

RESULTATS DE L'ENQUÊTE NATIONALE SUR LES FACULTÉS DE TRAVAIL (WORKABILITY, VOW-QFT). SECTEUR DE LA CONSTRUCTION

Barbara LAPTHORN, PhD & Prof. Catherine HELLEMANS, ULB Prof. Lutgart BRAECKMAN, UGent Prof. Nathalie DELOBBE, UCL







TABLE DES MATIERES

I.	INTRODUCTION	3
II.	ANALYSE DESCRIPTIVE DE L'ECHANTILLON	3
III.	LE STRESS AU TRAVAIL	5
IV.	ANALYSE DES MODULES DU QUESTIONNAIRE	6
	Module 1 – aspects psychosociaux	6
	Module 2 – aspects physiques des conditions de travail	10
	Module 3 – sécurité	11
	Module 4 – santé	13
	Module 5 – capacité à travailler	16
	et score au WAI	17
	Module 6 – intention de rester	18
	Tableau synoptique	20
V.	ANALYSES CORRELATIONNELLES: CONDITIONS DE TRAVAIL, SANTE ET	
	STRESS, CAPACITE DE TRAVAIL ET INTENTION DE RESTER	21
VI.	ANALYSES CROISEES	24
	1. LES DIFFERENTS MODULES DU VOW/QFT EN FONCTION DU GENRE	24
	2. LES DIFFERENTS MODULES EN FONCTION DE L'AGE	26
VII.	SYNTHESE, COMPARAISON AVEC D'AUTRES ETUDES ET DISCUSSION	32

I. INTRODUCTION

Les répondants pour le SECTEUR DE LA CONSTRUCTION sont au nombre de 419.

Environ 54% des répondants ont été approchés *via* les syndicats¹. Environ 12% travaillent au sein de deux entreprises ayant accepté de participer à l'enquête et dont les missions consistent à assurer des services d'entretien, parachèvement ou rénovation sur sites de production. Ces entreprises sont composées de 10 à 49 travailleurs et de 200 à 999 travailleurs. Les 34% de répondants restants ont été approchés directement *via* réseaux ou associations de professionnels.

II. ANALYSE DESCRIPTIVE DE L'ECHANTILLON

Les hommes représentent une forte majorité des répondants (78.6%). La moyenne d'âge se situe à 45 ans. Ces répondants travaillent principalement (69.1%) en Région flamande. Près de 9 répondants sur 10 (86.5%) n'a pas dépassé le niveau d'étude secondaire supérieur. La quasi-totalité de ces répondants également (88%) est sous statut ouvrier. Ces travailleurs exercent leur travail au sein de l'entreprise qui les emploie actuellement depuis en moyenne 16 ans, et exercent une activité professionnelle depuis en moyenne 27 ans.

SEX		1	2			
		HOMME	FEMME			
	415	326	89	n		
		78,6	21,4	%		
AGE (ans)	45,5	moyenne			
		389	n			
AGE_ALL	_GR					
4		1	2	3	4	
		max 29 ans	30 - 39 ans	40 - 49 ans	50 ans et +	
	389	30	66	146	147	n
		7,7	17,0	37,5	37,8	%
REGION		1	2	3		_
		FLAMANDE	BXL_CAP	WALLONNE		
	398	275	30	93		
		69,1	7,5	23,4		
STUDY		1	2	3		
		PRIMAIRE	SEC INF	SEC SUP		
	410	37	156	162	n	
		9,0	38,0	39,5	%	
		4	5	6		
		SUP COURT	SUP LONG	UNIF		
		28	13	14	n	

¹ S'agissant de ces derniers, les accords ont été obtenus grâce au soutien de Madame Emmy Streuve, conseiller au département R&D de NAVB/CNAC Constructiv, et des syndicats : Monsieur Patrick Franceus - service d'études de CSC/ACV - et Madame Virginie Caverneels - service d'études de ABVV/FGTB.

-

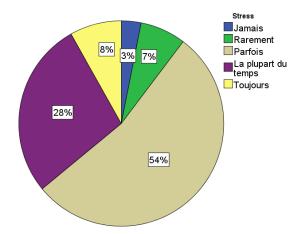
	6,8	3,2	3,4	%	
				.	
STATUS	1	2	3		
	OUVRIER	EMPLOYE	INDEPD/LIB		
418	368	39	11	n	
	88,0	9,3	2,6	%	
ACTIVITY	1	2	3		
	MANUELLE	LES DEUX	INTELLECT.		
415	211	168	36	n	
	50,8	40,5	8,7	%	
	_	en d'années tra	vaillez-vous en		
Y_WORK	tout ?				
	26,9	moyenne			
	413	n			
	_	en d'années tra			
Y_EMPLOYER	chez votre em	ployeur actuel	,		
	16,2	moyenne			
	415	n			
LEAD_JOB	1	2			
_	NON	OUI			
411	190	221	n		
	46,2	53,8	%		
CONTRACT	1	2	3		
	STATUTAIRE	CDI	CDD		
416	5	391	6	n	
	1,2	94,0	1,4	%	
	4	5	6		
	INTERIM	INDEPENDT	AUTRE		
	1	10	3	n	
	0,2	2,4	0,7	%	
TIME	1	2	3	4	
		PLEIN > &		MOINS MI	
	TPS PLEIN	>MI	MI TPS	TPS	
417	396	14	7	0] n
	95,0	3,4	1,7	0,0	<u></u> %
SCHEDULE	1	2	3		
	JOUR	POSTÉ FIXE	POSTÉ VARI		
415	338	10	26	n	
	81,4	2,4	6,3	%	
	4	5	6		
	IRRÉGULIER	NUIT	AUTRE		
	25	1	15	n	
	6,0	0,2	3,6	%	
HOUR_WEEK	Combien d'he	ures travaillez-v	ous effectivem	ent en moyenn	e par semaine ?
_	41,55	moyenne		-	
	416	n			
	-				

