	4,3	31,1	51,4	13,1		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*		N
	2,80	0,61	30,7	69,3		623

*Cut point =]2.5

	1	2	3	4		
SOUTIEN SOCIAL	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
Pouvez-vous, si nécessaire, demander de l'aide à vos collègues?	19	204	223	178		<i>n</i>
624	3,0	32,7	35,7	28,5		%
Vous sentez-vous apprécié(e) au travail par vos collègues ?	14	148	344	118		<i>n</i>
624	2,2	23,7	55,1	18,9		%
Pouvez-vous, si nécessaire, demander de l'aide à votre chef direct ?	64	199	181	180		<i>n</i>
624	10,3	31,9	29,0	28,8		%
Vous sentez-vous apprécié(e) au travail par votre chef direct ?	49	179	258	138		<i>n</i>
624	7,9	28,7	41,3	22,1		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*		N
	2,86	0,67	25,8	74,2		623

* Cut point =]2.5

	1	2	3	4		
POSSIBILITE DE PARTICIPATION	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
Avez-vous votre mot à dire sur ce qui se passe sur le lieu de travail ?	58	242	248	76		<i>n</i>
623	9,3	38,8	39,7	12,2		%
Pouvez-vous participer à des décisions qui concernent votre travail ?	49	217	259	98		<i>n</i>
623	7,9	34,8	41,6	15,7		%
Avez-vous suffisamment de possibilités de concertation sur votre travail avec votre chef direct ?	53	206	249	115		<i>n</i>
623	8,5	33,1	40,0	18,5		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*		N
	2,63	0,70	43,6	56,4		622

* Cut point =]2.5

DIFFICULTE FACE AUX CHANGEMENTS	1	2	3	4		
DANS LES TACHES	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
Avez-vous du mal à vous adapter à des changements dans vos tâches ?	213	353	49	8		<i>n</i>
623	34,2	56,7	7,9	1,3		%
Les changements dans vos tâches vous causent-ils des problèmes ?	248	331	40	4		<i>n</i>
623	39,8	53,1	6,4	0,6		%

Les changements dans vos tâches ont-ils des conséquences négatives pour vous ?	230	328	61	3		N
622	37,0	52,7	9,8	0,5		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*		N
	1,72	0,53	92,8	7,2		621

* Cut point =]2.5

	1	2	3	4		
INSECURITE D'EMPLOI	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
La probabilité existe que je perde bientôt mon emploi.	278	240	52	51		N
621	44,8	38,6	8,4	8,2		%
Je me sens dans l'incertitude quant à l'avenir de mon emploi.	228	251	82	61		N
622	36,7	40,4	13,2	9,8		%
Je pense perdre mon emploi prochainement.	397	152	38	35		N
622	63,8	24,4	6,1	5,6		%
(-) Je suis certain(e) de pouvoir conserver mon emploi.	156	131	210	123		N
620	25,2	21,1	33,9	19,8		%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*		N
	1,98	0,81	75,0	25,0		619

* Cut point =]2.5

	1	2				
PLAISIR AU TRAVAIL	NON	OUI				
(-) Je fais ce travail parce qu'il le faut bien, cela veut tout dire.	517	104				N
621	83,3	16,7				%
En général, j'aime entamer la journée de travail.	95	525				N
620	15,3	84,7				%
Je trouve mon travail chaque jour aussi passionnant.	252	368				n
620	40,6	59,4				%
J'ai du plaisir au travail.	104	516				n
620	16,8	83,2				%
(-) Je dois à chaque fois vaincre ma propre résistance au travail.	498	122				n
620	80,3	19,7				%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% non*	% oui*		N
	1,78	0,29	16,6	83,4		619

* Cut point =]1.5

	1	2				
BESOIN DE RECUPERATION	NON	OUI				
J'ai des difficultés à me détendre à la fin de la journée de travail.	331	289				n
620	53,4	46,6				%
A cause de mon travail je me sens épuisé(e) à la fin de la journée.	221	399				n
620	35,6	64,4				%
J'ai des difficultés à me concentrer pendant mes heures de loisirs après le travail.	399	222				n
621	64,3	35,7				%
En général, il me faut plus d'une heure pour récupérer complètement après le travail.	291	330				n
621	53,0	47,0				%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% non*	% oui*		N
	1,51	0,38	41,5	58,5		619

* Cut point =]1.5

En synthèse, on peut dire que pour les travailleurs des métiers intellectuels :

- le rythme et la quantité de travail sont assez soutenus : 57,7% estiment être souvent à toujours confrontés à un rythme et une quantité de travail soutenus,
- la possibilité d'apprendre et d'utiliser des connaissances est assez présente : près de 70% des répondants estiment pouvoir utiliser souvent à toujours leurs connaissances et/ou avoir des possibilités d'apprentissage,
- le soutien social perçu de leur chef et de leurs collègues est relativement présent : souvent à toujours présent pour 74,2% des répondants,
- la possibilité de participation est modérée : 43,6% des répondants estiment n'avoir jamais ou seulement parfois la possibilité de participer aux discussions/décisions concernant leur travail,
- ils sont peu confrontés à des difficultés face aux changements dans leurs tâches (7,2% estiment être confrontés souvent à toujours à des difficultés),
- l'insécurité d'emploi est assez peu présente pour eux : 75.0% estiment n'être jamais ou seulement parfois confrontés à de l'insécurité d'emploi,
- le plaisir au travail est bien présent : 83,4 % des répondants disent éprouver du plaisir au travail,
- le besoin de récupération après une journée de travail se fait ressentir pour plus de la moitié d'entre eux (58,5%).

MODULE 2 – aspects physiques des conditions de travail

	Dans votre travail,	1	2	3	4	
	êtes-vous confronté (e) à :	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS	
NUISANCES	des vibrations d'outils ou de machines ?	507	76	17	2	N
	602	84,2	12,6	2,8	0,3	%
	des nuisances sonores ?	280	242	68	12	N
	602	46,5	40,2	11,3	2,0	%
DANGEROUSITE	des températures extrêmes ?	430	148	22	2	N
	602	71,4	24,6	3,7	0,3	%
	des substances dangereuses ?	513	63	16	10	N
	602	85,2	10,5	2,7	1,7	%
EXIGENCES PHYSIQUES	des situations dangereuses, à des risques d'accident grave ?	476	101	18	7	N
	602	79,1	16,8	3,0	1,2	%
	des tâches physiquement lourdes ?	530	64	7	1	N
	602	88,0	10,6	1,2	0,2	%
GESTES REPETITIFS	des positions inconfortables ou fatigantes ?	357	192	48	5	N
	602	59,3	31,9	8,0	0,8	%
TRAVAIL SUR ECRAN	devoir faire des gestes répétitifs (toujours les mêmes) des mains/des bras ?	350	128	81	42	N
	601	58,2	21,3	13,5	7,0	%
TRAVAIL SUR ECRAN	du travail sur écran ?	10	20	162	410	N
	602	1,7	3,3	26,9	68,1	%

DIMENSIONS DU MODULE 2	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*	N
NUISANCES	1,37	0,41	96,8	3,2	601
DANGEROUSITE	1,26	0,56	96,0	4,0	601
EXIGENCES PHYSIQUES	1,32	0,43	96,5	3,5	601
GESTES REPETITIFS	1,69	0,95	79,5	20,5	600
TRAVAIL SUR ECRAN	3,62	0,63	4,8	95,2	601

* Cut point =]2.5

En synthèse, comme on pouvait s'y attendre, les répondants des métiers intellectuels sont fort peu confrontés aux nuisances, à des situations dangereuses ou des exigences physiques. Un cinquième d'entre eux relèvent être confrontés à des gestes répétitifs dans leur travail, et la quasi-totalité d'entre eux (plus de 95%) à du travail sur écran.

