



Service public fédéral  
Emploi, Travail et  
Concertation sociale



## RAPPORT GLOBAL

RESULTATS DE L'ENQUÊTE NATIONALE  
SUR LES FACULTÉS DE TRAVAIL  
(WORKABILITY, VOW-QFT)  
DANS 3 SECTEURS ET  
COMPARAISON DES RESULTATS  
DES ANNEES 2007 A 2014.

Barbara LAPHORN, PhD & Prof. Catherine HELLEMANS, ULB  
Prof. Lutgart BRAECKMAN, UGent  
Prof. Nathalie DELOBBE, UCL



Septembre 2014

## TABLE DES MATIERES

<b>I.</b>	<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>ENTREPRISES CONTACTEES, DIFFICULTES, QUESTIONNAIRES COMPLETES .....</b>	<b>4</b>
<b>III.</b>	<b>ANALYSES DESCRIPTIVES DE L'ECHANTILLON – 3 SECTEURS.....</b>	<b>5</b>
<b>IV.</b>	<b>ANALYSE DE LA VALIDITE DU VOW/QFT A PARTIR DU WAI .....</b>	<b>7</b>
<b>V.</b>	<b>RESULTATS 2014 ET COMPARAISON AVEC LES ANNEES 2007, 2009 ET 2011.....</b>	<b>9</b>
	1. Principales caractéristiques des échantillons.....	9
	2. Le stress au travail.....	10
	3. Les aspects psychosociaux (module 1).....	11
	4. Les aspects physiques des conditions de travail (module 2) .....	15
	5. La sécurité au travail (module 3).....	17
	6. La santé (module 4).....	18
	7. Les capacités à travailler (module 5) .....	21
	8. Les intentions de rester (module 6) .....	23
<b>VI.</b>	<b>SYNTHESE .....</b>	<b>24</b>
	FACULTES DE TRAVAIL : RECAPITULATIF DES CONDITIONS DE TRAVAIL PENIBLES ET COMPARAISON AVEC 2007, 2009 ET 2011 .....	25
<b>VII.</b>	<b>CONCLUSION ET COMPARAISON AVEC LA 5<sup>ème</sup> ENQUÊTE EUROPEENNE SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL .....</b>	<b>27</b>

### **ANNEXES – le questionnaire VOW/QFT + WAI version courte**

## I. INTRODUCTION

Les "facultés" de travail (workability) peuvent être définies comme un équilibre entre les caractéristiques propres au travailleur (état de santé individuel, ressources personnelles, efficacité, intention de rester, connaissance et capacités) et les exigences liées au travail (charge psychosociale, charge de travail physique, sécurité du travail, exigences de la fonction) auxquelles il/elle doit faire face.

Le Work Ability Index (WAI) est un instrument sur les capacités de travail développé en Finlande dans les années 80 et qui est devenu une référence internationale en raison de sa simplicité, de la rapidité de l'interprétation et des liens et constats scientifiques qui ont été mis en évidence. Cet instrument est traduit dans plus de 24 langues car il est utilisé dans de très nombreux Pays comme référence en ce qui concerne les capacités des travailleurs âgés. Cependant, il repose uniquement sur les capacités du travailleur et ne s'intéresse pratiquement pas aux exigences liées au travail. En ce sens, l'approche du VOW/QFT, instrument belge, développé par le SPF Emploi, est donc plus riche mais il n'est pas possible actuellement de comparer les données avec celles d'autres Pays. Aussi, le SPF Emploi souhaite recueillir des données non seulement avec le VOW/QFT mais aussi avec le WAI, dans sa version abrégée, de manière à pouvoir comparer les deux instruments.

La banque de données du VOW/QFT constitué par le SPF Emploi comporte à ce jour environ 3700 données et constitue les normes actuelles de référence. Ces normes de référence du VOW/QFT comportent actuellement seulement 30% de données provenant de secteurs industriels. Le SPF Emploi souhaite recueillir dans trois secteurs d'activités de nouvelles données à l'aide du VOW/QFT.

Le secteur de la construction et le secteur du nettoyage industriel sont deux secteurs industriels présentant des risques professionnels élevés mais aussi des contraintes notamment physiques, importantes. Ils sont peu représentés dans les normes actuelles du VOW/QFT. Dans le cadre de la comparaison du VOW/QFT avec le WAI, il est important que des données soient aussi recueillies dans le secteur tertiaire (travail de bureau) avec une charge de travail plus mentale et moins physique.

Ces enquêtes nationales avec le VOW/QFT complètent les données de l'enquête nationale sur les conditions de travail qui a permis en 2010 de recueillir 4000 données avec l'aide de la Fondation Européenne (Eurofund) de Dublin. Dans ce cadre, et dans la mesure du possible, une comparaison des résultats émanant de ces deux sources est intéressante à réaliser, voire une comparaison avec d'autres données belges sur ces mêmes secteurs.

## II. ENTREPRISES CONTACTEES, DIFFICULTES, QUESTIONNAIRES COMPLETES

Dans le tableau qui suit, on trouvera un aperçu des nombreuses entreprises qui ont été contactées pour participer à la recherche. Comme on peut s'en rendre compte, certaines entreprises ont refusé l'enquête, d'autres n'ont pas répondu ou pas donné suite, malgré les différentes prises de contact.

Les métiers dits intellectuels ne formant pas un secteur à proprement parlé, nous avons délimité cet ensemble grâce aux caractéristiques suivantes : avoir suivi des études supérieures, travailler dans le secteur privé, avoir un métier de type intellectuel (par opposition à manuel).

<b>METIERS DE LA CONSTRUCTION</b>	<b>METIERS DU NETTOYAGE INDUSTRIEL</b>	<b>METIERS INTELLECTUELS</b>
6 refus	0 refus	6 refus
14 sans réponse ou suivi	2 sans réponse ou suivi	12 sans réponse ou suivi
3 entreprises + via FGTB-ACCG + ACV-CSC (soutien CNAC) + via VDAB + via FOREM + via réseaux professionnels	5 entreprises + via FOREM/Actiris (soutien UGBN) + via VDAB (soutien UGBN)	5 entreprises + via réseaux professionnels

Au-delà des non réponses et refus des entreprises contactées, le chercheur a été confronté à de nombreuses difficultés, tout particulièrement dans le secteur de la construction : travailleurs ne disposant pas d'un point d'attache fixe (cf. chantiers), absence de local utilisable pour interroger les travailleurs, barrière de la langue : même si l'on disposait de version du questionnaire en français, en néerlandais, en anglais et même en arabe (jugé par certains répondants comme de l'arabe universitaire, et donc difficile à comprendre), dans la construction, il semble que les langues utilisées par les travailleurs soient actuellement plutôt les langues de l'Europe de l'Est, en particulier le roumain.

On notera une difficulté générale, valable pour chacun des trois secteurs : l'absence de soutien et de relais pour la récolte des questionnaires, de la part d'institutions telles que l'APBMT, les SEPPT, et une collaboration fort minimaliste de la part des SIPPT.

Finalement, les réponses à 1740 questionnaires utilisables ont été récoltées. Les données de 810 questionnaires ont été perçues par voie électronique grâce au logiciel libre de sondage en ligne *LimeSurvey*, hébergé sur le serveur de l'Université Libre de Bruxelles et soumis à des conditions strictes de confidentialité. Les 930 autres questionnaires papiers ont été récoltés soit directement par le chercheur auprès des travailleurs, soit *via* des personnes ayant accepté d'apporter leur soutien à l'enquête, ou encore retournés par courrier postal. Nous avons éliminé des analyses de nombreux questionnaires papiers remis au chercheur ou renvoyés vierges, ou insuffisamment complétés par voie électronique. Ces questionnaires ont été écartés dès la phase d'encodage.

### III. ANALYSE DESCRIPTIVE DE L'ÉCHANTILLON – 3 SECTEURS

On trouvera ci-dessous les caractéristiques et répartitions des travailleurs de notre échantillon global, à commencer par la répartition en fonction du secteur, tels qu'étudiés dans cette enquête : le secteur du nettoyage industriel, le secteur de la construction, et les métiers dits intellectuels.

Comme on peut s'en rendre compte, la répartition dans les sous-groupes selon le genre et l'âge est assez équilibrée. Concernant la Région, on a récolté de plus nombreux questionnaires pour les travailleurs en Région flamande qu'en Région wallonne - ce qui peut être compris au moins en partie en regard des taux de chômage différentiels entre les deux Régions.

	1	2	3	
	NETTOYAGE	CONSTRUCTION	INTELLECTUELS	
1740	631	419	690	<i>n</i>
	36,2	24,1	39,7	%

SEX	1	2		
	HOMME	FEMME		
1710	967	743	<i>n</i>	
	56,5	43,5	%	
AGE (ans)	41,3	<i>moyenne</i>		
	1650	<i>n</i>		
AGE GR4	1	2	3	4
	max 29 ans	30 - 39 ans	40 - 49 ans	50 ans et +
1649	275	447	509	418
	16,7	27,1	30,9	25,3
				<i>n</i>
				%
REGION	1	2	3	
	FLAMANDE	BXLCAP	WALLONNE	
1688	839	511	338	
	49,7	30,3	20,0	
STUDY	1	2	3	
	PRIMAIRE	SEC INF	SEC SUP	
1681	140	364	489	<i>n</i>
	8,3	21,7	29,1	%
	4	5	6	
	SUP COURT	SUP LONG	UNIF	
	281	76	331	<i>n</i>
	16,7	4,5	19,7	%

STATUS	1	2	3	
	OUVRIER	EMPLOYE	INDEPD/LIB	
1719	932	723	64	<i>n</i>
	54,2	42,1	3,7	%

ACTIVITY	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
	<b>MANUELLE</b>	<b>LES DEUX</b>	<b>INTELLECT.</b>	
	612	384	693	<i>n</i>
	36,2	22,7	41,0	%
Y_WORK	<b>Depuis combien d'années travaillez-vous en tout ?</b>			
	19,4	<i>moyenne</i>		
	1687	<i>n</i>		
Y_EMPLOYER	<b>Depuis combien d'années travaillez-vous chez votre employeur actuel ?</b>			
	10,5	<i>moyenne</i>		
	1683	<i>n</i>		
LEADJOB	<b>1</b>	<b>2</b>		
	<b>NON</b>	<b>OUI</b>		
	1005	682		<i>n</i>
	59,6	40,4		%
SIZE (ENTERPRISE)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
	<b>MAX 10</b>	<b>10-49</b>	<b>50-199</b>	
	159	200	249	<i>n</i>
	9,3	11,7	14,6	%
	<b>4</b>	<b>5</b>		
	<b>200-999</b>	<b>1000 et +</b>		
	581	522		<i>n</i>
	34,0	30,5		%

CONTRACT	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
	<b>STATUTAIRE</b>	<b>CDI</b>	<b>CDD</b>	
	51	1462	78	<i>n</i>
	3,0	85,9	4,6	%
	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	
	<b>INTERIM</b>	<b>INDEPENDT</b>	<b>AUTRE</b>	
	32	57	22	<i>n</i>
	1,9	3,3	1,3	%
TIME	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	<b>TPS PLEIN</b>	<b>PLEIN &gt; &amp; &gt;MI</b>	<b>MI TPS</b>	<b>MOINS MI TPS</b>
	1315	231	135	23
	77,2	13,6	7,9	1,3
				<i>n</i>
				%
SCHEDULE	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
	<b>JOUR</b>	<b>POSTÉ FIXE</b>	<b>POSTÉ VARI</b>	
	1427	77	73	<i>n</i>
	84,3	4,6	4,3	%
	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	
	<b>IRRÉGULIER</b>	<b>NUIT</b>	<b>AUTRE</b>	
	55	8	52	<i>n</i>
	3,3	0,5	3,1	%
HOURWEEK	<b>Combien d'heures travaillez-vous effectivement en moyenne par semaine ?</b>			
	38,13	<i>moyenne</i>		
	1688	<i>n</i>		

VISITE MEDICALE DU TRAVAIL	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	<b>NON</b>	<b>TOUS LES 2 ANS</b>	<b>TOUS LES ANS</b>	<b>NE SAIT PAS</b>

1560	638	174	521	227	<i>n</i>
	40,9	11,2	33,4	14,6	%

#### IV. ANALYSE DE LA VALIDITE DU VOW/QFT A PARTIR DU WAI

Un des objectifs de cette enquête était de valider le VOW/QFT en tant qu'outil permettant de mesurer les capacités (facultés des travailleurs) grâce à une comparaison des données récoltées par son biais et par le biais du WAI, auprès des mêmes travailleurs exerçant dans divers secteurs (secteur industriel – construction et nettoyage industriel – et secteur des services – professions dites intellectuelles).