VISITE MEDICALE	1	2	3	4	
DU TRAVAIL	NON	TOUS LES 2 ANS	TOUS LES ANS	NE SAIT PAS	
373	86	35	243	9	n
	23.1	9.4	65.1	2.4	%

III. LE STRESS AU TRAVAIL

« Vous ressentez du stress dans votre travail »:

STRESS	1	2	3	4	5
	JAMAIS	RAREMENT	PARFOIS	PLUPART TPS	TOUJOURS
417	13	30	224	116	34
	3	7	54	28	8
		MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois	% la plupart du temps à toujours
		3.31	0.84	64,0	36,0



Les résultats indiquent que la majorité des répondants (54%) perçoit « parfois » du stress au travail, que 90% perçoivent au moins parfois du stress dans le travail ; 36%, c'est-à-dire un travailleur sur trois déclare ressentir la plupart du temps à toujours du stress dans le travail.

IV. ANALYSE DES MODULES DU QUESTIONNAIRE

MODULE 1 – aspects psychosociaux

	1	2	3	4	
RYTHME ET QUANTITE DE TRAVAIL	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS	
Devez-vous fournir un effort supplémentaire pour terminer un travail?	17	230	128	33	n
408	4,2	56,4	31,4	8,1	%
Travaillez-vous sous la contrainte du temps?	22	165	151	70	n
408	5,4	40,4	37,0	17,2	%
Devez-vous vous dépêcher dans votre travail ?	15	193	147	52	n
407	3,7	47,4	36,1	12,8	%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*	N
	2.55	0.65	53,1	46,9	403

* Cut point =]2.5 : les limites du premier ensemble vont de la valeur minimale à 2.49 ; les limites de l'autre ensemble vont de 2.50 à la valeur maximale.

UTILISATION DES CONNAISSANCES	1	2	3	4	
ET POSSIBILITE D'APPRENTISSAGE	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS	
Votre travail fait-il suffisamment appel à toutes vos aptitudes et capacités?	10	101	193	103	N
407	2,5	24,8	47,4	25,3	%
Apprenez-vous de nouvelles choses dans votre travail ?	20	260	97	29	N
406	4,9	64,0	23,9	7,1	%
Votre travail vous donne-t-il le sentiment de pouvoir réaliser quelque chose ?	57	175	119	51	~
402	14,2	43,5	29,6	12,7	%
			% jamais à	% souvent à	
	MOYENNE	ECT-TYPE	parfois*	toujours*	N
	2.56	0.59	48,5	51,5	398

*Cut point =]2.5

	1	2	3	4	
SOUTIEN SOCIAL	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS	
Pouvez-vous, si nécessaire, demander de l'aide à vos collègues?	11	153	139	102	n
405	2,7	37,8	34,3	25,2	%
Vous sentez-vous apprécié(e) au travail par vos collègues ?	22	124	189	69	n
404	5,4	30,7	46,8	17,1	%
Pouvez-vous, si nécessaire, demander de l'aide à votre chef direct ?	37	166	117	86	n
406	9,1	40,9	28,8	21,2	%
Vous sentez-vous apprécié(e) au travail par votre chef direct ?	63	173	119	47	n
402	15,7	43,0	29,6	11,7	%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*	N
	2.66	0.65	38,4	61,6	398

^{*} Cut point =]2.5

	1	2	3	4	
POSSIBILITE DE PARTICIPATION	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS	
Avez-vous votre mot à dire sur ce qui se passe sur le lieu de travail ?	49	193	106	57	n
405	12,1	47,7	26,2	14,1	%
Pouvez-vous participer à des décisions qui concernent votre travail ?	48	182	125	50	n
405	11,9	44,9	30,9	12,3	%
Avez-vous suffisamment de possibilités de concertation sur votre travail avec votre chef direct ?	40	172	136	57	n
405	9,9	42,5	33,6	14,1	%
			% jamais à	% souvent à	
	MOYENNE	ECT-TYPE	parfois*	toujours*	N
	2.46	0.75	56.9	43.1	404