MODULE 3 - sécurité

Au cours	1	2					
de l'année écoulée,	NON	OUI					
avez-vous été témoin d'un accident du travail?	530	60					<i>n</i>
590	89,8	10,2					%
avez-vous été impliqué(e) dans un accident du travail ?	577	13					<i>n</i>
590	97,8	2,2					%

	1	2	3	4	5		
CLIMAT DE SECURITE	PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD/ PAS D'ACC,	D'ACCORD	TOUT A FAIT D'ACCORD		
Dans notre entreprise ou organisation, la sécurité et la santé des travailleurs sont suffisamment protégées.	16	38	117	280	134		<i>n</i>
585	2,7	6,5	20,0	47,9	22,9		%
La direction s'occupe activement de la prévention des risques au travail.	23	62	125	236	138		<i>n</i>
584	3,9	10,6	21,4	40,4	23,6		%
Dans notre entreprise, productivité et sécurité ont la même importance.	39	79	126	217	123		<i>n</i>
584	6,7	13,5	21,6	37,2	21,1		%
Notre entreprise ou organisation investit dans la prévention des risques au travail.	29	71	112	242	130		<i>n</i>
584	5,0	12,2	19,2	41,4	22,3		%
La hiérarchie directe encourage à travailler de manière sûre.	28	50	115	251	139		<i>n</i>
583	4,8	8,6	19,7	43,1	23,8		%
La hiérarchie directe tient compte de mon opinion et de mes suggestions en matière de santé et de sécurité au travail.	39	60	176	215	94		<i>n</i>
584	6,7	10,3	30,1	36,8	16,1		%
Il y a chez nous des personnes qui s'occupent de la santé et de la sécurité des travailleurs.	37	20	65	175	285		<i>n</i>
582	6,4	3,4	11,2	30,1	49,0		%
Les personnes qui s'occupent chez nous de la santé et de la sécurité des travailleurs sont compétentes dans leur domaine.	37	29	95	193	228		<i>n</i>

	582	6,4	5,0	16,3	33,2	39,2	%
Il y a des règles explicites afin de travailler en sécurité.	48	40	117	199	178		<i>n</i>
	582	8,2	6,9	20,1	34,2	30,6	%
J'ai reçu une bonne formation en santé et sécurité au travail.	155	84	116	133	94		<i>n</i>
	582	26,6	14,4	19,9	22,9	16,2	%
J'ai reçu un bon équipement de protection individuelle.	152	58	137	118	116		<i>n</i>
	581	26,2	10,0	23,6	20,3	20,0	%
		MOYENNE	ECT-TYPE		% pas d'accord*	% d'accord*	N
		3,59	0,86		21,7	78,3	580

* Cut point =]3.0

En synthèse, très peu de répondants déclarent avoir été impliqués dans un accident du travail, et près de 80.4% estiment qu'il y a un bon climat de sécurité (des personnes compétentes s'occupant de la sécurité et de la santé des travailleurs) au sein de leur organisation.

MODULE 4 – santé

	1	2	3	4	5		
SOUCCIS DE SANTE	PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD/ PAS D'ACC	D'ACCORD	TOUT A FAIT D'ACCORD		
Il me semble que je tombe plus facilement malade que les autres.	375	127	35	28	4		<i>n</i>
569	65,9	22,3	6,2	4,9	0,7		%
Je m'attends à ce que ma santé se dégrade rapidement.	311	153	71	27	7		<i>n</i>
569	54,7	26,9	12,5	4,7	1,2		%
Mon travail a une influence négative sur ma santé.	190	135	138	84	22		<i>n</i>
569	33,4	23,7	24,3	14,8	3,9		%
Ma vie de tous les jours est incommodée par mon état de santé.	312	121	81	46	9		<i>N</i>
569	54,8	21,3	14,2	8,1	1,6		%
Dans mon travail, je suis incommodé par mon état de santé.	333	130	64	36	6		<i>N</i>
569	58,5	22,8	11,2	6,3	1,1		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% pas d'accord*	% d'accord*		N
	1,81	0,82		88,2	11,8		568

* Cut point =]3.0

Au cours des deux dernières semaines, avez-vous eu...	1	2					
	NON	OUI					
des difficultés à trouver le sommeil ?	272	297					<i>N</i>
569	47,8	52,2					%
des douleurs musculaires au niveau des membres ?	294	275					<i>N</i>
569	51,7	48,3					%
de la fatigue persistante ?	207	362					<i>N</i>
569	36,4	63,6					%
des douleurs dans la nuque ou dans les épaules ?	220	349					<i>N</i>
569	38,7	61,3					%
des douleurs à l'estomac ou aux intestins ?	374	195					<i>N</i>
569	65,7	34,3					%
des maux de tête ?	293	276					<i>N</i>
569	51,5	48,5					%
des douleurs dans la poitrine ou dans la	475	94					<i>N</i>

région du cœur ?						
569	83,5	16,5				%
des douleurs lombaires ?	282	287				N
569	49,6	50,4				%
des picotements dans les membres ou un engourdissement des membres ?	423	146				n
569	74,3	25,7				%
des troubles du sommeil ou le sommeil agité ?	233	336				n
569	40,9	59,1				%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% aucun	% 1 et +	N
<i>Score sur 10 (addition des plaintes)</i>	4,59	2,77		9.7	90.3	569

	1	2	3	4	5	
	MAUVAIS	MOYEN	BON	TRES BON	EXCELLENT	
Comment qualifieriez-vous votre état de santé général ces deux dernières semaines ?	24	171	221	117	36	N
569	4,2	30,1	38,8	20,6	6,3	%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% mauvais à moyen*	% bon à excellent*	N
	2,95	0,96		34,3	65.7	568

* Cut point =]3.0

	1	2	3	4	5	
	PAS UNE FOIS	1 FOIS	2 FOIS	3 OU 4 FOIS	5 FOIS OU +	
Ces 12 derniers mois, combien de fois êtes-vous resté à la maison suite à une maladie ou un accident ? <i>Le congé de maternité n'est pas considéré comme une maladie.</i>	272	154	93	41	9	N
569	47,8	27,1	16,3	7,2	1,6	%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% jamais à - de 2 fois*	% 2 fois à plus*	N
	1,88	1,03		74.8	25.2	568

* Cut point =]3.0

	JOURS				
Ces 12 derniers mois, combien de jours êtes-vous resté à la maison suite à une maladie ou accident ?	6,58	<i>moyenne</i>	19,68	<i>écart-type</i>	
569	<i>n</i>				
	% 0 jour	% 1 à 5 j	% 6 à 10 j	% + de 10 j	N
	46,4	31,7	12,1	10,0	569