Nous présentons page suivante la répartition des réponses au WAI en fonction des normes proposées par les auteurs du WAI eux-mêmes, de manière globale mais aussi de manière détaillée, par secteur, genre et âge.

*Les effectifs réels des sous-groupes dont il est question dans le tableau des scores au WAI sont les suivants :*

	<b>CONSTRUCTION</b>	<b>NETTOYAGE</b>	<b>METIERS INTELLECTUELS</b>
<i>Hommes</i>	326	249	392
<i>Femmes</i>	89	354	300
<i>Moins de 40 ans</i>	82	222	371
<i>40 - 49 ans</i>	135	159	182
<i>Plus de 50 ans</i>	140	123	133

Les résultats montrent un problème de capacité de travail nettement plus important dans le **secteur de la construction** de manière générale, et en particulier pour les travailleurs de la construction **de plus de 50 ans**. On notera également que bien **plus de femmes** que d'hommes (plus du double) mentionnent une faible capacité de travail, et ceci dans le secteur du nettoyage et dans les métiers intellectuels.

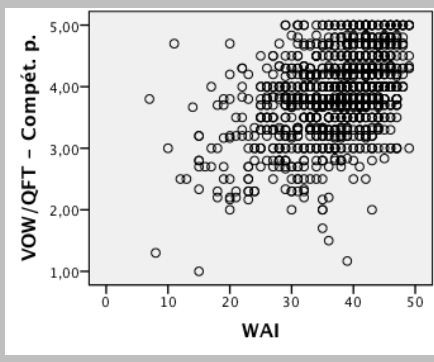
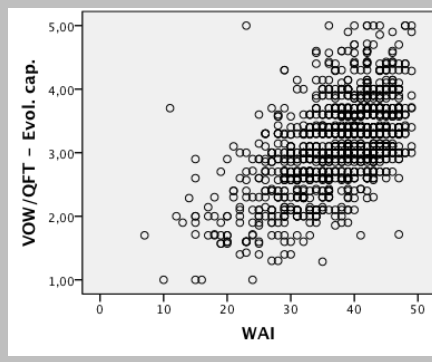
Scores au WAI	7-27 faible capacité (%)	28-36 capacité modérée (%)	37-43 bonne capacité (%)	44-49 excellente capacité (%)
<b>Echantillons</b>				
<b>3 SECTEURS</b>	9,2	28,1	43,1	19,6
Hommes	8,6	28,4	43,9	19,0
Femmes	9,7	27,9	42,2	20,2
Moins de 40 ans	5,4	26,6	47,4	20,7
40 - 49 ans	7,7	28,2	44,8	19,3
50 ans et plus	14,6	31,2	35,9	18,4
<b>CONSTRUCTION</b>	17,5	36,7	33,5	12,3
Hommes	16,9	36,0	33,8	13,2
Femmes	17,6	39,2	33,8	9,5
Moins de 40 ans	11,9	22,4	44,8	20,9
40 - 49 ans	11,6	41,1	34,9	12,4
50 ans et plus	22,3	40,8	27,7	9,2
<b>NETTOYAGE</b>	6,2	23,5	49,3	21,0
Hommes	3,8	19,5	54,1	22,7
Femmes	8,2	26,9	45,7	19,2
Moins de 40 ans	2,1	23,4	55,3	19,1
40 - 49 ans	5,0	22,7	50,4	21,8
50 ans et plus	12,9	25,7	39,6	21,8
<b>MÉTIER INTELLECTUELS</b>	6,3	26,4	44,2	23,0
Hommes	4,4	27,2	46,6	21,9
Femmes	8,9	25,4	41,1	24,6
Moins de 40 ans	5,9	29,6	42,9	21,6
40 - 49 ans	5,9	29,6	42,9	21,6
50 ans et plus	7,1	25,0	42,0	25,9



Nous avons ensuite calculé les corrélations entre l'indice du WAI et les deux indices du VOW/QFT (compétences perçues et augmentation des capacités).

**Comment interpréter une corrélation ?** Les valeurs possibles d'une corrélation vont de  $-1,00$  à  $+1,00$ . Ces deux valeurs ( $-1,00$  et  $+1,00$ ) signifient que la corrélation entre deux mesures (X et Y) est parfaite. Pour illustrer la corrélation : imaginons une corrélation de  $0,80$  entre le poids et la taille chez les hommes en Belgique. Cela veut dire que plus les hommes en Belgique sont grands, plus ils sont lourds. La corrélation aurait pu être bien moins importante si mon échantillon d'hommes belges contenait beaucoup d'obèses de petite taille et/ou beaucoup de très grands très maigres.

La corrélation entre le score au WAI et la dimension « compétences perçue » du module « capacités de travail » du VOW/QFT est de  $0,46$ , les 3 secteurs confondus ; elle augmente jusqu'à  $0,52$  pour les métiers intellectuels. La corrélation entre le score au WAI et la dimension « évolution des capacités » du module « capacités de travail » du VOW/QFT est de  $0,57$ , les 3 secteurs confondus, allant de  $0,47$  pour le secteur du nettoyage jusqu'à  $0,60$  pour le secteur de la construction. Ainsi, les corrélations démontrent d'un lien assez important entre les deux indices de capacités de travail du VOW/QFT et celui du WAI, mais aussi d'une certaine singularité de ceux-ci.

Echantillons	Corrélations WAI & VOW/QFT, compétences perçues	Corrélations WAI & VOW/QFT, évolution des capacités
<b>3 secteurs confondus</b>	<b>.455</b> 	<b>.570</b> 
Hommes	0,44	0,57
Femmes	0,47	0,57
Moins de 40 ans	0,45	0,53
40 - 49 ans	0,47	0,49
50 ans et plus	0,45	0,64
<b>CONSTRUCTION</b>	<b>0,45</b>	<b>0,60</b>
Hommes	0,43	0,59
Femmes	0,46	0,65
Moins de 40 ans	0,50	0,60
40 - 49 ans	0,51	0,50
50 ans et plus	0,32	0,60

<b>NETTOYAGE</b>	0,44	0,47
Hommes	0,44	0,48
Femmes	0,44	0,46
Moins de 40 ans	0,38	0,38
40 - 49 ans	0,44	0,34
50 ans et plus	0,49	0,62
<b>MÉTIERES INTELLECTUELS</b>	0,52	0,56
Hommes	0,56	0,62
Femmes	0,56	0,62
Moins de 40 ans	0,50	0,58
40 - 49 ans	0,51	0,56
50 ans et plus	0,59	0,64

Les analyses qui suivent ont été menées sur l'ensemble de l'échantillon 2014, sans distinction du secteur. Des rapports spécifiques indépendants existent par ailleurs pour chacun des trois secteurs : construction, nettoyage industriels et métiers dits intellectuels.

Nous présentons les résultats de 2014 en gras dans mes tableaux qui suivent, et en parallèle de ceux obtenus lors des enquêtes précédentes, permettant de déjà se faire une idée au fil de la lecture des différences importantes de résultats en 2014 – un tableau synoptique permettra une synthèse globale.

## V. RESULTATS 2014 AU VOW/QFT et COMPARAISON AVEC LES ANNEES 2007, 2009 et 2011

### 1. Principales caractéristiques des échantillons

SEXE	1	2	
	HOMME	FEMME	
2007	62,3	37,7	%
2009	54,9	45,1	%
2011	56,9	43,1	%
<b>2014</b>	<b>56,5</b>	<b>43,5</b>	%

Une bonne parité hommes-femmes en 2014.

AGE (GROUPES)	1	2	3	4	
	max 29 ans	30 - 39 ans	40 - 49 ans	50 ans et +	
2007	0,0	0,0	81,9	18,1	%
2009	22,2	22,9	31,5	23,4	%
2011	23,0	28,2	27,1	21,7	%
<b>2014</b>	<b>16,7</b>	<b>27,1</b>	<b>30,9</b>	<b>25,3</b>	%

Une répartition assez équilibrée entre les quatre groupes d'âge en 2014.

REGION	1	2	3	
	FLAMANDE	BXLCAP	WALLONNE	
2007	69,7	6,8	23,5	%
2009				%
2011	58,9	11,4	29,7	%
<b>2014</b>	<b>49,7</b>	<b>30,3</b>	<b>20,0</b>	%

Un meilleur équilibre entre le trois Régions en 2014 que les années précédentes.

ACTIVITE	1	2	3	
	MANUELLE	LES DEUX	INTELLECT.	
2007				%
2009	35,0	34,1	30,9	%
2011	39,9	33,9	26,2	%
<b>2014</b>	<b>36,2</b>	<b>22,7</b>	<b>41,0</b>	%

RESPONSABILITE COLLABORATEURS	1	2	
	NON	OUI	
2007	70,2	29,8	%
2009	75,4	24,6	%
2011	78,1	21,9	%
<b>2014</b>	<b>59,6</b>	<b>40,4</b>	%

CONTRACT	1	2	3	
	STATUTAIRE	CDI	CDD	
2007	89,7		3,1	%
2009	6,3	81,7	5,3	%
2011	4,2	82,8	6,9	%
<b>2014</b>	<b>3,0</b>	<b>85,9</b>	<b>4,6</b>	%
	4	5	6	
	INTERIM	INDEPENDT	AUTRE	
2007	1,1	0,5	5,5	%

2009	2,3	1,9	2,4	%
2011	3,1	1,8	1,3	%
<b>2014</b>	<b>1,9</b>	<b>3,3</b>	<b>1,3</b>	%

TIME	1	2	3	4	
	TPS PLEIN	PLEIN > & >MI	MI TPS	MOINS MI TPS	
2007	82,3	4,7	10,2	2,7	%
2009	74,2	13,5	10,5	1,8	%
2011	69,0	16,7	12,3	2,1	%
<b>2014</b>	<b>77,2</b>	<b>13,6</b>	<b>7,9</b>	<b>1,3</b>	%

## 2. Le stress au travail

STRESS		1	2	3	4	5	
		JAMAIS	RAREMENT	PARFOIS	PLUPART DU TPS	TOUJOURS	
Vous ressentez du stress dans votre travail :	2007						
	2009						
	2011	7	22	54	14	4	%
	<b>2014</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>54</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	%
		MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois	% la plupart du temps à toujours		N
	2007						
	2009						
	2011	2,9	0,9	83	18		937
	<b>2014</b>	<b>3,2</b>	<b>0,9</b>	<b>66,8</b>	<b>33,2</b>		<b>1706</b>

En 2014, 87% des répondants mentionnent être au moins parfois stressés au travail ; 33% mentionnent l'être la plupart du temps à toujours.

## 3. Les aspects psychosociaux (module 1)

RYTHME ET QUANTITE DE TRAVAIL		1	2	3	4	
		JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS	
Devez-vous fournir un effort supplémentaire pour terminer un travail ?	2007	8,8	55,5	29,4	6,3	%
	2009	17,1	62,5	17,3	3,1	%
	2011	16,7	66,0	14,8	2,4	%
	<b>2014</b>	<b>6,4</b>	<b>56,7</b>	<b>28,7</b>	<b>8,2</b>	%
Travaillez-vous sous la contrainte du temps?	2007	8,4	42,4	34,3	14,8	%
	2009	14,4	49,5	26,9	9,2	%
	2011	16,6	51,4	22,1	10,0	%

	2014	6,4	36,8	37,5	19,3		%
Devez-vous vous dépêcher dans votre travail ?	2007	5,5	52,2	33,2	9,1		%
	2009	9,9	56,2	27,1	6,8		%
	2011	10,4	57,9	25,8	5,9		%
	<b>2014</b>	<b>5,0</b>	<b>43,9</b>	<b>37,2</b>	<b>13,9</b>		%
		<b>MOYENNE</b>	<b>ECT-TYPE</b>	<b>% jamais à parfois*</b>	<b>% souvent à toujours*</b>		<b>N</b>
	2007	2,4	0,7	56,7	43,3		1812
	2009	2,2	0,6	70,9	29,1		894
	2011	2,2	0,6	73,3	26,7		937
	<b>2014</b>	<b>2,6</b>	<b>0,7</b>	<b>49,6</b>	<b>50,4</b>		1586

\* Cut point = ]2.5 : les limites du premier ensemble vont de la valeur minimale à 2.49 ; les limites de l'autre ensemble vont de 2.50 à la valeur maximale.