^{*} Cut point =]2.5

DIFFICULTE FACE AUX CHANGEMENTS	1	2	3	4	
DANS LES TACHES	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS	
Avez-vous du mal à vous adapter à des changements dans vos tâches ?	120	235	37	11	n
403	29,8	58,3	9,2	2,7	%
Les changements dans vos tâches vous causent-ils des problèmes ?	138	231	32	4	n
405	34,1	57,0	7,9	1,0	%
Les changements dans vos tâches ont-ils des conséquences négatives pour vous ?	154	201	44	3	n

402	38,3	50,0	10,9	0,7	%
			% jamais à	% souvent à	
	BACKENINE	FOT TYPE			
	MOYENNE	ECT-TYPE	parfois*	toujours*	N

* Cut point =]2.5

	1	2	3	4	
INSECURITE D'EMPLOI	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS	
La probabilité existe que je perde bientôt mon emploi.	164	154	37	25	n
380	43,2	40,5	9,7	6,6	%
Je me sens dans l'incertitude quant à l'avenir de mon emploi.	139	170	57	28	n
394	35,3	43,1	14,5	7,1	%
Je pense perdre mon emploi prochainement.	209	127	41	11	n
388	53,9	32,7	10,6	2,8	%
(-) Je suis certain(e) de pouvoir conserver mon emploi.	93	116	106	72	n
387	24,0	30,0	27,4	18,6	%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% jamais à parfois*	% souvent à toujours*	N
	2.00	0.75	72,9	27,1	373

^{*} Cut point =]2.5

	1	2			
PLAISIR AU TRAVAIL	NON	OUI			
(-) Je fais ce travail parce qu'il le faut bien,	243	160			
cela veut tout dire.	243	100			n
403	60,3	39,7			%
En général, j'aime entamer la journée de	85	317			
travail.	65	317			n
402	21,1	78,9			%
Je trouve mon travail chaque jour aussi	147	255			
passionnant.	147	233			n
402	36,6	63,4			%
J'ai du plaisir au travail.	91	303			n
394	23,1	76,9			%
(-) Je dois à chaque fois vaincre ma propre	312	86			
résistance au travail.	312	00			n
398	78,4	21,6			%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% non*	% oui*	N
	1.72	0.32	24,0	76,0	419

^{*} Cut point =]1.5

	1	2			
BESOIN DE RECUPERATION	NON	OUI			
J'ai des difficultés à me détendre à la fin de la journée de travail.	265	132			n
397	66,8	33,2			%
A cause de mon travail je me sens épuisé(e) à la fin de la journée.	141	248			n
389	36,2	63,8			%
J'ai des difficultés à me concentrer pendant mes heures de loisirs après le travail.	289	109			n
398	72,6	27,4			%
En général, il me faut plus d'une heure pour récupérer complètement après le travail.	210	186			n
396	53,0	47,0			%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% non*	% oui*	N
	1.44	0.37	48,6	51,4	381

* Cut point =]1.5

En synthèse, les répondants estiment que :

- le rythme et la quantité de travail est raisonnable : 53,1% estiment être « jamais à parfois » confrontés à un rythme et une quantité de travail soutenu,
- la possibilité d'utilisation des connaissances est peu présente : 48,5% des répondants estiment pouvoir utiliser « jamais à parfois » leurs connaissances et/ou avoir des possibilités d'apprentissage,
- le soutien social de leur chef et de leurs collègues est mitigé : il est au mieux parfois présent pour 38,4% des répondants,
- la possibilité de participation est modérée : 56.9% des répondants estiment n'avoir jamais ou seulement parfois la possibilité de participer aux discussions/décisions concernant leur travail,
- ils sont peu confrontés à des difficultés face aux changements dans leurs tâches (7,7% estiment être confrontés souvent à toujours à des difficultés),
- l'insécurité d'emploi est relativement présente pour eux : 72,9% estiment n'être jamais ou seulement parfois confrontés à de l'insécurité d'emploi,
- le plaisir au travail n'est pas si présent : 24 % des répondants n'en éprouvent pas,
- le besoin de récupération après une journée de travail se fait ressentir pour plus de la moitié d'entre eux (51,4%).

MODULE 2 – aspects physiques des conditions de travail

	Dans votre travail,	1	2	3	4	
	êtes-vous confronté (e) à :	JAMAIS	PARFOIS	SOUVENT	TOUJOURS	
NUISANCES	des vibrations d'outils ou de machines ?	63	122	147	72	n
NC V	404	15,6	30,2	36,4	17,8	%
ES	des nuisances sonores ?	23	85	170	128	n
	406	5,7	20,9	41,9	31,5	%
	des températures extrêmes ?	58	201	104	39	N
	402	14,4	50,0	25,9	9,7	%
D	des substances dangereuses ?	65	191	93	53	N
NO.	402	16,2	47,5	23,1	13,2	%
DANGEROSITE	des situations dangereuses, à des risques d'accident grave ?	26	168	127	79	N
 	400	6,5	42,0	31,8	19,8	%
EXIGENCES PHYSIQUES	des tâches physiquement lourdes ?	42	127	150	81	N
QU NC	400	10,5	31,8	37,5	20,3	%
ES	des positions inconfortables ou fatigantes ?	39	152	164	47	N
	402	9,7	37,8	40,8	11,7	%
GESTES REPETITIFF	devoir faire des gestes répétitifs (toujours les mêmes) des mains/des bras ?	45 11,2	109 27,2	146 36,4	101 25,2	N %
	du travail sur écran ?	238	94	45	23,2	
TR ECR	du travaii sur ecran ?	59,5	23,5	11,3	5,8	N %