	1	2	3	4	5		
	PAS UNE FOIS	1 FOIS	2 FOIS	3 OU 4 FOIS	5 FOIS OU +		
Ces 12 derniers mois, combien de fois êtes-vous allé(e) travailler alors que vous auriez dû rester à la maison pour raisons de santé ?	167	112	137	109	44		N
569	29,3	19,7	24,1	19,2	7,7		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% jamais à - de 2 fois*	% 2 fois à plus*		N
	2,56	1,30		49,1	50,1		568

* Cut point =]3.0

En synthèse, les répondants des métiers intellectuels estiment en toute grande majorité (88,2%) ne pas avoir de soucis de santé. Par contre, ils sont plus de 90% à citer au moins une douleur/un maux ; le nombre de maux rapportés est en moyenne de 4.6 sur les 10 proposés (fatigue, problèmes de sommeil, douleurs dans la nuque ou les épaules). Au final, ils sont plus du tiers à considérer tout de même un état de santé général ces deux dernières semaines mauvais ou moyen. Pour finir, on notera que plus de 50% des répondants mentionnent être allé au moins deux fois travailler alors qu'ils auraient dû rester à la maison pour raison de santé.

MODULE 5 – capacité à travailler

	1	2	3	4	5		
COMPETENCES PERCUES	PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD/ PAS D'ACC.	D'ACCORD	TOUT A FAIT D'ACCORD		
L'expérience que j'ai accumulée m'a bien préparé(e) aux évolutions de mon travail	8	27	98	311	117		n
561	1,4	4,8	17,5	55,4	20,9		%
Je réalise les objectifs que je m'impose dans mon travail	7	29	96	318	111		n
561	1,2	5,2	17,1	56,7	19,8		%
Je suis suffisamment armé(e) pour faire face aux exigences imposées par mon travail	8	33	126	295	99		n
561	1,4	5,9	22,5	52,6	17,6		%
Quoi qu'il arrive dans mon travail, je suis en général à la hauteur	3	13	94	333	118		n
561	0,5	2,3	16,8	59,4	21,0		%
Quand je suis confronté(e) à un problème dans mon travail, je trouve généralement différentes solutions	0	13	74	339	135		n
561	0,0	2,3	13,2	60,4	24,1		%
Je peux rester calme quand je suis confronté(e) à des difficultés dans mon travail parce que je peux m'appuyer sur mon expérience	7	38	125	280	111		n
561	1,2	6,8	22,3	49,9	19,8		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% pas d'accord*	% d'accord*		N
	3,90	0,60		6,6	93,4		560

* Cut point =]3.0

AUGMENTATION	1	2	3	4	5		
DES CAPACITES	FORT.		IN-		FORT.		
Ces 5 (...) ans comment ont évolué...	DIMINUE	DIMINUE	CHANGE	AUGMENTE	AUGMENTE		
Ma vitesse de travail	0	79	161	261	60		<i>n</i>
561	0,0	14,1	28,7	46,5	10,7		%
Mes ambitions d'atteindre quelque chose	30	96	192	184	59		<i>n</i>
561	5,3	17,1	34,2	32,8	10,5		%
Ma motivation à me rendre au travail	39	123	266	109	24		<i>n</i>
561	7,0	21,9	47,4	19,4	4,3		%
La quantité de travail que je peux accomplir	6	70	182	253	50		<i>n</i>
561	1,1	12,5	32,4	45,1	8,9		%
Mes capacités à faire face aux changements dans le travail	7	51	195	259	49		<i>n</i>
561	1,2	9,1	34,8	46,2	8,7		%
Mon état de santé	20	177	327	34	3		<i>n</i>
561	3,6	31,6	58,3	6,1	0,5		%
L'énergie que je suis capable de déployer pour mon travail	31	148	261	105	16		<i>n</i>
561	5,5	26,4	46,5	18,7	2,9		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% diminué*	% augmenté*		N
	3,18	0,61		28,2	77,8		560

* Cut point =]3.0

En synthèse, selon le VOW/QFT, la toute grande majorité des répondants des métiers intellectuels (93,4%) perçoivent leurs compétences comme bonnes, et près de 80% estiment que leurs capacités ont augmenté ces cinq dernières années.

Le tableau des scores au WAI (selon les normes des auteurs eux-mêmes) met quant à lui en évidence que plus de deux tiers des répondants des métiers intellectuels sont considérés comme ayant au moins une bonne capacité de travail, et que seuls 6,3% des répondants présentent une faible capacité de travail. Les pourcentages de travailleurs des métiers intellectuels dans les différents niveaux de capacité de travail varie assez peu en fonction du genre et de la catégorie d'âge, sauf pour le niveau de capacité de travail faible en fonction du genre : si 4,4 % d'hommes se retrouvent dans ce niveau de capacité de travail, le pourcentage double quand il s'agit des femmes, puisque 8,9% de femmes se retrouvent avec une faible capacité de travail selon les normes du WAI.

Scores au WAI	7-27 faible capacité (%)	28-36 capacité modérée (%)	37-43 bonne capacité (%)	44-49 excellente capacité (%)
MÉTIERES INTELLECTUELS	6.3	26.4	44.2	23.0
Hommes	4.4	27.2	46.6	21.9
Femmes	8.9	25.4	41.1	24.6
Moins de 40 ans	5.9	29.6	42.9	21.6
40 - 49 ans	5.9	29.6	42.9	21.6
50 ans et plus	7.1	25.0	42.0	25.9

MODULE 6 – intention de rester

	1	2	3	4	5		
A COURT TERME	NON, VR. PAS	PLUTOT NON	OUI/NON	OUI, CERTAIN.	OUI, TRES CERT.		
Pensez-vous <i>pouvoir</i> encore accomplir votre travail actuel dans deux ans ?	23	42	71	238	187		<i>n</i>
561	4,1	7,5	12,7	42,4	33,3		%
Pensez-vous <i>vouloir</i> encore accomplir votre travail actuel dans deux ans ?	60	79	115	181	126		<i>n</i>
561	10,7	14,1	20,5	32,3	22,5		%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% non*	% oui*		N
	3,68	1,08		17,3	82,7		560

* Cut point =]3.0

	1	2	3	4	5		
A LONG TERME	NON, VR. PAS	PLUTOT NON	OUI/NON	OUI, CERTAIN.	OUI, TRES CERT.		
(-) L'idée de devoir travailler jusqu'à l'âge légal de la pension vous angoisse- t-elle ?	145	108	134	79	95		<i>n</i>
561	25,8	19,3	23,9	14,1	16,9		%
(-) Envisagez-vous parfois d'anticiper votre pension ?	160	120	107	108	66		<i>n</i>
561	28,5	21,4	19,1	19,3	11,8		%
Préféreriez-vous continuer à travailler aussi longtemps que possible ?	63	95	165	129	109		<i>n</i>
561	11,2	16,9	29,4	23,0	19,4		%
(-) Avez-vous l'intention d'anticiper	155	137	152	70	47		<i>n</i>






vosre pension ?							
	561	27,6	24,4	27,1	12,5	8,4	%
Souhaitez-vous travailler jusqu'à l'âge légal de votre pension ?	72	102	157	132	98		n
	561	12,8	18,2	28,0	23,5	17,5	%
		MOYENNE	ECT-TYPE		% non*	% oui*	N
		3,30	1,12		36,6	63,4	546

* Cut point =]3.0

En synthèse, la grande majorité des répondants (82,7%) est assez sûre de pouvoir ou vouloir rester dans son travail actuel à court terme (dans les deux ans) ; par contre les répondants sont moins enthousiastes quant au fait de continuer à travailler à long terme, jusqu'à l'âge légal de la pension (ils ne sont plus que 63,4% à vouloir rester à long terme).