<b>UTILISATION DES CONNAISSANCES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>		
<b>ET POSSIBILITE D'APPRENTISSAGE</b>		<b>JAMAIS</b>	<b>PARFOIS</b>	<b>SOUVENT</b>	<b>TOUJOURS</b>		
Votre travail fait-il suffisamment appel à toutes vos aptitudes et capacités?	2007	3,6	24,0	50,3	22,1		%
	2009	3,7	23,9	48,2	24,2		%
	2011	3,7	24,6	46,5	25,2		%
	<b>2014</b>	<b>5,0</b>	<b>26,4</b>	<b>46,2</b>	<b>22,4</b>		%
Apprenez-vous de nouvelles choses dans votre travail ?	2007	5,0	48,2	37,4	9,4		%
	2009	7,2	46,4	37,0	9,4		%
	2011	7,2	47,0	35,1	10,7		%
	<b>2014</b>	<b>8,0</b>	<b>47,2</b>	<b>31,6</b>	<b>13,3</b>		%
Votre travail vous donne-t-il le sentiment de pouvoir réaliser quelque chose ?	2007	10,0	37,6	40,1	12,3		%
	2009	10,4	37,2	39,0	13,4		%
	2011	10,0	36,5	36,2	17,3		%
	<b>2014</b>	<b>13,9</b>	<b>37,1</b>	<b>36,6</b>	<b>12,4</b>		%
		<b>MOYENNE</b>	<b>ECT-TYPE</b>	<b>% jamais à parfois*</b>	<b>% souvent à toujours*</b>		<b>N</b>
	2007	2,7	0,6	38,1	61,9		1812
	2009	2,7	0,6	39,2	60,8		891
	2011	2,7	0,6	37,9	62,1		908
	<b>2014</b>	<b>2,6</b>	<b>0,7</b>	<b>43,5</b>	<b>56,5</b>		1555

\* Cut point = ]2.5

<b>SOUTIEN SOCIAL</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>		
		<b>JAMAIS</b>	<b>PARFOIS</b>	<b>SOUVENT</b>	<b>TOUJOURS</b>		
Pouvez-vous, si nécessaire, demander de l'aide à vos collègues?	2007	4,7	35,1	27,7	32,5		%
	2009	4,5	28,2	31,0	36,3		%
	2011	5,6	26,0	31,3	37,0		%
	<b>2014</b>	<b>7,3</b>	<b>37,6</b>	<b>30,5</b>	<b>24,7</b>		%
Vous sentez-vous apprécié(e) au travail par vos collègues ?	2007	3,2	26,9	49,3	20,6		%
	2009	2,2	23,0	43,6	31,2		%
	2011	2,0	20,2	49,5	28,2		%
	<b>2014</b>	<b>5,4</b>	<b>27,2</b>	<b>45,5</b>	<b>21,9</b>		%
Pouvez-vous, si nécessaire,	2007	8,6	36,6	27,7	27,1		%

demander de l'aide à votre chef direct ?	2009	5,9	29,4	31,5	33,2	%
	2011	6,0	31,8	27,3	34,9	%
	<b>2014</b>	<b>10,7</b>	<b>36,7</b>	<b>26,8</b>	<b>25,8</b>	%
Vous sentez-vous apprécié(e) au travail par votre chef direct ?	2007	9,9	33,3	35,9	21,0	%
	2009	5,8	28,8	40,0	25,4	%
	2011	6,6	28,7	38,0	26,7	%
	<b>2014</b>	<b>9,8</b>	<b>35,0</b>	<b>33,9</b>	<b>21,3</b>	%
		<b>MOYENNE</b>	<b>ECT-TYPE</b>	<b>% jamais à parfois*</b>	<b>% souvent à toujours*</b>	<b>N</b>
	2007	2,8	0,7	29,6	70,4	1812
	2009	3,0	0,7	20,5	79,5	883
	2011	3,0	0,7	21,5	78,5	913
	<b>2014</b>	<b>2,7</b>	<b>0,7</b>	<b>32,7</b>	<b>67,3</b>	1569

\* Cut point = ]2.5

POSSIBILITE DE PARTICIPATION		1	2	3	4	
		JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS	
Avez-vous votre mot à dire sur ce qui se passe sur le lieu de travail ?	2007	9,7	43,8	37,0	9,5	%
	2009	14,9	41,6	34,9	8,6	%
	2011	11,9	47,5	30,5	10,1	%
	<b>2014</b>	<b>13,7</b>	<b>41,3</b>	<b>31,4</b>	<b>13,6</b>	%
Pouvez-vous participer à des décisions qui concernent votre travail ?	2007	10,2	38,2	38,6	12,9	%
	2009	13,2	40,0	36,4	10,3	%
	2011	12,3	43,7	32,7	11,3	%
	<b>2014</b>	<b>13,7</b>	<b>40,6</b>	<b>31,8</b>	<b>13,8</b>	%
Avez-vous suffisamment de possibilités de concertation sur votre travail avec votre chef direct ?	2007	8,3	35,6	37,7	18,3	%
	2009	7,9	34,7	39,1	18,4	%
	2011	8,2	36,2	35,0	20,6	%
	<b>2014</b>	<b>11,1</b>	<b>36,9</b>	<b>34,7</b>	<b>17,3</b>	%
		<b>MOYENNE</b>	<b>ECT-TYPE</b>	<b>% jamais à parfois*</b>	<b>% souvent à toujours*</b>	<b>N</b>
	2007	2,6	0,7	47,2	52,8	1812
	2009	2,5	0,7	49,5	50,5	895
	2011	2,5	0,7	53,3	46,7	921
	<b>2014</b>	<b>2,5</b>	<b>0,8</b>	<b>51,9</b>	<b>48,1</b>	1571

\* Cut point = ]2.5

DIFFICULTE FACE AUX CHANGEMENTS DANS LES TACHES		1	2	3	4	
		JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS	
Avez-vous du mal à vous adapter à des changements dans vos tâches ?	2007	39,2	54,9	5,0	0,9	%
	2009	44,8	48,8	5,3	1,1	%
	2011	45,3	46,1	6,6	2,0	%
	<b>2014</b>	<b>36,6</b>	<b>52,6</b>	<b>8,2</b>	<b>2,6</b>	%
Les changements dans vos tâches vous causent-ils des problèmes ?	2007	40,2	53,6	5,2	0,9	%
	2009	53,2	42,5	3,6	0,7	%
	2011	51,7	42,1	5,3	1,0	%
	<b>2014</b>	<b>41,9</b>	<b>49,0</b>	<b>7,2</b>	<b>1,9</b>	%

Les changements dans vos tâches ont-ils des conséquences négatives pour vous ?	2007	41,6	51,5	5,6	1,3	%
	2009	56,0	39,1	4,2	0,8	%
	2011	53,3	40,8	4,7	1,3	%
	<b>2014</b>	<b>41,9</b>	<b>46,6</b>	<b>9,6</b>	<b>1,9</b>	%
		<b>MOYENNE</b>	<b>ECT-TYPE</b>	<b>% jamais à parfois*</b>	<b>% souvent à toujours*</b>	<b>N</b>
	2007	1,7	0,5	94,6	5,4	1812
	2009	1,6	0,5	96,1	3,9	901
	2011	1,6	0,6	94,4	5,6	935
	<b>2014</b>	<b>1,7</b>	<b>0,6</b>	<b>91,1</b>	<b>8,9</b>	1581

\* Cut point = ]2.5

		1	2	3	4	
<b>INSECURITE D'EMPLOI</b>		<b>JAMAIS</b>	<b>PARFOIS</b>	<b>SOUVENT</b>	<b>TOUJOURS</b>	
La probabilité existe que je perde bientôt mon emploi.	2007	63,0	30,3	3,4	3,4	%
	2009	58,2	33,7	4,2	3,9	%
	2011	64,0	27,3	4,2	4,5	%
	<b>2014</b>	<b>42,6</b>	<b>40,2</b>	<b>8,8</b>	<b>8,4</b>	%
Je me sens dans l'incertitude quant à l'avenir de mon emploi.	2007	57,8	31,9	7,0	3,3	%
	2009	55,3	34,8	6,9	3,0	%
	2011	58,1	32,5	5,4	4,0	%
	<b>2014</b>	<b>35,7</b>	<b>42,3</b>	<b>13,4</b>	<b>8,6</b>	%
Je pense perdre mon emploi prochainement.	2007	70,8	22,8	4,2	2,2	%
	2009	70,9	23,0	4,2	2,0	%
	2011	74,1	21,0	2,4	2,4	%
	<b>2014</b>	<b>56,8</b>	<b>30,8</b>	<b>7,7</b>	<b>4,7</b>	%
(-) Je suis certain(e) de pouvoir conserver mon emploi.	2007	14,3	15,1	25,3	45,3	%
	2009	16,2	20,4	30,0	33,3	%
	2011	15,8	21,1	27,6	35,5	%
	<b>2014</b>	<b>24,4</b>	<b>25,8</b>	<b>27,5</b>	<b>22,3</b>	%
		<b>MOYENNE</b>	<b>ECT-TYPE</b>	<b>% jamais à parfois*</b>	<b>% souvent à toujours*</b>	<b>N</b>
	2007	1,6	0,7	84,7	15,3	1812
	2009	1,7	0,7	86,1	13,9	826
	2011	1,6	0,7	88,1	11,9	873
	<b>2014</b>	<b>2,0</b>	<b>0,8</b>	<b>73,3</b>	<b>26,7</b>	1474

\* Cut point = ]2.5

		1	2			
<b>PLAISIR AU TRAVAIL</b>		<b>NON</b>	<b>OUI</b>			
(-) Je fais ce travail parce qu'il le faut bien, cela veut tout dire.	2007	78,6	21,4			%
	2009	80,2	19,8			%
	2011	76,9	23,1			%
	<b>2014</b>	<b>64,0</b>	<b>36,0</b>			%
En général, j'aime entamer la journée de travail.	2007	15,3	84,7			%
	2009	11,5	88,5			%
	2011	10,5	89,5			%
	<b>2014</b>	<b>16,4</b>	<b>83,6</b>			%

Je trouve mon travail chaque jour aussi passionnant.	2007	30,6	69,4				%
	2009	26,1	73,9				%
	2011	27,4	72,6				%
	<b>2014</b>	<b>37,9</b>	<b>62,1</b>				%
J'ai du plaisir au travail.	2007	18,3	81,7				%
	2009	12,4	87,6				%
	2011	13,8	86,2				%
	<b>2014</b>	<b>20,1</b>	<b>79,9</b>				%
(-) Je dois à chaque fois vaincre ma propre résistance au travail.	2007	86,4	13,6				%
	2009	88,1	11,9				%
	2011	87,1	12,9				%
	<b>2014</b>	<b>75,5</b>	<b>24,5</b>				%
		<b>MOYENNE</b>	<b>ECT-TYPE</b>	<b>% non*</b>	<b>% oui*</b>		<b>N</b>
	2007	1,8	0,3	17,2	82,8		1812
	2009	1,8	0,3	12,2	87,8		864
	2011	1,8	0,3	11,8	88,2		904
	<b>2014</b>	<b>1,7</b>	<b>0,3</b>	<b>20,7</b>	<b>79,3</b>		<b>1524</b>

\* Cut point = ]1.5

<b>BESOINS DE RECUPERATION</b>		<b>1 NON</b>	<b>2 OUI</b>				
J'ai des difficultés à me détendre à la fin de la journée de travail.	2007	70,9	29,1				%
	2009	77,3	22,7				%
	2011	76,4	23,6				%
	<b>2014</b>	<b>61,0</b>	<b>39,0</b>				%
A cause de mon travail je me sens épuisé(e) à la fin de la journée.	2007	46,8	53,2				%
	2009	56,4	43,6				%
	2011	56,9	43,1				%
	<b>2014</b>	<b>38,7</b>	<b>61,3</b>				%
J'ai des difficultés à me concentrer pendant mes heures de loisirs après le travail.	2007	77,5	22,5				%
	2009	86,0	14,0				%
	2011	82,5	17,5				%
	<b>2014</b>	<b>69,2</b>	<b>30,8</b>				%
En général, il me faut plus d'une heure pour récupérer complètement après le travail.	2007	58,8	41,2				%
	2009	68,9	31,1				%
	2011	69,2	30,8				%
	<b>2014</b>	<b>50,2</b>	<b>49,8</b>				%
		<b>MOYENNE</b>	<b>ECT-TYPE</b>	<b>% non*</b>	<b>% oui*</b>		<b>N</b>
	2007	1,4	0,4	57,2	42,8		1812
	2009	1,3	0,3	67,3	32,7		880
	2011	1,3	0,3	66,8	33,2		909
	<b>2014</b>	<b>1,5</b>	<b>0,4</b>	<b>47,0</b>	<b>53,0</b>		<b>1528</b>