			% jamais à	% souvent à	
DIMENSIONS DU MODULE 2	MOYENNE	ECT-TYPE	parfois*	toujours*	N
NUISANCES	2.57	0.67	36,8	63,2	400
DANGEROSITE	2.65	0.87	48,5	51,5	400
EXIGENCES PHYSIQUES	2.61	0.81	36,1	63,9	399
GESTES REPETITIFS	2.76	0.96	38,4	61,6	401
TRAVAIL SUR ECRAN	1.63	0.90	83,0	27,0	400

^{*} Cut point =]2.5

En synthèse, les répondants soulignent pour plus de la moitié qu'ils sont confrontés à des dangers au travail ; pour plus de 60% qu'ils sont confrontés à des nuisances, des exigences physiques au travail et à de la répétitivité dans leurs gestes. Près de 30% rapportent également être confronté souvent à toujours à du travail sur écran.

MODULE 3 - sécurité

Au cours	1	2			
de l'année écoulée,	NON	OUI			
avez-vous été témoin d'un accident du travail?	253	138			n
391	64,7	35,3			%
avez-vous été impliqué(e) dans un accident du travail ?	329	61			n
390	84,4	15,6	M = 1.25 ET = 0.35		%

	1	2	3	4	5	
	PAS DU				TOUT A	
	TOUT	PAS	D'ACCORD/		FAIT	
CLIMAT DE SECURITE	D'ACCORD	D'ACCORD	PAS D'ACC,	D'ACCORD	D'ACCORD	
Dans notre entreprise ou organisation,						
la sécurité et la santé des travailleurs	22	24	116	167	70	
sont suffisamment protégées.						n
399	5,5	6,0	29,1	41,9	17,5	%
La direction s'occupe activement de la	13	33	84	159	112	
prévention des risques au travail.	15	33	04	159	112	n
401	3,2	8,2	20,9	39,7	27,9	%
Dans notre entreprise, productivité et	33	49	108	113	100	
sécurité ont la même importance.	33	49	108	113	100	n
403	8,2	12,2	26,8	28,0	24,8	%
Notre entreprise ou organisation						
investit dans la prévention des risques	17	26	88	169	101	
au travail.						n
401	4,2	6,5	21,9	42,1	25,2	%
La hiérarchie directe encourage à	15	33	100	130	125	
travailler de manière sûre.	13	33	100	130	123	n
403	3,7	8,2	24,8	32,3	31,0	%
La hiérarchie directe tient compte de						
mon opinion et de mes suggestions en	32	56	124	124	65	
matière de santé et de sécurité au	32	30	124	124	05	
travail.						n
401	8,0	14,0	30,9	30,9	16,2	%
II y a chez nous des personnes qui						
s'occupent de la santé et de la sécurité	24	21	72	130	154	
des travailleurs.						n
401	6,0	5,2	18,0	32,4	38,4	%
Les personnes qui s'occupent chez						
nous de la santé et de la sécurité des	31	27	89	142	110	
travailleurs sont compétentes dans						n

leur domaine.						
399	7,8	6,8	22,3	35,6	27,6	%
Il y a des règles explicites afin de travailler en sécurité.	19	21	68	171	122	n
401	4,7	5,2	17,0	42,6	30,4	%
J'ai reçu une bonne formation en santé et sécurité au travail.	49	45	89	140	77	n
400	12,3	11,3	22,3	35,0	19,3	%
J'ai reçu un bon équipement de protection individuelle.	19	19	58	135	171	n
402	4,7	4,7	14,4	33,6	42,5	%
				% pas	%	
	MOYENNE	ECT-TYPE		d'accord*	d'accord*	N
	3.70	.89		19.6	80.4	387

* Cut point =]3.0

En synthèse, un peu plus d'un tiers des répondants déclarent avoir été témoin d'un accident du travail, et 15% avoir été impliqué dans un accident du travail ; la majorité des répondants (80.4%) estiment qu'il y a un bon climat de sécurité au sein de leur organisation.