TABLEAU SYNOPTIQUE

MODULE	DIMENSION	SMILEY*
STRESS AU TRAVAIL		☹️
MODULE 1 : Aspects psychosociaux	Rythme et quantité de travail	☹️
	Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	☹️
	Soutien social	😊
	Possibilité de participation	☹️
	Difficulté face aux changements dans les tâches	😊
	Insécurité d'emploi	😊
	Plaisir au travail	😊
	Besoin de récupération	☹️
MODULE 2 : Aspects physiques des conditions de travail	Nuisances	😊
	Dangerosité	😊
	Exigences physiques	😊
	Gestes répétitifs	😊
	Travail sur écran	☹️
MODULE 3 : Sécurité	Accident du travail	😊
	Climat de sécurité	😊
MODULE 4 : Santé	Soucis de santé	😊
	Douleurs/maux**	4,6
	Etat de santé ces 2 semaines	☹️
	Nombre de fois à la maison	😊
	Nombre de jours à la maison	6,6

	Nombre de fois au travail	
MODULE 5 : Capacité à travailler	Compétences perçues	
	Augmentation des capacités	
MODULE 6 : Intention de rester	Intention de rester à court terme	
	Intention de rester à long terme	

* en référence avec les labels du questionnaire. Plus précisément, le smiley neutre indique un résultat correspond au score médian de l'échelle (par exemple, 3 pour une échelle allant de 1 à 5), avec les intervalles suivants autour de la moyenne : échelle de 1 à 2 : +/- .10 autour de la moyenne; échelle de 1 à 4: +/- .30; échelle de 1 à 5: +/- .40.

** nous avons considéré **rouge** au moins 4 douleurs sur les 10.

V. ANALYSES CORRELATIONNELLES : CONDITIONS DE TRAVAIL, SANTE ET STRESS, CAPACITE DE TRAVAIL ET INTENTION DE RESTER

Il est proposé ci-après une analyse des corrélations entre les indices de stress au travail, de capacité de travail, y compris du score au WAI et d'intention de rester à court terme et à long terme, avec toutes les autres dimensions évaluées dans le VOW/QFT.

Comment interpréter une corrélation ? Les valeurs possibles d'une corrélation vont de $-1,00$ à $+1,00$. Ces deux valeurs ($-1,00$ et $+1,00$) signifient que la corrélation entre deux mesures (X et Y) est parfaite. Pour illustrer la corrélation : imaginons une corrélation de $0,80$ entre le poids et la taille chez les hommes en Belgique. Cela veut dire que plus les hommes en Belgique sont grands, plus ils sont lourds. La corrélation aurait pu être bien moins importante si mon échantillon d'hommes belges contenait beaucoup d'obèses de petite taille et/ou beaucoup de très grands très maigres.

Pour plus de clarté de lecture, nous mettons en évidence les corrélations supérieures ou égales à $.30$ en valeur absolue :

- jaune foncé pour les corrélations égales ou supérieures à $.40$: bonnes corrélations
- en jaune clair pour les corrélations entre $.30$ et $.39$: assez bonnes corrélations
- en gris clair les corrélations inférieures à $.20$ (en valeur absolue) : (très) faibles corrélations

	STRESS AU TRAVAIL	WAI	COMPETENCES PERCUES	AUGMENTATION DES CAPAITES	INTENTION DE RESTER A COURT TERME	INTENTION DE RESTER A LONG TERME
Rythme et quantité de travail	,51	-,23	-,18	-,08	-,15	-,12
Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	-,22	,33	,38	,42	,52	,24
Soutien social	-,32	,34	,29	,33	,33	,14
Possibilité de participation	-,32	,39	,42	,39	,42	,18
Difficulté face aux changements dans les tâches	,35	-,35	-,36	-,27	-,26	-,13
Insécurité d'emploi	,27	-,34	-,28	-,27	-,27	-,06
Plaisir au travail	-,28	,50	,40	,50	,58	,27
Besoin de récupération	,50	-,36	-,31	-,26	-,27	-,19
Nuisances	,14	-,13	-,08	-,15	-,06	-,13
Dangerosité	,07	-,09	-,06	-,12	-,03	-,07
Exigences physiques	,16	-,26	-,14	-,19	-,12	-,12
Gestes répétitifs	,12	-,16	-,08	-,10	-,11	-,10
Travail sur écran	,05	,00	-,07	,00	-,03	-,10
Accident du travail	,13	-,17	-,04	-,15	-,02	-,03
Climat de sécurité	-,26	,34	,35	,26	,32	,13
Soucis de santé	,42	-,65	-,39	-,39	-,39	-,18
Douleurs/maux	,42	-,47	-,32	-,35	-,35	-,18
Etat de santé ces 2 semaines	-,38	,54	,37	,35	,36	,22
Nombre de fois à la maison	,10	-,43	-,18	-,23	-,22	-,22
Nombre de jours à la maison	,11	-,37	-,11	-,22	-,14	-,13
Nombre de fois au travail	,30	-,35	-,22	-,17	-,19	-,17

Comme on peut s'en rendre compte, la quasi-totalité des aspects psychosociaux du travail et des indicateurs de santé sont bien corrélés avec les indicateurs de stress, de capacité de travail (score au WAI et les deux indices du VOW/QFT), et l'intention de rester à court terme (mais pas à long terme). Par exemple, plus de le rythme de travail et la quantité de travail sont élevés, plus le stress est élevé (corrélation positive de + 0,51). Au contraire, plus le rythme et la quantité de travail sont élevés, moins le score au WAI est élevé, autrement dit : plus le rythme et la quantité de travail sont élevés, plus le score au WAI est faible (corrélation négative de - 0,23).

Ce sont le rythme et la quantité de travail ainsi que les besoins de récupération qui sont les plus fortement corrélés au stress. Les dimensions les plus corrélées au score au WAI sont le plaisir au travail et des dimensions de santé. On remarquera des corrélations

particulièrement fort élevées entre l'utilisation des connaissances et la possibilité d'apprendre ainsi que le plaisir au travail, avec l'intention de rester à court terme (dans les deux ans).

VI. ANALYSES CROISEES

Ces analyses consistent à croiser les différents modules du VOW/QFT avec d'une part le genre (hommes-femmes), et d'autre part les catégories d'âge (moins de 30 ans, 30 – 39 ans, 40- 49 ans, 50 ans et plus), et de tester le niveau de signification statistique des écarts de moyenne.