\* Cut point = ]1.5



#### 4. Les aspects physiques des conditions de travail (module 2)

		Dans votre travail, êtes-vous confronté (e) à :	1	2	3	4		
			JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS		
NUISANCES	des vibrations d'outils ou de machines ?	2007	66,4	20,6	8,1	4,8		%
		2009	60,6	19,9	12,2	7,4		%
		2011	55,1	22,1	15,5	7,4		%
		<b>2014</b>	<b>53,6</b>	<b>24,9</b>	<b>14,8</b>	<b>6,7</b>		%
	des nuisances sonores ?	2007	37,3	36,6	15,7	10,4		%
		2009	42,7	27,8	18,0	11,5		%
		2011	38,0	29,4	21,3	11,3		%
		<b>2014</b>	<b>31,6</b>	<b>34,1</b>	<b>20,9</b>	<b>13,4</b>		%
	des températures extrêmes ?	2007	39,7	38,7	18,0	3,5		%
		2009	49,2	35,4	11,6	3,9		%
		2011	44,4	39,6	12,0	3,9		%
		<b>2014</b>	<b>42,7</b>	<b>37,1</b>	<b>14,9</b>	<b>5,3</b>		%
DANGEROUSITE	des substances dangereuses ?	2007	68,4	22,9	5,6	3,0		%
		2009	63,8	26,5	6,5	3,2		%
		2011	59,2	29,8	7,7	3,2		%
		<b>2014</b>	<b>52,4</b>	<b>29,7</b>	<b>11,6</b>	<b>6,4</b>		%
	des situations dangereuses, à des risques d'accident grave ?	2007	56,6	28,1	11,2	4,1		%
		2009	51,5	34,4	10,5	3,6		%
		2011	50,6	36,3	10,1	3,1		%
		<b>2014</b>	<b>48,4</b>	<b>31,7</b>	<b>12,0</b>	<b>7,9</b>		%
EXIGENCES PHYSIQUES	des tâches physiquement lourdes ?	2007	56,1	28,3	11,9	3,8		%
		2009	43,7	33,2	17,4	5,7		%
		2011	38,6	35,4	21,0	5,0		%
		<b>2014</b>	<b>45,6</b>	<b>28,2</b>	<b>16,9</b>	<b>9,3</b>		%
	des positions inconfortables ou fatigantes ?	2007	38,9	41,1	15,9	4,0		%
		2009	35,4	39,3	20,2	5,1		%
		2011	32,2	41,4	21,1	5,3		%
		<b>2014</b>	<b>32,8</b>	<b>38,5</b>	<b>20,9</b>	<b>7,8</b>		%
GESTE REPET	devoir faire des gestes répétitifs (toujours les mêmes) des mains/des bras ?	2007	35,4	28,1	22,8	13,6		%
		2009	37,4	25,3	24,0	13,3		%
		2011	28,5	30,3	25,8	15,4		%
		<b>2014</b>	<b>29,5</b>	<b>24,1</b>	<b>23,3</b>	<b>23,1</b>		%
TR ECR	du travail sur écran ?	2007	19,2	19,7	23,5	37,6		%
		2009	37,6	18,5	19,2	24,7		%
		2011	41,6	17,9	17,6	23,0		%
		<b>2014</b>	<b>42,1</b>	<b>12,4</b>	<b>16,4</b>	<b>29,1</b>		%

DIMENSIONS DU MODULE 2		MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*	N
NUISANCES	2007	1,7	0,7	83,3	16,7	1812
	2009	1,7	0,7	81,3	18,8	880
	2011	1,8	0,7	77,4	22,6	931
	<b>2014</b>	<b>1,9</b>	<b>0,8</b>	<b>73,4</b>	<b>26,6</b>	1555

DANGEROUSITE	2007	1,6	0,8	84,7	15,3	1812
	2009	1,7	0,8	85,9	14,1	892
	2011	1,7	0,8	86,8	13,2	935
	<b>2014</b>	<b>1,8</b>	<b>0,9</b>	<b>80,2</b>	<b>19,8</b>	1575
EXIGENCES PHYSIQUES	2007	1,7	0,8	79,2	20,8	1812
	2009	1,9	0,8	72,0	28,0	897
	2011	2,0	0,8	68,9	31,1	940
	<b>2014</b>	<b>2,0</b>	<b>0,9</b>	<b>67,8</b>	<b>32,2</b>	1566
GESTES REPETITIFS	2007	2,1	1,1	63,5	36,5	1812
	2009	2,1	1,1	62,7	37,3	901
	2011	2,3	1,0	58,8	41,2	944
	<b>2014</b>	<b>2,4</b>	<b>1,1</b>	<b>53,5</b>	<b>46,5</b>	1572
TRAVAIL SUR ECRAN	2007	2,8	1,1	38,9	61,1	1812
	2009	2,3	1,2	56,1	43,9	897
	2011	2,2	1,2	59,4	40,6	941
	<b>2014</b>	<b>2,3</b>	<b>1,3</b>	<b>54,4</b>	<b>45,6</b>	1554

\* Cut point = ]2.5

## 5. La sécurité au travail (module 3)

Au cours de l'année écoulée,		1	2		
		NON	OUI		
avez-vous été témoin d'un accident du travail?	2007	85,6	14,4		%
	2009	90,8	9,2		%
	2011	89,1	10,9		%
	<b>2014</b>	<b>82,8</b>	<b>17,2</b>		%
avez-vous été impliqué(e) dans un accident du travail ?	2007	92,4	7,6		%
	2009	91,8	8,2		%
	2011	90,7	9,3		%
	<b>2014</b>	<b>91,6</b>	<b>8,4</b>		%

		1	2	3	4	5	
CLIMAT DE SECURITE		PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACC/PAS D'ACC	D'ACCORD	TOUT A FAIT D'ACCORD	
Dans notre entreprise ou organisation, la sécurité et la santé des travailleurs sont suffisamment protégées.	2007	2,4	6,6	18,3	38,6	34,0	%
	2009	1,3	5,2	22,2	46,3	25,0	%
	2011	1,7	4,7	21,0	46,4	26,2	%
	<b>2014</b>	<b>4,1</b>	<b>5,9</b>	<b>23,8</b>	<b>43,8</b>	<b>22,4</b>	%
La direction s'occupe activement de la prévention des risques au travail.	2007	2,9	10,1	17,0	35,0	35,0	%
	2009	1,6	8,3	20,4	44,3	25,5	%
	2011	2,5	5,5	17,8	44,7	29,5	%
	<b>2014</b>	<b>4,1</b>	<b>8,8</b>	<b>20,6</b>	<b>39,1</b>	<b>27,4</b>	%
Dans notre entreprise, productivité et sécurité ont la même importance.	2007	4,9	15,0	20,1	31,3	28,7	%
	2009	3,3	8,8	22,6	40,7	24,6	%
	2011	3,4	9,3	21,3	40,4	25,6	%
	<b>2014</b>	<b>6,6</b>	<b>11,8</b>	<b>22,8</b>	<b>34,1</b>	<b>24,7</b>	%

Notre entreprise ou organisation investit dans la prévention des risques au travail.	2007	3,3	9,5	19,0	35,0	33,1	%
	2009	3,2	7,7	22,8	42,0	24,3	%
	2011	2,0	7,1	19,3	44,9	26,7	%
	<b>2014</b>	<b>4,8</b>	<b>8,7</b>	<b>20,4</b>	<b>39,6</b>	<b>26,5</b>	%
La hiérarchie directe encourage à travailler de manière sûre.	2007	3,1	8,4	17,1	33,6	37,8	%
	2009	1,9	7,9	17,8	42,5	29,9	%
	2011	1,8	5,3	18,3	44,2	30,3	%
	<b>2014</b>	<b>4,4</b>	<b>7,9</b>	<b>20,6</b>	<b>37,1</b>	<b>29,9</b>	%
La hiérarchie directe tient compte de mon opinion et de mes suggestions en matière de santé et de sécurité au travail.	2007	7,8	12,9	24,7	31,3	23,2	%
	2009	4,6	10,8	26,9	36,8	21,0	%
	2011	4,1	7,8	27,2	39,4	21,6	%
	<b>2014</b>	<b>8,5</b>	<b>10,9</b>	<b>29,2</b>	<b>32,8</b>	<b>18,7</b>	%
Il y a chez nous des personnes qui s'occupent de la santé et de la sécurité des travailleurs.	2007	12,2	10,6	14,4	20,1	42,8	%
	2009	8,5	8,4	16,0	33,2	33,9	%
	2011	6,2	5,5	16,6	37,2	34,6	%
	<b>2014</b>	<b>7,2</b>	<b>5,9</b>	<b>14,7</b>	<b>30,4</b>	<b>41,8</b>	%
Les personnes qui s'occupent chez nous de la santé et de la sécurité des travailleurs sont compétentes dans leur domaine.	2007	8,2	11,2	20,7	28,3	31,7	%
	2009	7,3	6,8	22,7	36,3	27,0	%
	2011	6,6	5,7	21,5	37,2	29,0	%
	<b>2014</b>	<b>7,3</b>	<b>6,2</b>	<b>19,0</b>	<b>33,0</b>	<b>34,6</b>	%
Il y a des règles explicites afin de travailler en sécurité	2007	5,5	7,5	17,5	28,2	41,3	%
	2009	3,1	8,8	22,4	35,6	30,2	%
	2011	3,9	5,5	18,5	42,0	30,1	%
	<b>2014</b>	<b>5,5</b>	<b>5,9</b>	<b>17,1</b>	<b>37,5</b>	<b>34,0</b>	%
J'ai reçu une bonne formation en santé et sécurité au travail.	2007	17,2	17,6	21,3	23,4	20,4	%
	2009	14,6	16,6	22,7	27,8	18,3	%
	2011	10,3	13,8	23,5	34,4	18,1	%
	<b>2014</b>	<b>16,8</b>	<b>12,1</b>	<b>20,2</b>	<b>29,1</b>	<b>21,8</b>	%
J'ai reçu un bon équipement de protection individuelle.	2007	13,8	13,0	21,4	23,4	28,3	%
	2009	10,7	11,5	20,6	31,8	25,4	%
	2011	9,1	9,4	19,1	34,8	27,5	%
	<b>2014</b>	<b>13,4</b>	<b>8,0</b>	<b>19,0</b>	<b>28,3</b>	<b>31,3</b>	%
		<b>MOYEN</b>	<b>ECT-TYPE</b>		<b>% pas d'accord *</b>	<b>% d'accord *</b>	<b>N</b>
	2007	3,6	1,0		23,7	76,3	1192
	2009	3,7	0,8		19,5	80,5	778
	2011	3,8	0,8		13,5	86,5	828
	<b>2014</b>	<b>3,7</b>	<b>0,9</b>		<b>19,1</b>	<b>80,9</b>	1454

\* Cut point = ]3.0

## 6. La santé (module 4)

		1	2	3	4	5		
SOUCIS DE SANTE		PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD/ PAS D'ACC	D'ACCORD	TOUT A FAIT D'ACCORD		
Il me semble que je tombe plus facilement malade que les autres.	2007	64,5	22,1	8,8	3,7	0,9		%
	2009	67,9	20,0	8,1	3,0	1,0		%
	2011	64,4	22,7	9,2	2,3	1,4		%
	<b>2014</b>	<b>61,6</b>	<b>21,3</b>	<b>9,3</b>	<b>5,3</b>	<b>2,5</b>		%
Je m'attends à ce que ma santé se dégrade rapidement.	2007	46,3	31,2	15,2	6,0	1,3		%
	2009	61,0	24,2	10,2	3,7	0,9		%
	2011	60,0	23,0	12,1	3,9	1,0		%
	<b>2014</b>	<b>49,3</b>	<b>24,8</b>	<b>15,5</b>	<b>7,4</b>	<b>2,9</b>		%
Mon travail a une influence négative sur ma santé.	2007	35,6	24,4	24,1	11,1	4,7		%
	2009	50,6	20,1	19,1	7,0	3,2		%
	2011	46,6	21,2	22,2	7,0	3,0		%
	<b>2014</b>	<b>33,7</b>	<b>20,8</b>	<b>25,5</b>	<b>14,0</b>	<b>6,0</b>		%
Ma vie de tous les jours est incommodée par mon état de santé.	2007	50,5	24,4	15,7	6,1	3,3		%
	2009	62,3	20,5	10,7	4,8	1,8		%
	2011	60,0	21,9	11,5	3,7	2,8		%
	<b>2014</b>	<b>49,5</b>	<b>21,6</b>	<b>17,8</b>	<b>8,1</b>	<b>3,0</b>		%
Dans mon travail, je suis incommodé par mon état de santé.	2007	54,6	23,2	14,2	5,5	2,6		%
	2009	63,7	19,6	10,4	4,4	1,8		%
	2011	62,1	20,7	12,6	2,3	2,4		%
	<b>2014</b>	<b>53,5</b>	<b>21,0</b>	<b>15,0</b>	<b>7,2</b>	<b>3,3</b>		%
		<b>MOYENNE</b>	<b>ECT-TYPE</b>		<b>% pas d'accord*</b>	<b>% d'accord*</b>		<b>N</b>
	2007	1,9	0,8		87,1	12,9		1812
	2009	1,6	0,8		91,1	8,9		890
	2011	1,5	0,7		90,8	9,2		923
	<b>2014</b>	<b>1,9</b>	<b>0,9</b>		<b>83,4</b>	<b>16,6</b>		<b>1498</b>