MODULE 4 – santé

	1	2	3	4	5	
SOUCIS DE SANTE	PAS DU TOUT	PAS	D'ACCORD/		TOUT A FAIT	
	D'ACCORD	D'ACCORD	PAS D'ACC	D'ACCORD	D'ACCORD	
Il me semble que je tombe plus facilement malade que les autres.	225	108	36	24	6	n n
399	56,4	27,1	9,0	6,0	1,5	%
Je m'attends à ce que ma santé se dégrade rapidement.	144	111	85	44	15	n
399	36,1	27,8	21,3	11,0	3,8	%
Mon travail a une influence négative sur ma santé.	92	82	125	73	28	n
400	23,0	20,5	31,3	18,3	7,0	%
Ma vie de tous les jours est incommodée par mon état de santé.	154	100	91	36	18	n
399	38,6	25,1	22,8	9,0	4,5	%
Dans mon travail, je suis incommodé par mon état de santé.	175	91	76	35	22	n
399	43,9	22,8	19,0	8,8	5,5	%
				% pas	%	
	MOYENNE	ECT-TYPE		d'accord*	d'accord*	N
	2.16	0.95		78.9	21.1	398

^{*} Cut point =]3.0

Au cours des deux dernières	1	2			
semaines, avez-vous eu	NON	OUI			
des difficultés à trouver le sommeil ?	246	154			n
400	61,5	38,5			%
des douleurs musculaires au niveau des membres ?	122	278			n
400	30,5	69,5			%
de la fatigue persistante ?	201	197			n
398	50,5	47,1			%
des douleurs dans la nuque ou dans les épaules ?	158	242			n
400	39,5	60,5			%
des douleurs à l'estomac ou aux intestins ?	305	94			n
399	76,4	23,6			%
des maux de tête ?	283	117			n
567	70,8	29,3			%
des douleurs dans la poitrine ou dans la	330	71			n

région du cœur ?					ı
400	82,3	17,7			%
des douleurs lombaires ?	121	277			n
401	30,40	69,60			%
des picotements dans les membres ou un engourdissement des membres ?	225	172			n
398	56,7	43,3			%
des troubles du sommeil ou le sommeil agité ?	187	213			n
400	46,8	53,3			%
	MOYENNE	ECT-TYPE	% aucun	% 1 et +	N
Score sur 10 (addition des plaintes)	4.50	2.78	9.5	90.5	390

	1	2	3	4	5	
	MAUVAIS	MOYEN	BON	TRES BON	EXCELLENT	
Comment qualifieriez-vous votre état						
de santé général ces deux dernières	24	105	177	65	29	
semaines ?						n
400	6,0	26,3	44,3	16,3	7,3	%
				% mauvais	% bon à	
	MOYENNE	ECT-TYPE		à moyen*	excellent*	N
	2.93	0.98		32.3	67.7	400

^{*} Cut point =]3.0

	1	2	3	4	5	
	PAS UNE				5 FOIS	
	FOIS	1 FOIS	2 FOIS	3 OU 4 FOIS	OU+	
Ces 12 derniers mois, combien de fois						
êtes-vous resté à la maison suite à une						
maladie ou un accident ? Le congé de	174	119	61	30	13	
maternité n'est pas considéré comme						
une maladie.						n
397	43,8	30,0	15,4	7,6	3,3	%
				% jamais à	% 2 fois à	
	MOYENNE	ECT-TYPE		- de 2 fois*	plus*	N
	1.96	1.09		73.8	26.2	397

^{*} Cut point =]3.0

	JOURS					
Ces 12 derniers mois, combien de jours êtes-vous resté à la maison suite à une maladie ou accident ?	20,68	moyenne	55.67	écart-type		
	397	n				
	%	%	%	%		
	0 jour	1 à 5 j	6 à 10 j	+ de 10 j		N
	43.3	20.0	9.3	27.4		397

	1	2	3	4	5	
	PAS UNE				5 FOIS	
	FOIS	1 FOIS	2 FOIS	3 OU 4 FOIS	OU+	
Ces 12 derniers mois, combien de fois êtes-vous allé(e) travailler alors que vous auriez dû rester à la maison pour raisons de santé?	128	66	87	66	50	n
397	32,2	16,6	21,9	16,6	12,6	%
				% jamais à	% 2 fois à	
	MOYENNE	ECT-TYPE		- de 2 fois*	plus*	N
	2.61	1.41		48.9	51.1	397

* Cut point =]3.0

En synthèse, les répondants du secteur de la construction estiment en majorité (78.9%) ne pas avoir de soucis de santé; près de 70% qualifient leur état de santé général durant les deux dernières semaines comme bon à excellent. Néanmoins, seulement un répondant sur dix mentionne n'avoir aucun maux; le nombre de maux rapportés est en moyenne de 4.5 sur les 10 proposés. Pour finir, près de 75% des répondants mentionnent n'avoir dû rester à la maison au cours des 12 derniers mois à cause d'une maladie ou d'un accident que moins de deux fois, même si la durée des absences est importante avec plus de dix jours sur l'année pour 27% des répondants. Enfin, on notera que la moitié des répondants (51.1%) mentionnent être allés travailler durant les 12 derniers mois au moins 2 fois alors qu'ils auraient dû rester à la maison pour raison de santé.