1. LES DIFFERENTS MODULES DU VOW/QFT EN FONCTION DU GENRE

1.A. L'INFLUENCE DU GENRE SUR LES ASPECTS PSYCHOSOCIAUX

Rythme et quantité de travail	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. $t(622) = -1,03 ; p = .303$
Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. $t(621) = -1,14 ; p = .253$
Soutien social	La différence de moyenne est significative : $t(621) = 2,86 ; p < .004$. Les hommes rapportent plus de soutien social ($m = 2.92$) que les femmes ($m = 2.77$)
Possibilité de participation	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. $t(620) = -1,81 ; p = .070$
Difficulté face aux changements dans les tâches	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. $t(619) = -1,18 ; p = .240$
Insécurité d'emploi	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. $t(617) = -,42 ; p = .676$
Plaisir au travail	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. $t(617) = 1,22 ; p = .223$
Besoin de récupération	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. $t(617) = ,98 ; p = .328$

1.B. L'INFLUENCE DU GENRE SUR LES CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

Nuisances	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (599) = -,53 ; p = .594
Dangerosité	La différence de moyenne est significative : t (599) = -3,76 ; p < .000. Les femmes rapportent être plus fréquemment confrontées à des situations dangereuses (m = 1.36) par rapport aux hommes (m = 1.18).
Exigences physiques	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (599) = -1,45 ; p = .148
Gestes répétitifs	La différence de moyenne est significative : t (598) = 2,89 ; p < .003. Les hommes rapportent plus de gestes répétitifs (m = 1.79) que les femmes (m = 1.56).
Travail sur écran	La différence de moyenne est significative : t (599) = 4,16 ; p < .000. Les hommes rapportent plus de travail sur écran (m = 3.71) que les femmes (m = 3.50).

1.C. L'INFLUENCE DU GENRE SUR LES ASPECTS LIES A LA SECURITE

Accident du travail	La différence de moyenne est significative : t (587) = -3,27 ; p < .002. Les hommes rapportent moins avoir subi ou avoir été impliqué dans un accident du travail (m = 1.04) par rapport aux femmes (m = 1.09)
Climat de sécurité	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (578) = -,44 ; p = .658

1.D. L'INFLUENCE DU GENRE SUR LES ASPECTS LIES A LA SANTE

Soucis de santé	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (566) = -1,11 ; p = .266
Douleurs/maux	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (567) = 1,75 ; p = .086
Etat de santé général	La différence de moyenne est significative : t (566) = -2,20 ; p < .028. Les femmes rapportent un meilleur état de santé général ces deux dernières semaines (m = 3.05) que les hommes (m = 2.87).
Nombre de fois à la maison	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (566) = 2,39 ; p = .017
Nombre de jours à la maison	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (567) = -,05 ; p = .963
Nombre de fois au travail	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (566) = 1,33 ; p = .185

1.E. L'INFLUENCE DU GENRE SUR LA CAPACITE A TRAVAILLER

Compétences perçues	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (558) = -1,35 ; p = .178
Augmentation des capacités	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (558) = ,84 ; p = .403

1.F. L'INFLUENCE DU GENRE SUR L'INTENTION DE RESTER

Intention de rester à court terme	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (558) = -1,63 ; p = .051
Intention de rester à long terme	La différence de moyenne est significative : t (544) = -3,26 ; p < .001. Les femmes ont plus l'intention de rester travailler jusqu'à l'âge légal de la pension (m = 3.48) que les hommes (m = 3.16).

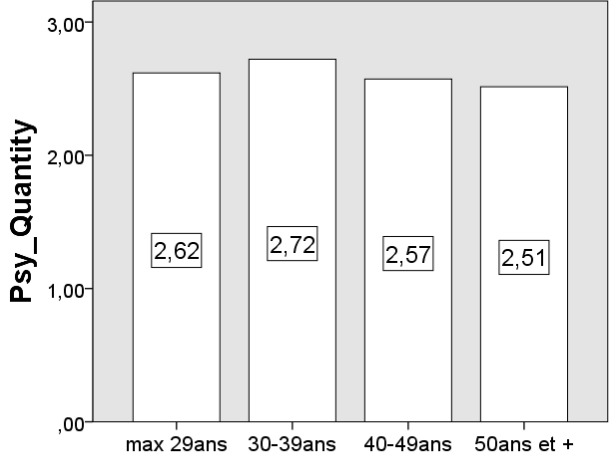
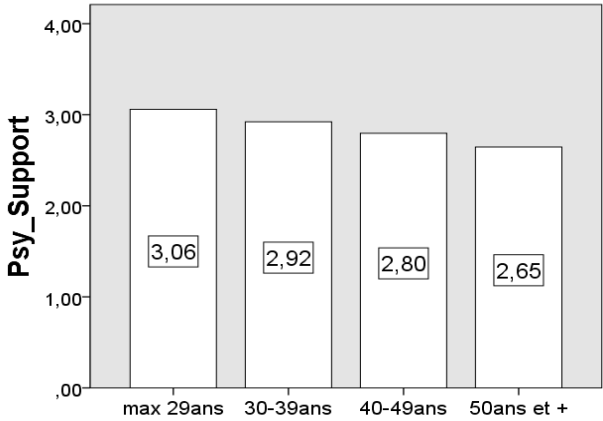
Résumé : L'influence du genre au sein des professions intellectuelles

Nous pouvons relever que les hommes perçoivent plus de soutien social que les femmes, plus de gestes répétitifs et plus de travail sur écran que les femmes.

Les femmes rapportent un meilleur état de santé général que les hommes ; elles mentionnent avoir plus l'intention de travailler jusqu'à l'âge légal de la pension que les hommes.