\* Cut point = ]3.0

Au cours des deux dernières semaines, avez-vous eu...		1	2				
		NON	OUI				
des difficultés à trouver le sommeil ?	2007	60,5	39,5				%
	2009	70,9	29,1				%
	2011	69,0	31,0				%
	<b>2014</b>	<b>56,9</b>	<b>43,1</b>				%
des douleurs musculaires au niveau des membres ?	2007	49,2	50,8				%
	2009	65,5	34,5				%
	2011	59,7	40,3				%
	<b>2014</b>	<b>42,1</b>	<b>57,9</b>				%
de la fatigue persistante ?	2007	52,6	47,4				%
	2009	68,1	31,6				%
	2011	65,5	33,8				%
	<b>2014</b>	<b>45,5</b>	<b>48,9</b>				%

des douleurs dans la nuque ou dans les épaules ?	2007	44,3	55,7			%
	2009	60,0	40,0			%
	2011	58,2	41,8			%
	<b>2014</b>	<b>41,6</b>	<b>58,4</b>			%
des douleurs à l'estomac ou aux intestins ?	2007	76,5	23,5			%
	2009	82,1	17,9			%
	2011	80,6	19,4			%
	<b>2014</b>	<b>72,0</b>	<b>28,0</b>			%
des maux de tête ?	2007	64,4	35,6			%
	2009	72,4	27,6			%
	2011	70,4	29,6			%
	<b>2014</b>	<b>59,0</b>	<b>41,0</b>			%
des douleurs dans la poitrine ou dans la région du cœur ?	2007	87,3	12,7			%
	2009	92,5	7,5			%
	2011	92,2	7,8			%
	<b>2014</b>	<b>82,4</b>	<b>17,6</b>			%
des douleurs lombaires ?	2007	50,1	49,9			%
	2009	62,7	37,3			%
	2011	59,3	40,8			%
	<b>2014</b>	<b>43,3</b>	<b>56,7</b>			%
des picotements dans les membres ou un engourdissement des membres ?	2007	69,9	30,1			%
	2009	81,5	18,5			%
	2011	77,9	22,1			%
	<b>2014</b>	<b>68,6</b>	<b>31,4</b>			%
des troubles du sommeil ou le sommeil agité ?	2007	47,1	52,9			%
	2009	67,2	32,8			%
	2011	64,5	35,5			%
	<b>2014</b>	<b>48,8</b>	<b>51,2</b>			%
<i>Score sur 10 (addition des plaintes)</i>	<b>MOYENNE</b>	<b>ECT-TYPE</b>		<b>% aucun</b>	<b>% 1 et +</b>	<b>N</b>
2007	4,0	2,7		12,0	88,0	1812
2009	2,8	2,5		27,1	72,9	882
2011	3,0	2,6		23,6	76,4	910
<b>2014</b>	<b>4,4</b>	<b>2,8</b>		<b>19,0</b>	<b>81,0</b>	1495

\*Cut point = 1.5

		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
		<b>MAUVAIS</b>	<b>MOYEN</b>	<b>BON</b>	<b>TRES BON</b>	<b>EXCELLENT</b>	
Comment qualifieriez-vous votre état de santé général ces deux dernières semaines ?	2007	3,3	19,1	45,4	23,8	8,3	%
	2009	2,3	17,2	41,5	27,9	11,1	%
	2011	2,7	17,8	40,2	27,6	11,6	%
	<b>2014</b>	<b>4,6</b>	<b>27,7</b>	<b>41,3</b>	<b>20,0</b>	<b>6,4</b>	%
		<b>MOYENNE</b>	<b>ECT-TYPE</b>		<b>% mauvais à bon*</b>	<b>% bon à excellent*</b>	<b>N</b>
	2007	3,1	0,9		22,4	77,6	1812
	2009	3,3	1,0		19,5	80,5	908
	2011	3,3	1,0		20,6	79,4	947
	<b>2014</b>	<b>3,0</b>	<b>1,0</b>		<b>32,4</b>	<b>67,6</b>	1544

\* Cut point = ]3.0

		1	2	3	4	5		
		PAS UNE FOIS	1 FOIS	2 FOIS	3 OU 4 FOIS	5 FOIS OU +		
Ces 12 derniers mois, combien de fois êtes-vous resté à la maison suite à une maladie ou un accident ? <i>Le congé de maternité n'est pas considéré comme une maladie.</i>	2007	40,9	35,1	16,2	5,0	2,8		%
	2009	42,9	32,7	15,8	7,3	1,3		%
	2011	42,6	33,3	14,9	6,5	2,7		%
	<b>2014</b>	<b>43,9</b>	<b>30,3</b>	<b>15,8</b>	<b>7,6</b>	<b>2,3</b>		%
		MOYENNE	ECT-TYPE		% jamais à - de 2 fois*	% 2 fois à plus*		N
	2007	1,9	1,0		76,0	24,0		1812
	2009	1,9	1,0		75,5	24,5		903
	2011	1,9	1,0		75,9	24,1		938
	<b>2014</b>	<b>1,9</b>	<b>1,1</b>		<b>74,2</b>	<b>25,8</b>		1538

\* Cut point = ]3.0

		JOURS		JOURS				
		JOURS moyenne		écart-type				
Ces 12 derniers mois, combien de jours êtes-vous resté à la maison suite à une maladie ou accident ?	2007	14,6		43,3				
	2009	16,6		43,6				
	2011	18,0		47,9				
	<b>2014</b>	<b>11,6</b>		<b>35,9</b>				
		%	%	%	%			N
		0 jour	1 à 5 j	6 à 10 j	+ de 10 j			
	2007	39,1	28,1	10,7	22,1			1812
	2009	39,0	28,0	10,8	22,2			833
	2011	39,2	27,3	10,0	23,5			851
	<b>2014</b>	<b>43,8</b>	<b>26,6</b>	<b>11,4</b>	<b>18,2</b>			1511

		1	2	3	4	5		
		PAS UNE FOIS	1 FOIS	2 FOIS	3 OU 4 FOIS	5 FOIS OU +		
Ces 12 derniers mois, combien de fois êtes-vous allé(e) travailler alors que vous auriez dû rester à la maison pour raisons de santé ?	2007	36,8	19,2	19,9	16,9	7,2		%
	2009	47,2	20,9	17,5	10,5	3,9		%
	2011	44,8	18,6	18,6	11,8	6,2		%
	<b>2014</b>	<b>31,1</b>	<b>17,6</b>	<b>21,7</b>	<b>17,9</b>	<b>11,7</b>		%
		MOYENNE	ECT-TYPE		% jamais à - de 2 fois*	% 2 fois à plus*		N
	2007	2,4	1,3		56,0	44,0		1812
	2009	2,0	1,2		68,0	32,0		892
	2011	2,2	1,3		63,4	36,6		920
	<b>2014</b>	<b>2,6</b>	<b>1,4</b>		<b>48,7</b>	<b>51,3</b>		1531

\* Cut point = ]3.0

## 7. Les capacités à travailler (module 5)

		1	2	3	4	5		
COMPETENCES PERCUES		PAS DU TOUT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	D'ACCORD/ PAS D'ACC.	D'ACCORD	TOUT A FAIT D'ACCORD		
L'expérience que j'ai accumulée m'a bien préparé(e) aux évolutions de mon travail	2007	1,8	5,1	20,5	50,7	21,9		%
	2009	4,1	3,5	22,2	46,1	24,2		%
	2011	2,2	4,4	18,1	51,2	24,1		%
	<b>2014</b>	<b>2,7</b>	<b>5,4</b>	<b>21,1</b>	<b>46,3</b>	<b>24,5</b>		%
Je réalise les objectifs que je m'impose dans mon travail	2007	2,5	4,9	20,2	54,6	17,8		%
	2009	2,3	4,2	18,3	51,6	23,6		%
	2011	1,5	3,0	19,8	52,7	22,9		%
	<b>2014</b>	<b>2,9</b>	<b>5,9</b>	<b>18,8</b>	<b>51,9</b>	<b>20,5</b>		%
Je suis suffisamment armé(e) pour faire face aux exigences imposées par mon travail	2007	1,3	3,3	19,4	54,8	21,3		%
	2009	1,7	3,4	20,2	48,6	26,1		%
	2011	1,0	4,0	17,7	52,9	24,4		%
	<b>2014</b>	<b>2,5</b>	<b>5,7</b>	<b>22,5</b>	<b>48,5</b>	<b>20,8</b>		%
Quoi qu'il arrive dans mon travail, je suis en général à la hauteur	2007	0,3	3,0	13,9	60,5	22,4		%
	2009	0,9	2,0	15,6	55,2	26,2		%
	2011	1,1	2,3	15,5	56,8	24,4		%
	<b>2014</b>	<b>1,7</b>	<b>3,5</b>	<b>17,8</b>	<b>51,5</b>	<b>25,5</b>		%
Quand je suis confronté(e) à un problème dans mon travail, je trouve généralement différentes solutions	2007	0,4	2,5	15,5	59,4	22,1		%
	2009	1,1	2,0	16,5	54,9	25,5		%
	2011	1,1	2,5	17,5	56,4	22,5		%
	<b>2014</b>	<b>1,4</b>	<b>2,9</b>	<b>18,3</b>	<b>51,2</b>	<b>26,2</b>		%
Je peux rester calme quand je suis confronté(e) à des difficultés dans mon travail parce que je peux m'appuyer sur mon expérience	2007	1,2	3,5	16,6	54,0	24,7		%
	2009	1,2	3,7	20,5	50,5	24,1		%
	2011	1,0	4,3	21,4	49,7	23,6		%
	<b>2014</b>	<b>2,0</b>	<b>5,3</b>	<b>22,6</b>	<b>44,2</b>	<b>25,8</b>		%
		<b>MOYENNE</b>	<b>ECT-TYPE</b>		<b>% pas d'accord*</b>	<b>% d'accord*</b>		<b>N</b>
	2007	3,9	0,6		5,7	94,3		1812
	2009	3,9	0,7		5,9	94,1		869
	2011	3,9	0,7		5,1	94,9		903
	<b>2014</b>	<b>3,9</b>	<b>0,7</b>		<b>7,7</b>	<b>92,3</b>		<b>1469</b>

Cut point = ]3.0

AUGMENTATION DES CAPACITES		1	2	3	4	5		
Ces 5 (...) ans comment ont évolué...		FORT. DIMINUE	DIMINUE	IN-CHANGE	AUGMENTE	FORT. AUGMENTE		
Ma vitesse de travail	2007	1,6	18,5	51,2	25,0	3,7		%
	2009	1,3	13,3	47,0	32,5	5,8		%
	2011	1,6	11,6	46,3	32,1	8,4		%
	<b>2014</b>	<b>1,9</b>	<b>15,3</b>	<b>34,4</b>	<b>35,3</b>	<b>13,2</b>		%