MODULE 5 – capacité à travailler

	1	2	3	4	5	
	PAS DU				TOUT A	
COMPETENCES PERCUES	TOUT	PAS	D'ACCORD/		FAIT	
	D'ACCORD	D'ACCORD	PAS D'ACC.	D'ACCORD	D'ACCORD	
L'expérience que j'ai accumulée m'a						
bien préparé(e) aux évolutions de	6	18	89	180	88	
mon travail						n
381	1,6	4,7	23,4	47,2	23,1	%
Je réalise les objectifs que je	12	19	76	212	65	
m'impose dans mon travail	12	19	/6	212	05	n
384	3,1	4,9	19,8	55,2	16,9	%
Je suis suffisamment armé(e) pour						
faire face aux exigences imposées par	9	11	81	199	81	
mon travail						n
381	2,4	2,9	21,3	52,2	21,3	%
Quoi qu'il arrive dans mon travail, je	_	1.4	C 4	212	00	
suis en général à la hauteur	5	14	64	212	88	n
383	1,3	3,7	16,7	55,4	23,0	%
Quand je suis confronté(e) à un						
problème dans mon travail, je trouve	4	8	79	198	94	
généralement différentes solutions						n
383	1,0	2,1	20,6	51,7	24,5	%
Je peux rester calme quand je suis						
confronté(e) à des difficultés dans	_	4.4	0.2	407	00	
mon travail parce que je peux	5	11	82	187	98	
m'appuyer sur mon expérience						n
383	1,3	2,9	21,4	48,8	25,6	%
				% pas	%	
	MOYENNE	ECT-TYPE		d'accord*	d'accord*	N
	3.90	0.66		5.9	94.1	376

^{*} Cut point =]3.0

AUGMENTATION	1	2	3	4	5	
DES CAPACITES	FORT.		IN-		FORT.	
Ces 5 () ans comment ont évolué	DIMINUE	DIMINUE	CHANGE	AUGMENTE	AUGMENTE	
Ma vitesse de travail	14	93	159	89	29	n
384	3,6	24,2	41,4	23,2	7,6	%
Mes ambitions d'atteindre quelque chose	32	71	168	94	17	n
382	8,4	18,6	44,0	24,6	4,5	%
Ma motivation à me rendre au travail	31	83	213	45	13	n
385	8,1	21,6	55,3	11,7	3,4	%
La quantité de travail que je peux accomplir	14	95	178	80	14	n
381	3,7	24,9	46,7	21,0	3,7	%
Mes capacités à faire face aux changements dans le travail	9	59	212	88	16	n
384	2,3	15,4	55,2	22,9	4,2	%
Mon état de santé	26	141	194	20	4	n
385	6,8	36,6	50,4	5,2	1,0	%
L'énergie que je suis capable de déployer pour mon travail	21	123	195	37	9	n
385	5,5	31,9	50,6	9,6	2,3	%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% diminué*	% aug- menté*	N
	2.89	0.67		49.1	50.9	37

* Cut point = |3.0

En synthèse, selon le VOW/QFT, la toute grande majorité des répondants de la construction (94.1%) perçoivent leurs compétences comme bonnes. Néanmoins, seulement la moitié (50.9%) des répondants estime que ses capacités ont augmenté ces cinq dernières années.

Le tableau des scores au WAI (selon les normes des auteurs eux-mêmes) met quant à lui en évidence que 45.8% des répondants de la construction sont considérés comme ayant au moins une bonne capacité de travail, mais aussi de 17.5% des travailleurs en présentent une faible. Ce pourcentage de travailleurs avec une faible capacité de travail varie considérablement selon la tranche d'âge considérée : moins de 12% chez les moins de 50 ans, mais plus de 22% chez les 50 ans et plus. La différence en fonction de l'âge est également fort flagrante en ce qui concerne les capacités de travail définies comme excellentes.

Scores au WAI	7-27	28-36	37-43	44-49
	faible capacité	capacité	bonne capacité	excellente
Echantillons	(%)	modérée (%)	(%)	capacité (%)
CONSTRUCTION	17.5	36.7	33.5	12.3
Hommes	16.9	36.0	33.8	13.2
Femmes	17.6	39.2	33.8	9.5
Moins de 40 ans	11.9	22.4	44.8	20.9
40 - 49 ans	11.6	41.1	34.9	12.4
50 ans et plus	(22.3)	40.8	27.7	9.2

MODULE 6 – intention de rester

	1	2	3	4	5	
	NON, VR.	PLUTOT		OUI,	OUI, TRES	
A COURT TERME	PAS	NON	OUI/NON	CERTAIN.	CERT.	
Pensez-vous <i>pouvoir encore</i> accomplir votre travail actuel dans deux ans ?	29	54	89	149	76	n
397	7,3	13,6	22,4	37,5	19,1	%
Pensez-vous <i>vouloir</i> encore accomplir votre travail actuel dans deux ans ?	33	49	74	155	87	n
398	8,3	12,3	18,6	38,9	21,9	%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% non*	% oui*	N
	3.51	1.10		20.7	79.3	397

^{*} Cut point =]3.0

	1	2	3	4	5	
	NON, VR.	PLUTOT		OUI,	OUI, TRES	
A LONG TERME	PAS	NON	OUI/NON	CERTAIN.	CERT.	
(-) L'idée de devoir travailler jusqu'à						
l'âge légal de la pension vous angoisse-	43	38	97	101	116	
t-elle ?						n
395	10,9	9,6	24,6	25,6	29,4	%
(-) Envisagez-vous parfois d'anticiper votre pension ?	42	45	86	110	112	n
395	10,6	11,4	21,8	27,8	28,4	%
Préféreriez-vous continuer à travailler aussi longtemps que possible ?	89	77	118	83	29	n
396	22,5	19,4	29,8	21,0	7,3	%
(-) Avez-vous l'intention d'anticiper votre pension ?	41	52	105	97	99	n
394	10,4	13,2	26,6	24,6	25,1	%