2. LES DIFFERENTS MODULES DU VOW/QFT EN FONCTION DE L'AGE

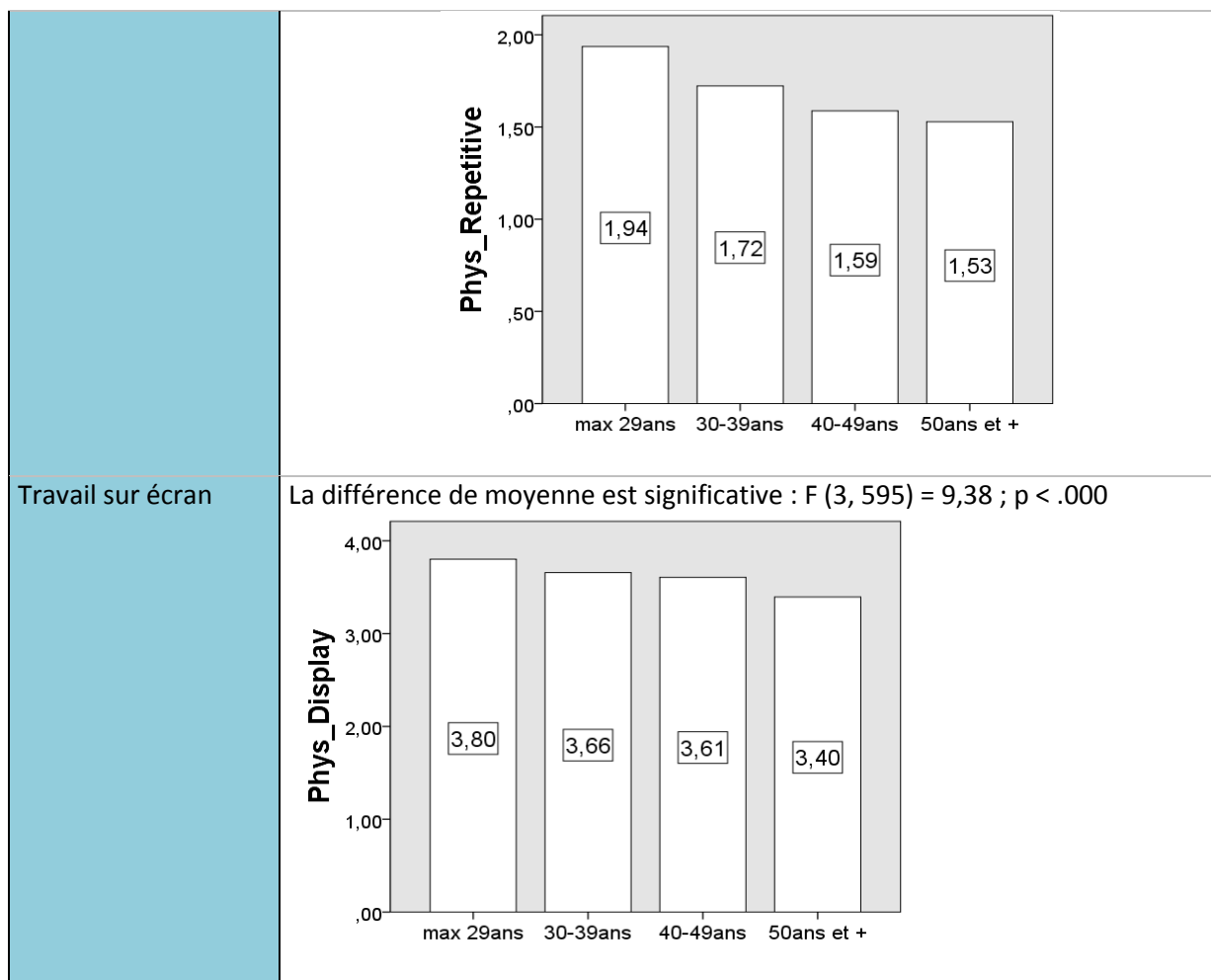
2.A. L'INFLUENCE DE L'AGE SUR LES ASPECTS PSYCHOSOCIAUX

Rythme et quantité de travail	<p>La différence de moyenne est significative : $F(3, 618) = 3,93$; $p < .009$</p>  <table border="1" data-bbox="571 501 1182 958"> <caption>Psy_Quantity scores by age group</caption> <thead> <tr> <th>Age Group</th> <th>Psy_Quantity</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>max 29ans</td> <td>2,62</td> </tr> <tr> <td>30-39ans</td> <td>2,72</td> </tr> <tr> <td>40-49ans</td> <td>2,57</td> </tr> <tr> <td>50ans et +</td> <td>2,51</td> </tr> </tbody> </table>	Age Group	Psy_Quantity	max 29ans	2,62	30-39ans	2,72	40-49ans	2,57	50ans et +	2,51
Age Group	Psy_Quantity										
max 29ans	2,62										
30-39ans	2,72										
40-49ans	2,57										
50ans et +	2,51										
Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	<p>Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. $F(3, 617) = ,20$; $p = .893$</p>										
Soutien social	<p>La différence de moyenne est significative : $F(3, 617) = 9,64$; $p < .000$</p>  <table border="1" data-bbox="683 1128 1289 1547"> <caption>Psy_Support scores by age group</caption> <thead> <tr> <th>Age Group</th> <th>Psy_Support</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>max 29ans</td> <td>3,06</td> </tr> <tr> <td>30-39ans</td> <td>2,92</td> </tr> <tr> <td>40-49ans</td> <td>2,80</td> </tr> <tr> <td>50ans et +</td> <td>2,65</td> </tr> </tbody> </table>	Age Group	Psy_Support	max 29ans	3,06	30-39ans	2,92	40-49ans	2,80	50ans et +	2,65
Age Group	Psy_Support										
max 29ans	3,06										
30-39ans	2,92										
40-49ans	2,80										
50ans et +	2,65										
Possibilité de participation	<p>Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. $F(3, 616) = ,36$; $p = .779$</p>										
Difficulté face aux changements dans les tâches	<p>La différence de moyenne est significative : $F(3, 615) = 4,02$; $p < .008$</p>										

Insécurité d'emploi	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 613) = ,16 ; p = .925
Plaisir au travail	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 613) = ,50 ; p = .686
Besoin de récupération	La différence de moyenne est significative : F (3, 613) = 2,86 ; p < .036

2.B. L'INFLUENCE DE L'AGE SUR LES CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

Nuisances	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 595) = ,89 ; p = .448
Dangerosité	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 595) = 2,58 ; p = .053
Exigences physiques	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. F (3, 595) = ,92 ; p = .430
Gestes répétitifs	La différence de moyenne est significative : F (3, 594) = 4,79 ; p < .003

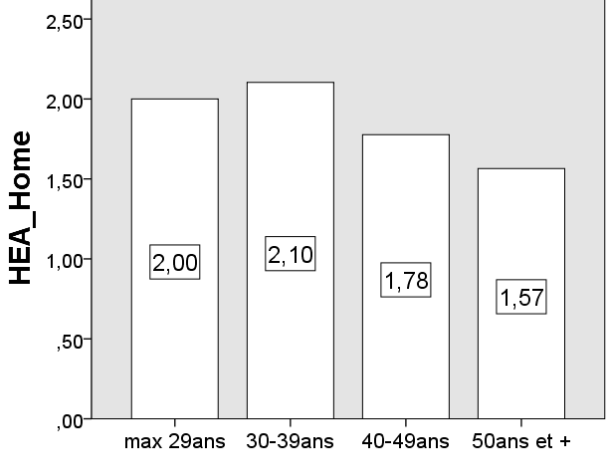
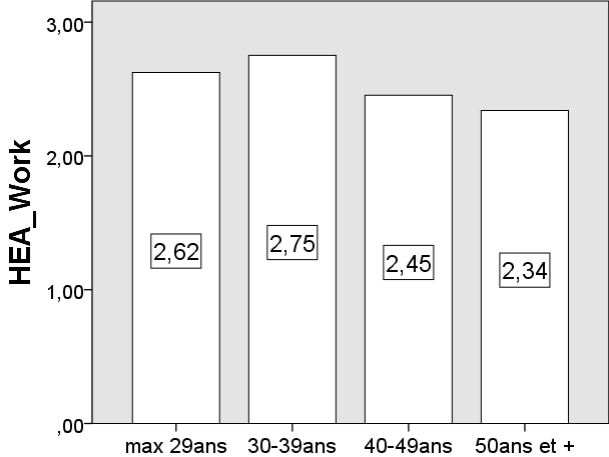