Mes ambitions d'atteindre quelque chose	2007	7,4	23,3	46,5	19,5	3,3	%
	2009	4,2	13,5	49,4	24,1	8,8	%
	2011	3,3	11,4	45,2	29,0	11,1	%
	<b>2014</b>	<b>6,2</b>	<b>15,2</b>	<b>39,2</b>	<b>28,9</b>	<b>10,5</b>	%
Ma motivation à me rendre au travail	2007	7,3	20,4	55,8	13,9	2,5	%
	2009	3,8	12,4	58,3	19,8	5,7	%
	2011	3,0	13,5	55,5	19,3	8,7	%
	<b>2014</b>	<b>6,5</b>	<b>19,6</b>	<b>47,2</b>	<b>18,5</b>	<b>8,2</b>	%
La quantité de travail que je peux accomplir	2007	1,5	17,6	56,8	21,7	2,3	%
	2009	1,0	11,7	50,3	31,2	5,7	%
	2011	1,0	9,1	46,8	35,5	7,7	%
	<b>2014</b>	<b>2,3</b>	<b>13,9</b>	<b>39,2</b>	<b>34,6</b>	<b>10,1</b>	%
Mes capacités à faire face aux changements dans le travail	2007	1,1	10,7	61,1	24,9	2,3	%
	2009	0,9	7,9	54,8	30,8	5,6	%
	2011	1,6	8,5	48,9	34,3	6,7	%
	<b>2014</b>	<b>1,7</b>	<b>10,8</b>	<b>43,2</b>	<b>34,3</b>	<b>9,9</b>	%
Mon état de santé	2007	4,5	26,2	63,6	4,8	0,9	%
	2009	2,7	19,8	69,0	6,6	1,9	%
	2011	2,9	18,0	65,8	10,1	3,2	%
	<b>2014</b>	<b>4,6</b>	<b>29,5</b>	<b>54,5</b>	<b>8,1</b>	<b>3,4</b>	%
L'énergie que je suis capable de déployer pour mon travail	2007	4,9	27,6	53,4	12,5	1,7	%
	2009	2,7	15,5	61,5	15,8	4,5	%
	2011	1,7	15,2	58,2	19,3	5,6	%
	<b>2014</b>	<b>4,5</b>	<b>24,6</b>	<b>47,9</b>	<b>16,6</b>	<b>6,4</b>	%
		<b>MOYENNE</b>	<b>ECT-TYPE</b>		<b>% diminué*</b>	<b>% augmenté*</b>	<b>N</b>
	2007	2,9	0,6		44,7	55,3	1812
	2009	3,2	0,6		29,0	71,0	867
	2011	3,2	0,7		26,8	73,2	911
	<b>2014</b>	<b>3,2</b>	<b>0,7</b>		<b>32,6</b>	<b>67,4</b>	<b>1455</b>

\* Cut point = ]3.0



## 8. Les intentions de rester (module 6)

		1	2	3	4	5		
A COURT TERME		NON, VR. PAS	PLUTOT NON	OUI/NON	OUI, CERTAIN.	OUI, TRES CERT.		
Pensez-vous <i>pouvoir encore</i> accomplir votre travail actuel dans deux ans ?	2007	2,4	7,6	16,2	44,8	29,0		%
	2009	3,0	5,2	12,3	47,1	32,4		%
	2011	3,4	4,5	15,5	41,7	35,0		%
	<b>2014</b>	<b>4,7</b>	<b>8,8</b>	<b>17,7</b>	<b>40,9</b>	<b>27,9</b>		%
Pensez-vous <i>vouloir encore</i> accomplir votre travail actuel dans deux ans ?	2007	4,5	9,8	20,0	38,4	27,4		%
	2009	4,8	8,5	17,3	42,1	27,3		%
	2011	4,2	7,8	17,3	38,6	32,2		%
	<b>2014</b>	<b>8,2</b>	<b>11,5</b>	<b>19,9</b>	<b>35,3</b>	<b>25,1</b>		%
		<b>MOYENNE</b>	<b>ECT-TYPE</b>		<b>% non*</b>	<b>% oui*</b>		<b>N</b>
	2007	3,8	0,9		11,9	88,1		1812
	2009	3,9	0,9		10,2	89,8		892
	2011	3,9	1,0		10,1	89,9		935
	<b>2014</b>	<b>3,7</b>	<b>1,1</b>		<b>16,6</b>	<b>83,4</b>		1520

\* Cut point = ]3.0

		1	2	3	4	5		
A LONG TERME		NON, VR. PAS	PLUTOT NON	OUI/NON	OUI, CERTAIN.	OUI, TRES CERT.		
(-) L'idée de devoir travailler jusqu'à l'âge légal de la pension vous angoisse-t-elle ?	2007	16,6	14,5	28,6	16,7	23,6		%
	2009	24,4	20,0	25,5	17,0	13,1		%
	2011	21,3	19,7	27,4	16,6	15,0		%
	<b>2014</b>	<b>17,6</b>	<b>15,3</b>	<b>25,2</b>	<b>19,6</b>	<b>22,3</b>		%
(-) Envisagez-vous parfois d'anticiper votre pension ?	2007	14,3	14,7	25,1	25,7	20,2		%
	2009	25,4	20,9	24,2	18,4	11,2		%
	2011	22,7	21,8	23,3	20,5	11,8		%
	<b>2014</b>	<b>21,1</b>	<b>17,4</b>	<b>22,6</b>	<b>21,8</b>	<b>17,2</b>		%
Préféreriez-vous continuer à travailler aussi longtemps que possible ?	2007	24,6	21,5	27,5	15,9	10,5		%
	2009	11,7	16,6	30,4	27,9	13,4		%
	2011	10,6	17,2	31,0	25,6	15,6		%
	<b>2014</b>	<b>13,7</b>	<b>15,1</b>	<b>27,4</b>	<b>26,0</b>	<b>17,8</b>		%
(-) Avez-vous l'intention d'anticiper votre pension ?	2007	15,6	19,6	30,1	17,7	17,1		%
	2009	23,1	25,7	29,0	13,7	8,4		%
	2011	22,4	24,6	27,4	16,0	9,7		%
	<b>2014</b>	<b>21,9</b>	<b>20,4</b>	<b>27,1</b>	<b>16,0</b>	<b>14,6</b>		%
Souhaitez-vous travailler jusqu'à l'âge légal de votre pension ?	2007	27,6	22,1	25,5	12,8	12,0		%
	2009	13,6	22,8	31,2	19,9	12,5		%
	2011	14,6	19,5	30,7	23,2	12,0		%
	<b>2014</b>	<b>15,8</b>	<b>19,5</b>	<b>29,2</b>	<b>19,6</b>	<b>15,9</b>		%
		<b>MOYENNE</b>	<b>ECT-TYPE</b>		<b>% non*</b>	<b>% oui*</b>		<b>N</b>
	2007	2,8	1,1		54,9	45,1		1812
	2009	3,2	1,0		36,9	63,1		859
	2011	3,2	1,0		38,7	61,3		900
	<b>2014</b>	<b>3,1</b>	<b>1,1</b>		<b>45,6</b>	<b>54,4</b>		1457

\* Cut point = ]3.0









## VI. SYNTHÈSE

Le tableau page suivante présente le bilan des résultats de l'année 2014 en regard des années précédentes. Un smiley souriant ☺ indique une amélioration d'au moins 5 % (en référence au label le plus défavorable de la question) ; un smiley neutre 😐 indique qu'il n'y a pas de changement notable, et un smiley mécontent ☹ indique une dégradation de la condition étudiée.

Comme le lecteur pourra s'en apercevoir, beaucoup de résultats comparatifs sont fort négatifs en regard des années 2009 et 2011, et également en regard de l'année 2007. On se souviendra que cette récolte de données 2014 s'est centrée sur trois secteurs d'activités, dont deux dans le secteur industriel – le nettoyage industriel et la construction – choisis expressément en raison de conditions de travail considérées a priori comme particulièrement difficiles.

## FACULTES DE TRAVAIL : RECAPITULATIF DES CONDITIONS DE TRAVAIL PENIBLES ET COMPARAISON AVEC 2007, 2009 ET 2011

MODULE	DIMENSION	label	2007	2009	2011	2014	BILAN
STRESS	Vous ressentez du stress au travail	la plupart du temps à toujours			28,0	33,2	☹
MODULE 1 : Aspects psychosociaux	Rythme et quantité de travail	souvent à toujours	43.3	29.1	26.7	50,4	☹
	Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	jamais à parfois	38.1	39.2	37.9	43,5	☹
	Soutien social	jamais à parfois	29.6	20.5	21.5	32,7	☹
	Possibilité de participation	jamais à parfois	47.2	49.5	53.3	51,9	☺
	Difficulté face aux changements dans les tâches	souvent à toujours	5.4	3.9	5.6	8,9	☹
	Insécurité d'emploi	souvent à toujours	15.3	13.9	11.9	26,7	☹
	Plaisir au travail	non	17.2	12.2	11.8	20,7	☹
	Besoin de récupération	oui	42.8	32.7	33.2	53,0	☹
MODULE 2 : Aspects physiques des conditions de travail	Nuisances	souvent à toujours	16.7	18.8	22.6	26,6	☹
	Dangerosité	souvent à toujours	15.3	14.1	13.2	19,8	☹
	Exigences physiques	souvent à toujours	20.8	28.0	31.1	32,2	☺
	Gestes répétitifs	souvent à toujours	36.5	37.3	41.2	46,5	☹
	Travail sur écran	souvent à toujours	61.1	43.9	40.6	45,6	☺
MODULE 3 : Sécurité	Accident du travail (impliqué)	oui	18.4	8.2	9.3	8,4	☺
	Climat de sécurité	pas d'accord	23.7	19.5	13.5	19,1	☺
MODULE 4 : Santé	Soucis de santé	d'accord	12.9	8.9	9.2	16,6	☹
	Douleurs/maux	au moins une/un	88.0	72.9	76.4	81,0	☹

	Etat de santé ces 2 semaines	mauvais à bon	22.4	19.5	20.6	32,4	
	Nombre de fois à la maison (car malade/acc)	2 fois à plus	24.0	24.5	24.1	25,8	
	Nombre de jours à la maison (car malade/acc)	plus de 10 jours	22.1	22.2	23.5	18,2	
	Nombre de fois au travail (alors que malade/acc)	2 fois et plus	44.0	32.0	36.6	51,3	
MODULE 5 : Capacité à travailler	Compétences perçues	pas d'accord	5.7	5.9	5.1	7,7	
	Augmentation des capacités	diminuées	44.7	29.0	26.8	32,6	
MODULE 6 : Intention de rester	Intention de rester à court terme	non	11.9	10.2	10.1	16,6	
	Intention de rester à long terme	non	54.9	36.9	38.7	45,6	

## VII. CONCLUSION ET COMPARAISON AVEC LA 5<sup>ème</sup> ENQUÊTE EUROPEENNE SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Cette nouvelle enquête 2014 combinant le VOW/QFT et le WAI avait plusieurs objectifs :

- Continuer à alimenter la base de données et renouveler les normes du VOW/QFT tout en assurant une bonne répartition des répondants selon divers critères tels que le sexe, la Région, la catégorie d'âge, le secteur d'activités.
  
- Analyser les liens entre les dimensions de capacités de travail du VOW/QFT et le WAI. Les résultats ont mis en évidence de bonnes corrélations entre ces dimensions, et particulièrement entre la dimension « évolution des capacités » et le score au WAI. Les corrélations, globalement situées pour la plupart entre .40 et .60 démontrent également la spécificité des dimensions du VOW/QFT par rapport au score au WAI.
  
- Analyser la situation des capacités de travail des travailleurs dans trois secteurs : la construction, le nettoyage industriel et les métiers dits intellectuels. Dans ce rapport, les différents calculs du score au WAI en fonction des caractéristiques des répondants mettent en avant que :
  - de manière générale, les capacités de travail apparaissent bien moindres dans le secteur de la construction, alors qu'elles se différencient finalement assez peu entre le secteur du nettoyage industriel et les métiers dits intellectuels,
  - les plus de 50 ans sont plus nombreux à présenter une faible capacité de travail que les autres catégories d'âge, de manière générale, et en particulier dans le secteur de la construction et du nettoyage industriel,
  - une bien plus importante proportion de femmes (par rapport aux hommes) montre une faible capacité de travail dans les secteurs du nettoyage industriel et dans les métiers intellectuels.
  
- Comparer les résultats globaux obtenus lors de cette enquête 2014 avec les résultats précédemment obtenus en 2007, 2009 et 2011. Le tableau de synthèse met en évidence des résultats nettement plus défavorables obtenus en 2014 que précédemment. Cette dégradation des résultats peut être comprise en regard de la spécificité des secteurs d'activités étudiés : le secteur de la construction et le secteur du nettoyage industriel sont connus comme des milieux où les conditions de travail sont pénibles, c'est d'ailleurs une des raisons pour lesquels ils ont été choisis pour cette enquête 2014.

Enfin, pour terminer cette conclusion, nous proposons une comparaison des résultats de cette enquête 2014 du VOW/QFT avec la cinquième enquête européenne sur les conditions de travail. Pour ce faire, nous en reprenons les principales conclusions\* et les confrontons aux données similaires obtenues dans le cadre de notre enquête.