Souhaitez-vous travailler jusqu'à l'âge légal de votre pension ?	106	90	120	44	35	n
395	26,8	22,8	30,4	11,1	8,9	%
	MOYENNE	ECT-TYPE		% non*	% oui*	N
	2.56	1.01		66.8	33.2	380

* Cut point =]3.0

En synthèse, la majorité des répondants (79 %) est assez sûre de pouvoir ou vouloir rester dans son travail actuel à court terme (dans les deux ans); par contre les répondants sont très réfractaires (66.8 % ne sont pas d'accord) quant au fait de continuer à travailler à long terme, jusqu'à l'âge légal de la pension.

TABLEAU SYNOPTIQUE

MODULE	DIMENSION	SMILEY*
STRESS AU TRAVAIL		<u> </u>
	Rythme et quantité de travail	<u> </u>
	Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	<u> </u>
	Soutien social	<u> </u>
MODULE 1:	Possibilité de participation	<u> </u>
Aspects psychosociaux	Difficulté face aux changements dans les tâches	<u> </u>
	Insécurité d'emploi	\odot
	Plaisir au travail	\odot
	Besoin de récupération	<u> </u>
	Nuisances	<u> </u>
MODULE 2 :	Dangerosité	<u> </u>
Aspects physiques des	Exigences physiques	$\stackrel{igored}{=}$
conditions de travail	Gestes répétitifs	$\stackrel{igored}{=}$
	Travail sur écran	\odot
MODULE 2 . Céannité	Accident du travail	\odot
MODULE 3 : Sécurité	Climat de sécurité	<u></u>
	Soucis de santé	<u></u>
	Douleurs/maux**	4.50
MODULE 4:	Etat de santé ces 2 semaines	<u> </u>
Santé	Nombre de fois à la maison	\odot
	Nombre de jours à la maison	43.3
	Nombre de fois au travail	
MODULE 5 : Capacité à	Compétences perçues	\odot
travailler	Augmentation des capacités	$\stackrel{igorphi}{=}$
MODULE 6 : Intention de	Intention de rester à court terme	\odot
rester	Intention de rester à long terme	8

^{*} en référence avec les labels du questionnaire. Plus précisément, le smiley neutre indique un résultat correspond au score médian de l'échelle (par exemple, 3 pour une échelle allant de 1 à 5), avec les intervalles suivants autour de la moyenne : échelle de 1 à 2 : +/-.10 autour de la moyenne; échelle de 1 à 4: +/-.30; échelle de 1 à 5: +/-.40.

^{**} nous avons considéré rouge au moins 4 douleurs sur les 10.

V. ANALYSES CORRELATIONNELLES: CONDITIONS DE TRAVAIL, SANTE ET STRESS, CAPACITE DE TRAVAIL ET INTENTION DE RESTER

Il est proposé ci-dessous une analyse des corrélations entre les indices de stress au travail, de capacité de travail, y compris du score au WAI et d'intention de rester à court terme et à long terme, avec toutes les autres dimensions évaluées dans le VOW/QFT.

Comment interpréter une corrélation ? Les valeurs possibles d'une corrélation vont de — 1,00 à +1,00. Ces deux valeurs (-1.00 et +1.00) signifient que la corrélation entre deux mesures (X et Y) est parfaite. Pour illustrer la corrélation : imaginons une corrélation de 0,80 entre le poids et la taille chez les hommes en Belgique. Cela veut dire que plus les hommes en Belgique sont grands, plus ils sont lourds. La corrélation aurait pu être bien moins importante si mon échantillon d'hommes belges contenait beaucoup d'obèses de petite taille et/ou beaucoup de très grands très maigres.

Pour plus de clarté de lecture, nous mettons en évidence les corrélations supérieures ou égales à .30 en valeur absolue :

- jaune foncé pour les corrélations égales ou supérieures à .40 : bonnes corrélations
- en jaune clair pour les corrélations entre .30 et .39 : assez bonnes corrélations
- en gris clair les corrélations inférieures à .20 (en valeur absolue) : (très) faibles corrélations