2.C. L'INFLUENCE DE L'AGE SUR LES ASPECTS LIES A LA SECURITE

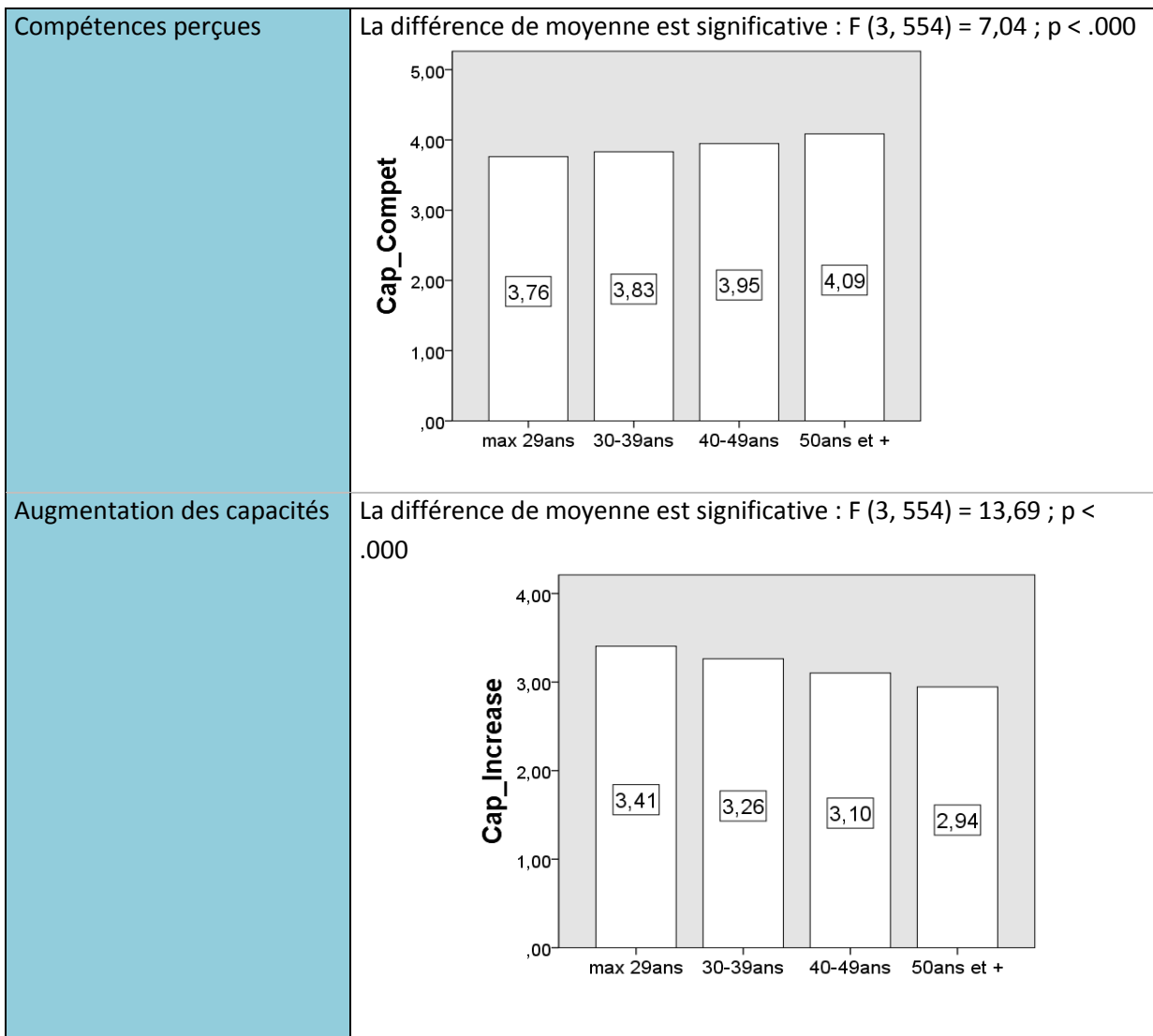
Accident du travail	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. $F(3, 583) = 1,36 ; p = .255$
Climat de sécurité	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. $F(3, 574) = 2,56 ; p = .054$

2.D. L'INFLUENCE DE L'AGE SUR LES ASPECTS LIES A LA SANTE

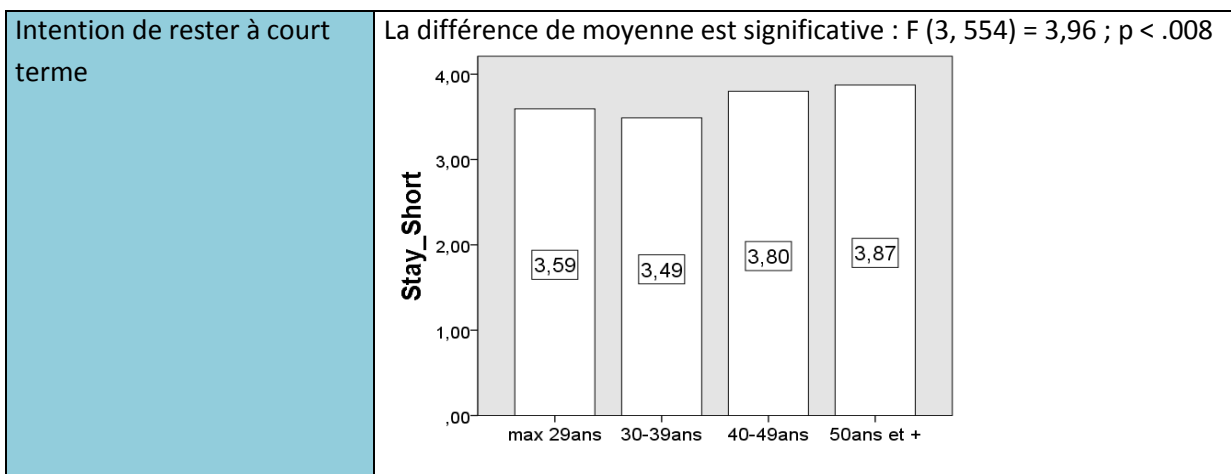
Soucis de santé	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. $F(3, 562) = 1,75 ; p = .156$
Douleurs/maux	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. $F(3, 563) = 1,88 ; p = .132$
Etat de santé général	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge.
Nombre de fois à la maison	La différence de moyenne est significative : $F(3, 562) = 7,64 ; p < .000$

	 <p>HEA_Home</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Age Group</th> <th>HEA_Home</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>max 29ans</td> <td>2,00</td> </tr> <tr> <td>30-39ans</td> <td>2,10</td> </tr> <tr> <td>40-49ans</td> <td>1,78</td> </tr> <tr> <td>50ans et +</td> <td>1,57</td> </tr> </tbody> </table>	Age Group	HEA_Home	max 29ans	2,00	30-39ans	2,10	40-49ans	1,78	50ans et +	1,57
Age Group	HEA_Home										
max 29ans	2,00										
30-39ans	2,10										
40-49ans	1,78										
50ans et +	1,57										
<p>Nombre de jours à la maison</p>	<p>Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge. $F(3, 563) = 1,36 ; p = .255$</p>										
<p>Nombre de fois au travail</p>	<p>La différence de moyenne est significative : $F(3, 562) = 2,85 ; p < .037$</p>  <p>HEA_Work</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Age Group</th> <th>HEA_Work</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>max 29ans</td> <td>2,62</td> </tr> <tr> <td>30-39ans</td> <td>2,75</td> </tr> <tr> <td>40-49ans</td> <td>2,45</td> </tr> <tr> <td>50ans et +</td> <td>2,34</td> </tr> </tbody> </table>	Age Group	HEA_Work	max 29ans	2,62	30-39ans	2,75	40-49ans	2,45	50ans et +	2,34
Age Group	HEA_Work										
max 29ans	2,62										
30-39ans	2,75										
40-49ans	2,45										
50ans et +	2,34										