\*[http://www.eurofound.europa.eu/publications/htmlfiles/ef13021\\_fr.htm](http://www.eurofound.europa.eu/publications/htmlfiles/ef13021_fr.htm)

<b>CINQUIÈME ENQUÊTE EUROPÉENNE SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	<b>ENQUÊTE VOW/QFT 2014</b>
<p>Parmi les travailleurs européens, 2,5% font état d'un mauvais état de santé général, tandis que 47 % signalent plus de deux problèmes de santé, caractérisés par un lien étroit entre les dimensions physique et mentale.</p>	<p>Sur base des résultats dans les trois secteurs, 4,6% des répondants font état d'un mauvais état de santé général ces deux dernières semaines, tandis que 81,0% signalent au moins une douleur/un maux physique.</p>
<p>Au total, 60 % des travailleurs qui se déclarent en bonne ou en très bonne santé pensent être capables d'exercer la même activité à 60 ans, ce pourcentage étant bien inférieur chez ceux qui sont en mauvaise santé.</p>	<p>Parmi les travailleurs qui déclarent au moins un bon état de santé général ces deux dernières semaines, 78,3% pensent pouvoir encore accomplir leur travail actuel dans deux ans, alors que les travailleurs mentionnant un état de santé mauvais à moyen ne sont plus que 49,2% à le penser.</p>
<p>La qualité de l'emploi est associée de manière forte et positive au bien-être. Parmi ses nombreuses dimensions, ce sont la qualité intrinsèque de l'emploi et les perspectives d'emploi (sécurité, possibilités d'avancement, qualité du contrat) qui ont la plus forte incidence sur le bien-être. Lorsque la qualité de l'emploi se détériore, la variabilité du bien-être s'accroît fortement: lorsque les travailleurs sont confrontés à une telle dégradation, leurs capacités à faire face sont très diverses.</p>	<p>Certaines caractéristiques du travail sont fortement associées au stress au travail : plus le rythme et la quantité de travail sont importants, plus le stress est important (<math>r = .51</math>) ; plus les besoins de récupération après le travail pour pouvoir se lancer dans d'autres activités sont importants, plus le stress est élevé (<math>r = .49</math>) ; plus les travailleurs sont confrontés à des difficultés liées aux changements dans leurs tâches, plus ils ressentent du stress au travail (<math>r = .33</math>).</p> <p>Certains caractéristiques du travail sont fortement associées au plaisir au travail : plus les possibilités d'apprentissage sont élevées,</p>

	<p>plus le plaisir au travail est présent (<math>r = .42</math>) ; plus le soutien social est présent, plus le plaisir est présent (<math>r = .37</math>) ; plus le travailleur perçoit de possibilités de participation, plus son plaisir est présent (<math>r = .41</math>) ; plus les besoins de récupération après le travail sont importants, moins le plaisir au travail est présent.</p>
<p>Les travailleurs non qualifiés et ceux qui exercent une activité dans les secteurs des transports, de l'hôtellerie et de l'industrie manufacturière font état de situations très difficiles et d'un contrôle insuffisant sur leur travail. Les individus confrontés à ces conditions de travail «hautement astreignantes» sont ceux qui indiquent le bien-être le plus faible. Le soutien social de leurs collègues est le principal facteur qui les aide à faire face.</p>	<p>Les travailleurs du nettoyage ressentent moins de stress au travail que les travailleurs de la construction et des métiers intellectuels, mais ils ressentent aussi moins de plaisir au travail, et moins de soutien social, tout comme les travailleurs de la construction, par rapport aux travailleurs des métiers dits intellectuels.</p>
<p>Parmi les indicateurs les plus souvent associés à un mauvais état de santé et à un bien-être insuffisant figurent les horaires de travail atypiques/variables, les interruptions perturbatrices, l'exposition aux restructurations, les dangers environnementaux et la précarité de l'emploi. S'agissant des indicateurs positifs, le soutien, les «récompenses» (le sentiment que la rémunération est équitable et qu'il existe des possibilités d'avancement) et les compétences constituent des facteurs protecteurs importants.</p>	<p>Parmi les indicateurs associés à un mauvais état de santé général (par rapport à un état de santé au moins moyen) figurent toutes les dimensions des aspects psychosociaux et des aspects physiques des conditions de travail, sauf le travail sur écran : un rythme et quantité de travail plus important, moins de possibilités d'apprentissage, moins de soutien social, moins de possibilités de participation, plus de difficultés face aux changements dans les tâches, plus d'insécurité d'emploi, moins de plaisir au travail, plus de besoins de récupération, plus de nuisances, plus de situations dangereuses, plus d'exigences physiques et plus de travail répétitif.</p>
<p>Les travailleurs du secteur des transports et de la construction</p>	<p>Tous les aspects psychosociaux du travail étudiés sauf l'insécurité d'emploi et tous les</p>

<p>subissent les pires conditions de l'environnement de travail psychosocial. Le statut professionnel et le sexe ont également une incidence forte.</p>	<p>aspects physiques des conditions de travail étudiés différencient les travailleurs des trois secteurs. De manière générale, face aux aspects psychosociaux, ce sont les travailleurs des métiers dits intellectuels qui s'en sortent le mieux. Face aux aspects physiques, ce sont les travailleurs de la construction qui subissent les pires conditions, sauf pour ce qui concerne les gestes répétitifs, plus présents pour les travailleurs du nettoyage.</p>
<p>En Europe, selon l'indice de bien-être mental (OMS-5) établi par l'Organisation mondiale de la santé pour mesurer le bien-être émotionnel et psychologique, 23 % des travailleurs signalent un niveau peu élevé de bien-être et devraient consulter pour dépression, tandis 6 % souffrent probablement de dépression, cette proportion étant moins importante chez les femmes.</p>	<p>Dans les trois secteurs étudiés, sur base de la question sur le stress, 33,2% des travailleurs disent ressentir la plupart du temps à toujours du stress au travail. Parmi ceux-ci, 57,6% sont des hommes et 42,4% sont des femmes. L'analyse ne révèle par ailleurs aucune différence de moyenne entre les hommes et les femmes dans le score de stress (toutes valeurs prises en compte).</p>
<p>Environ 40 % des travailleurs européens indiquent avoir été en congé de maladie. Ces absences sont plus fréquentes lorsque la sécurité/protection de l'emploi est meilleure, ce qui dénote peut-être un opportunisme de la part des travailleurs. Les facteurs psychosociaux liés à un moins grand bien-être au travail (harcèlement, discrimination, exigences émotionnelles) favorisent également ce type d'absences.</p>	<p>Plus de 56% des répondants à l'enquête disent être restés à la maison au moins une fois durant ces 12 derniers mois suite à une maladie ou un accident. Les aspects psychosociaux du travail liés au fait d'être resté à la maison au moins une fois durant ces 12 derniers mois suite à une maladie ou un accident sont tous le rythme et la quantité de travail, les (plus faibles) possibilités d'apprentissage, les (plus faibles) possibilités d'apprentissage (critère : <math>p &lt; .01</math>).</p>
<p>Au total, 41 % des hommes et 45 % des femmes ont indiqué avoir travaillé tout en étant malades («présentéisme») au</p>	<p>Au total, 69 % des hommes et 68 % des femmes ont indiqué avoir été travaillé au moins une fois au cours de ces 12 derniers mois, alors qu'ils</p>



<p>moins une fois au cours des 12 derniers mois. Ce phénomène est plus fréquent chez les cadres supérieurs fortement motivés, très autonomes et impliqués dans leur travail.</p>	<p>auraient dus rester à la maison pour raison de santé.</p> <p>Par secteur étudié, ces chiffres sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nettoyage : 66% d’hommes et 69% de femmes,</li> <li>- construction : 66% d’hommes et 74% de femmes,</li> <li>- métiers intellectuels : 75% d’hommes et 64% de femmes.</li> </ul>
<p>L’association positive observée concernant l’exposition à un travail intense, à la violence verbale ou aux discriminations, à la manutention de substances chimiques, aux postures inconfortables et au travail d’équipe semble indiquer également que le présentéisme augmente également sous l’effet de plusieurs conditions de travail défavorables.</p>	<p>Le présentéisme semble lié, tous secteurs confondus, à des conditions de travail détériorées : un rythme et une quantité de travail plus soutenu, moins de possibilités d’apprentissage, moins de soutien social, moins de possibilités de participation, plus de difficultés face aux changements dans les tâches, plus d’insécurité d’emploi, plus d’exigences physiques et plus de gestes répétitifs.</p>

**Le lecteur pourra s’enquérir d’analyses plus détaillées sur les capacités de travail des travailleurs et travailleuses (à partir du VOW/QFT et du WAI) dans chacun des trois rapports spécifiques au secteur d’activités ciblé dans cette enquête 2014.**

# ANNEXE



Service public fédéral  
**Emploi, Travail  
et Concertation sociale**

Direction générale Humanisation du travail  
Direction de la recherche sur  
l'amélioration des conditions de travail

rue Ernest Blerot 1  
1070 BRUXELLES  
tél. 02 233 41 11 - fax 02 233 42 56  
e-mail [hut@emploi.belgique.be](mailto:hut@emploi.belgique.be)

**Direction Générale Humanisation du Travail:**

Fonds de l'expérience professionnelle

Direction de la recherche sur l'amélioration des conditions de travail (DIRACT)

# Questionnaire sur les Facultés de Travail (VOW/QFT)

Version 2010+ WAI

ENTREPRISE : .....  
N° questionnaire : ..... Langue : .....

*Cadre réservé à la Médecine du Travail*

**Cochez la case correspondante**

- <sup>1</sup> Homme  
<sup>2</sup> Femme

**Quel âge avez-vous ?**

ans

**Dans quelle région travaillez-vous ?**

- <sup>1</sup> Région flamande  
<sup>2</sup> Région de Bruxelles-Capitale  
<sup>3</sup> Région wallonne

**Quelle est la plus haute formation que vous avez achevée ?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> Enseignement primaire             | <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Enseignement supérieur de type court (2-3 ans) |
| <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> Enseignement secondaire inférieur | <input type="checkbox"/> <sup>5</sup> Enseignement supérieur de type long (4-5 ans)  |
| <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> Enseignement secondaire supérieur | <input type="checkbox"/> <sup>6</sup> Enseignement universitaire                     |

**Sous quel type de statut travaillez-vous ?**

- <sup>1</sup> Ouvrier  
<sup>2</sup> Employé  
<sup>3</sup> Indépendant / profession libérale

**Quelle est votre profession actuelle ?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Ouvrier                                     | <input type="checkbox"/> <sup>9</sup> Employé administratif                    |
| <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Contremaître, agent de maîtrise             | <input type="checkbox"/> <sup>10</sup> Profession intermédiaire administrative |
| <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Commerçant et assimilé                      | <input type="checkbox"/> <sup>11</sup> Profession intermédiaire technique      |
| <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Instituteur et assimilé                     | <input type="checkbox"/> <sup>12</sup> Cadre administratif ou commercial       |
| <input type="checkbox"/> <sup>5</sup> Profession de la santé et du travail social | <input type="checkbox"/> <sup>13</sup> Cadre technique/ingénieur               |
| <input type="checkbox"/> <sup>6</sup> Policier, militaire                         | <input type="checkbox"/> <sup>14</sup> Directeur/chef d'entreprise             |
| <input type="checkbox"/> <sup>7</sup> Professeur, profession scientifique         | <input type="checkbox"/> <sup>15</sup> Autre                                   |
| <input type="checkbox"/> <sup>8</sup> Profession libérale                         |  |

**Quelle description convient le mieux à votre activité professionnelle ?**

- <sup>1</sup> Activité essentiellement manuelle  
<sup>2</sup> Activité avec autant d'aspects manuels que d'aspects intellectuels

<sup>3</sup> Activité essentiellement intellectuelle

**Depuis combien d'années travaillez-vous en tout ?**

Année(s)

**Depuis combien d'années travaillez-vous chez votre employeur actuel ?**

Année(s)

**Etes-vous responsable de collaborateurs ?**

<sup>1</sup> Non                      <sup>2</sup> Oui

**Cochez le secteur dans lequel vous travaillez :**

***Services***

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Commerce de gros et de détail | <input type="checkbox"/> <sup>7</sup> Poste et télécommunication                             |
| <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Horeca                        | <input type="checkbox"/> <sup>8</sup> Banques et assurances                                  |
| <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Garage                        | <input type="checkbox"/> <sup>9</sup> Soins de santé et bien-être                            |
| <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Enseignement                  | <input type="checkbox"/> <sup>10</sup> Services aux entreprises (nettoyage, consultance,...) |
| <input type="checkbox"/> <sup>5</sup> Transport                     | <input type="checkbox"/> <sup>11</sup> Administration publique                               |
| <input type="checkbox"/> <sup>6</sup> Société de transport public   | <input type="checkbox"/> <sup>12</sup> Autres services                                       |

***Industrie***

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Production de textile, confection | <input type="checkbox"/> <sup>6</sup> Bois et papier        |
| <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Métallurgie                       | <input type="checkbox"/> <sup>7</sup> Gaz, eau, électricité |
| <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Construction                      | <input type="checkbox"/> <sup>8</sup> Imprimerie, édition   |
| <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Industrie produits alimentaires   | <input type="checkbox"/> <sup>9</sup> Autre industrie       |
| <input type="checkbox"/> <sup>5</sup> Chimie                            |   |

***Agriculture***

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Agriculture et horticulture | <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Sylviculture et pêche |
|---|---|

**Quel type de contrat avez-vous ?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Statutaire                   | <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Intérimaire           |
| <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Contrat à durée indéterminée | <input type="checkbox"/> <sup>5</sup> Indépendant           |
| <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Contrat à durée déterminée   | <input type="checkbox"/> <sup>6</sup> Autre type de contrat |

**Quel est votre temps de travail ?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Temps plein                   | <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Mi-temps            |
| <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Entre temps plein et mi-temps | <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Moins d'un mi-temps |

**Quel type d'horaire suivez-vous ?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Travail de jour        | <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Service irrégulier   |
| <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Travail posté fixe     | <input type="checkbox"/> <sup>5</sup> Travail de nuit      |
| <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Travail posté variable | <input type="checkbox"/> <sup>6</sup> Autre type d'horaire |

## Combien d'heures travaillez-vous effectivement en moyenne par semaine ?

Heures

### Vous ressentez du stress dans votre travail :

<sup>1</sup> jamais    <sup>2</sup> rarement    <sup>3</sup> parfois    <sup>4</sup> la plupart du temps <sup>5</sup> toujours

## **Module 1 : Facteurs psychosociaux**

	jamais	parfois	souvent	toujours
1. Devez-vous fournir un effort supplémentaire pour terminer un travail ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
2. Travaillez-vous sous la contrainte du temps ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
3. Devez-vous vous dépêcher dans votre travail ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
4. Votre travail fait-il suffisamment appel à toutes vos aptitudes et capacités ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
5. Apprenez-vous de nouvelles choses dans votre travail ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
6. Votre travail vous donne-t-il le sentiment de pouvoir réaliser quelque chose ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
7. Pouvez-vous, si nécessaire, demander de l'aide à vos collègues ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
8. Vous sentez-vous apprécié(e) au travail par vos collègues ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
9. Pouvez-vous, si nécessaire, demander de l'aide à votre chef direct ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
10. Vous sentez-vous apprécié(e) au travail par votre chef direct ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
11. Avez-vous votre mot à dire sur ce qui se passe sur le lieu de travail ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
12. Pouvez-vous participer à des décisions qui concernent votre travail ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
13. Avez-vous suffisamment de possibilités de concertation sur votre travail avec votre chef direct ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
14. Avez-vous du mal à vous adapter à des changements dans vos tâches ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
15. Les changements dans vos tâches vous causent-ils des problèmes ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
16. Les changements dans vos tâches ont-ils des conséquences négatives pour vous ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
17. La probabilité existe que je perde bientôt mon emploi.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
18. Je me sens dans l'incertitude quant à l'avenir de mon emploi.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
19. Je pense perdre mon emploi prochainement.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
20. Je suis certain(e) de pouvoir conserver mon emploi.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>

	<b>non</b>	<b>oui</b>
21. Je fais ce travail parce qu'il le faut bien, cela veut tout dire.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
22. En général, j'aime entamer la journée de travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
23. Je trouve mon travail chaque jour aussi passionnant.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
24. J'ai du plaisir au travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
25. Je dois à chaque fois vaincre ma propre résistance au travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
26. J'ai des difficultés à me détendre à la fin de la journée de travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
27. A cause de mon travail je me sens épuisé(e) à la fin de la journée.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
28. J'ai des difficultés à me concentrer pendant mes heures de loisirs après le travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
29. En général, il me faut plus d'une heure pour récupérer complètement après le travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>

## Module 2 : Aspects physiques des conditions de travail

Dans votre travail, à quelle fréquence êtes-vous confronté(e) :	<b>jamais</b>	<b>parfois</b>	<b>souvent</b>	<b>toujours</b>
1 ... à des vibrations d'outils ou de machines ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
2 ... à des nuisances sonores ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
3 ... à des températures extrêmes ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
4 ... à des substances dangereuses ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
5 ... à des situations dangereuses, à des risques d'accident grave ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
6 ... à des tâches physiquement lourdes ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
7 ... à des positions inconfortables ou fatigantes ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
8 ... à devoir faire des gestes répétitifs (toujours les mêmes) des mains/des bras ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>
9 ... à du travail sur écran ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>

## Module 3: Sécurité

	<b>non</b>	<b>oui</b>
1. Au cours de l'année écoulée, avez-vous été témoin d'un accident du travail?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
2. Au cours de l'année écoulée, avez-vous été impliqué(e) dans un accident du travail ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>

<b>Que pensez-vous des affirmations suivantes ?</b>	<b>Pas du tout d'accord</b>	<b>Plutôt pas d'accord</b>	<b>En partie oui, en partie non</b>	<b>Plutôt d'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>
3. Dans notre entreprise ou organisation, la sécurité et la santé des travailleurs sont suffisamment protégées.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
4. La direction s'occupe activement de la prévention des risques au travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
5. Dans notre entreprise, productivité et sécurité ont la même importance.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
6. Notre entreprise ou organisation investit dans la prévention des risques au travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
7. La hiérarchie directe encourage à travailler de manière sûre.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
8. La hiérarchie directe tient compte de mon opinion et de mes suggestions en matière de santé et de sécurité au travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
9. Il y a chez nous des personnes qui s'occupent de la santé et de la sécurité des travailleurs.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
10. Les personnes qui s'occupent chez nous de la santé et de la sécurité des travailleurs sont compétentes dans leur domaine.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
11. Il y a des règles explicites afin de travailler en sécurité.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
12. J'ai reçu une bonne formation en santé et sécurité au travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
13. J'ai reçu un bon équipement de protection individuelle.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>

## Module 4 : Santé

<b>Dans quelle mesure, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?</b>	<b>Pas du tout d'accord</b>	<b>Plutôt pas d'accord</b>	<b>En partie non, en partie oui</b>	<b>Plutôt d'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>
1. Il me semble que je tombe plus facilement malade que les autres.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
2. Je m'attends à ce que ma santé se dégrade rapidement.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
3. Mon travail a une influence négative sur ma santé.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
4. Ma vie de tous les jours est incommodée par mon état de santé.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
5. Dans mon travail, je suis incommodé par mon état de santé.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>



<b>Au cours des deux dernières semaines, avez-vous eu...</b>	<b>non</b>	<b>oui</b>
6. des difficultés à trouver le sommeil ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
7. des douleurs musculaires au niveau des membres ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
8. de la fatigue persistante ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
9. des douleurs dans la nuque ou dans les épaules ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
10. des douleurs à l'estomac ou aux intestins ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
11. des maux de tête ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
12. des douleurs dans la poitrine ou dans la région du cœur ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
13. des douleurs lombaires ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
14. des picotements dans les membres ou un engourdissement des membres ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>
15. des troubles du sommeil ou le sommeil agité	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>

16. **Comment qualifieriez-vous votre état de santé général ces deux dernières semaines ?**

<sup>1</sup> mauvais      <sup>2</sup> moyen      <sup>3</sup> bon      <sup>4</sup> très bon      <sup>5</sup> excellent

17. **Ces 12 derniers mois, combien de fois êtes-vous resté à la maison suite à une maladie ou un accident ?** *Le congé de maternité n'est pas considéré comme une maladie.*

<sup>1</sup> pas une fois      <sup>2</sup> 1 fois      <sup>3</sup> 2 fois      <sup>4</sup> 3 ou 4 fois      <sup>5</sup> 5 fois ou plus

18. **Ces 12 derniers mois, combien de jours êtes-vous resté à la maison suite à une maladie ou accident ?**

jours

19. **Ces 12 derniers mois, combien de fois êtes-vous allé(e) travailler alors que vous auriez dû rester à la maison pour raisons de santé ?**

<sup>1</sup> pas une fois      <sup>2</sup> 1 fois      <sup>3</sup> 2 fois      <sup>4</sup> 3 ou 4 fois      <sup>5</sup> 5 fois ou plus

## Module 5: Capacité à travailler

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	En partie non/en partie oui	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1. L'expérience que j'ai accumulée m'a bien préparé(e) aux évolutions de mon travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
2. Je réalise les objectifs que je m'impose dans mon travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
3. Je suis suffisamment armé(e) pour faire face aux exigences imposées par mon travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
4. Quoi qu'il arrive dans mon travail, je suis en général à la hauteur.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
5. Quand je suis confronté(e) à un problème dans mon travail, je trouve généralement différentes solutions.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
6. Je peux rester calme quand je suis confronté(e) à des difficultés dans mon travail parce que je peux m'appuyer sur mon expérience.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>

Ces 5 dernières années, comment ont évolué...	Fortement diminué	Diminué	Inchangé	Augmenté	Fortement augmenté
7. Ma vitesse de travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
8. Mes ambitions d'atteindre quelque chose.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
9. Ma motivation à me rendre au travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
10. La quantité de travail que je peux accomplir.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
11. Mes capacités à faire face aux changements dans le travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
12. Mon état de santé.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
13. L'énergie que je suis capable de déployer pour mon travail.	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>

## Module 6 : Intention de rester

	Non, vraiment pas	Plutôt non	En partie oui, en partie non	Oui, certainement	Oui, très certainement
1. Pensez-vous <i>pouvoir encore</i> accomplir votre travail actuel dans deux ans ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
2. Pensez-vous <i>vouloir encore</i> accomplir votre travail actuel dans deux ans ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
3. L'idée de devoir travailler jusqu'à l'âge légal de la pension vous angoisse-t-elle ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
4. Envisagez-vous parfois d'anticiper votre pension ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>

5. Préférez-vous continuer à travailler aussi longtemps que possible ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
6. Avez-vous l'intention d'anticiper votre pension ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>
7. Souhaitez-vous travailler jusqu'à l'âge légal de votre pension ?	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> <sup>5</sup>

## WAI version simple

1. Votre capacité de travail actuelle comparée à la meilleure que vous n'avez jamais atteinte

Très faible <sup>0</sup> <sup>1</sup> <sup>2</sup> <sup>3</sup> <sup>4</sup> <sup>5</sup> <sup>6</sup> <sup>7</sup> <sup>8</sup> <sup>9</sup> <sup>10</sup> Très haute

2. Votre capacité de travail en rapport aux exigences du poste :

Très faible <sup>2</sup> <sup>3</sup> <sup>4</sup> <sup>5</sup> <sup>6</sup> <sup>7</sup> <sup>8</sup> <sup>9</sup> <sup>10</sup> Très haute

3. Le nombre de maladies diagnostiquées par un médecin :

<sup>1</sup> 5 maladies ou plus    <sup>2</sup> 4 maladies    <sup>3</sup> 3 maladies    <sup>4</sup> 2 maladies  
<sup>5</sup> 1 maladie    <sup>6</sup> peut-être 1 maladie    <sup>7</sup> aucune maladie

4. Pensez-vous que des problèmes de santé ont une influence sur votre performance professionnelle ?

Oui, une grande influence <sup>1</sup> <sup>2</sup> <sup>3</sup> <sup>4</sup> <sup>5</sup> <sup>6</sup> non, pas d'influence

5. Nombre de jours d'arrêt de travail dans les 12 derniers mois<sup>^</sup> :

<sup>1</sup> 100 jours ou plus    <sup>2</sup> 25-99 jours    <sup>3</sup> 10-24 jours    <sup>4</sup> 1-9 jours  
<sup>5</sup> 0 jour

6. Votre pronostic par rapport à votre capacité de travail dans les deux ans :

Je serai difficilement capable de travailler <sup>1</sup> <sup>2</sup> <sup>3</sup> <sup>4</sup> <sup>5</sup> <sup>6</sup> <sup>7</sup> je suis sûr d'être capable de travailler

7. Vos ressources psychologiques/personnelles (dans votre travail et dans votre quotidien)

Très faibles <sup>1</sup> <sup>2</sup> <sup>3</sup> <sup>4</sup> Très bonnes