2.E. L'INFLUENCE DE L'AGE SUR LA CAPACITE A TRAVAILLER

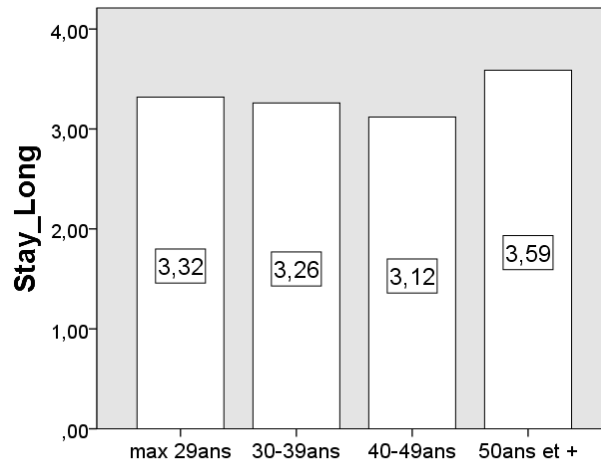


2.F. L'INFLUENCE DE L'AGE SUR L'INTENTION DE RESTER



Intention de rester à long terme

La différence de moyenne est significative : $F(3, 540) = 3,93$; $p < .009$



Résumé : L'influence de l'âge au sein des professions intellectuelles

Nous pouvons relever un grand nombre de différences sur les différentes dimensions du VOW/QFT en fonction de l'âge.

Les trentenaires se perçoivent face à un rythme et une quantité de travail plus élevés que le groupe des 50 ans et plus. On relève par ailleurs plus de difficultés à s'adapter aux changements dans les tâches chez les personnes dans la trentaine et dans la quarantaine que chez les plus jeunes, tandis que le support perçu de la part du chef et des collègues décroît avec l'âge. Les personnes de la tranche d'âge des 30-39 ans ressentent plus le besoin de récupérer après le travail que les autres (sans doute étant données des charges familiales plus lourdes).

Concernant les conditions physiques de travail, nous pouvons relever que les gestes répétitifs et la fréquence du travail sur écran décroît régulièrement également avec l'âge.

L'âge n'a pas montré d'influence significative sur les aspects liés à la sécurité, ni sur les trois indicateurs principaux de santé (soucis de santé, douleurs/maux, état de santé général).

En ce qui concerne les capacités de travail, on note une augmentation régulière des compétences perçues avec l'âge, mais une diminution des capacités.

Enfin, les plus de 40 ans pensent pouvoir/vouloir encore accomplir leur travail actuel dans les deux ans à venir, plus que les plus jeunes, et ce sont les plus de 50 ans qui déclarent la plus grande intention de continuer à travailler jusqu'à l'âge légal de la retraite.

VII. SYNTHÈSE, COMPARAISON AVEC D'AUTRES ETUDES ET DISCUSSION

Les métiers dits intellectuels ne formant pas un secteur à proprement parlé, et pouvant être présents tant les services que dans l'industrie, nous avons sélectionné dans les données des enquêtes 2009 et 2011 tous les travailleurs répondants aux caractéristiques suivantes : avoir suivi des études supérieures, et avoir un métier de type intellectuel (dans l'enquête 2007, la question à propos de l'activité intellectuelle n'existait pas encore). L'échantillon servant à la comparaison se compose ainsi de 409 répondants.

MODULE	DIMENSION	label	2009 & 2011* (n = 409)	2014	BILAN **
	Stress au travail	la plupart du temps à toujours	17,3	37,30	☹
MODULE 1 : Aspects psychosociaux	Rythme et quantité de travail	souvent à toujours	30,6	57,7	☹
	Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	jamais à parfois	31,8	30,7	☺
	Soutien social	jamais à parfois	18,2	25,8	☹
	Possibilité de participation	jamais à parfois	45,3	43,6	☺
	Difficulté face aux changements dans les tâches	souvent à toujours	4,5	7,2	☺
	Insécurité d'emploi	souvent à toujours	11,4	25,0	☹
	Plaisir au travail	non	9,0	16,6	☹
	Besoin de récupération	oui	29,7	58,5	☹
MODULE 2 : Aspects physiques des conditions de travail	Nuisances	souvent à toujours	2,7	3,2	☺
	Dangerosité	souvent à toujours	2,2	4,0	☺
	Exigences physiques	souvent à toujours	1,5	3,5	☺

	Gestes répétitifs	souvent à toujours	17,6	20,5	☹
	Travail sur écran	souvent à toujours	90,6	95,2	☹
MODULE 3 : Sécurité	Accident du travail (impliqué)	oui	3,5	2,2	☹
	Climat de sécurité	pas d'accord	12,3	21,7	☹
MODULE 4 : Santé	Soucis de santé	d'accord	5,5	11,8	☹
	Douleurs/maux	au moins une/un	75,0	90,3	☹
	Etat de santé ces 2 semaines	mauvais à moyen	15,0	34,3	☹
	Nombre de fois à la maison (malade/acc)	2 fois à plus	22,7	25,2	☹
	Nombre de jours à la maison (malade/acc)	plus de 10 jours	13,8	10,0	☹
	Nombre de fois au travail (malade/acc)	2 fois et plus	30,8	50,1	☹
MODULE 5 : Capacité à travailler	Compétences perçues	pas d'accord	3,0	6,6	☹
	Augmentation (évolution) des capacités	diminuées	21,7	28,2	☹
MODULE 6 : Intention de rester	Intention de rester à court terme	non	7,9	17,3	☹
	Intention de rester à long terme	non	32,1	36,6	☹

*2009 : N= 209 ; 2011 : N = 200 ** CRITERE : AU MOINS 5% DE DIFFERENCE

Comme l'on peut s'en rendre compte, les caractéristiques étudiées (exigences et ressources) sont soit restées similaires, soit se sont détériorées. Sachant que les caractéristiques du travail qui sont restées similaires sont essentiellement les aspects physiques des conditions de travail, qui ne concernent que très peu les métiers intellectuels (à part le travail sur écran), on peut dire que les conditions se sont fort détériorées, aussi bien au niveau des risques psychosociaux, du climat de sécurité perçu, de la santé et de l'intention de rester à court terme. Toutefois, on se rappellera aussi que les échantillons de 2009 et 2011 sont constitués uniquement de travailleurs en visite en médecine du travail, alors que les répondants de métiers intellectuels de cette enquête 2014 rapportent à 70% ne pas être soumis à la visite médicale ou ne pas savoir s'ils sont soumis.