	STRESS AU TRAVAIL	WAI	COMPETENCES PERCUES	AUGMENTATION DES CAPACITES	INTENTION DE RESTER A COURT TERME	INTENTION DE RESTER A LONG TERME
Rythme et quantité de travail	,58**	-,40 ^{**}	-,23 ^{**}	-,24**	-,33**	-,27**
Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	-,12*	,17**	,36**	,37**	,29**	,18**
Soutien social	-,32**	,28**	,35**	,34**	,27**	,14**
Possibilité de participation	-,27**	,25**	,45 ^{**}	,30 ^{**}	,28**	,20**
Difficulté face aux changements dans les tâches	,33**	-,38**	-,29**	-,32**	-,36 ^{**}	-,32**
Insécurité d'emploi	,30**	-,26 ^{**}	-,19 ^{**}	-,26 ^{**}	-,27**	-,13 [*]
Plaisir au travail	-,37 ^{**}	,47 ^{**}	,39**	,45 ^{**}	,46 ^{**}	,27**
Besoin de récupération	,48**	-,39**	-,23**	-,33**	-,33**	-,25 ^{**}
Nuisances	,22**	-,23**	-,13 ^{**}	-,18**	-,22 ^{**}	-,31 ^{**}
Dangerosité	,21**	-,19**	-,16**	-,23 ^{**}	-,22 ^{**}	-,22**
Exigences physiques	,23**	-,28**	-,16 ^{**}	-,24**	-,30**	-,30 ^{**}
Gestes répétitifs	,12*	-,21**	-,12 [*]	-,15 ^{**}	-,15**	-,25 ^{**}
Travail sur écran	0,06	,13*	0,10	0,09	0,08	,19**
Accident du travail	,15**	-,17**	-0,02	-0,08	-0,08	-0,05
Climat de sécurité	-,33**	,31**	,25**	,28 ^{**}	,31**	,14**
Soucis de santé	,35**	-,69 ^{**}	-,38 ^{**}	-,51 ^{**}	-,55 ^{**}	-,39 ^{**}
Douleurs/maux	,39**	-,56 ^{**}	-,29**	-,37**	-,44**	-,31**
Etat de santé ces 2 semaines	-,30 ^{**}	,60**	,38**	,50 ^{**}	,48 ^{**}	,25 ^{**}
Nombre de fois à la maison	,24**	- , 45 ^{**}	-,16 ^{**}	-,22**	-,26 ^{**}	-,17**
Nombre de jours à la maison	,13**	-,41**	-,17 ^{**}	-,31 ^{**}	-,34 ^{**}	-,18**
Nombre de fois au travail	,33**	-,33**	-,14**	-,14**	-,20**	-,16 ^{**}

*p < .05 ** p < .01

Comme on peut s'en rendre compte, ce sont surtout les aspects psychosociaux du travail et les indicateurs de santé qui sont fort corrélés avec les indicateurs de stress, de capacité de travail et d'intention de rester à court terme. En particulier, les aspects psychosociaux sont nombreux à être fort corrélés au stress et à l'évolution des capacités, et les indicateurs de santé sont tous très fortement corrélés au score du WAI, au stress, à l'évolution des capacités et à l'intention de rester à court terme. Par exemple, on note une très forte corrélation de +0,56 entre le rythme et la quantité de travail et le stress au travail : plus le rythme et la quantité de travail sont élevés, plus le stress est élevé. Plus le rythme et la

quantité de travail sont élevés, <u>moins</u> le score au WAI est élevé (corrélation négative de - 0,40).

Ces résultats permettent assez clairement de se rendre compte de la complémentarité des indicateurs du WAI et du VOW/QFT : l'indice du WAI est particulièrement utile si l'on entend les capacités de travail en terme plutôt médical (capacité versus incapacité) et l'indice « évolution/augmentation des capacités » du VOW/QFT apparaît comme pertinent lorsque l'on entend les capacités de travail aussi bien en termes médicaux qu'en termes de « facultés de travail », ou de « faisabilité de travailler ».

VI. ANALYSES CROISEES

Ces analyses consistent à croiser les différents modules du VOW/QFT avec d'une part le genre (hommes-femmes), et d'autre part les catégories d'âge (moins de 30 ans, 30 – 39 ans, 40-49 ans, 50 ans et plus), et de tester le niveau de signification statistique des écarts de moyenne.

1. LES DIFFERENTS MODULES DU VOW/QFT EN FONCTION DU GENRE

On gardera à l'esprit, dans cette partie des résultats, que la répartition des effectifs est très différente entre hommes (N=321) et femmes (N=89). La prudence dans l'interprétation des résultats est donc de mise.

1.A. L'INFLUENCE DU GENRE SUR LES ASPECTS PSYCHOSOCIAUX

Rythme et quantité de travail	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.
	t (393) = -,39 ; p = .696
Utilisation des connaissances	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.
et possibilité d'apprentissage	t (389) = -,59 ; p = .558
Soutien social	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.
	t (388) = ,82 ; p = .414
Possibilité de participation	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.
	t (394) = ,36 ; p = .717
Difficulté face aux	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.
changements dans les tâches	t (391) = -1,01 ; p = .311
Insécurité d'emploi	La différence de moyenne est significative : t (364) = -2,08 ; p < .040. Les
	femmes ressentent plus d'insécurité d'emploi (m = 2.17) que les hommes
	(m = 1.95)
Plaisir au travail	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.
	t (373) = 1,80 ; p = .075
Besoin de récupération	La différence de moyenne est significative : t (372) = -2,61 ; p < .009. Les
	femmes mentionnent plus avoir besoin de temps de récupération après le
	travail (m = 1.54) par rapport aux hommes (m = 1.42).

1.B. L'INFLUENCE DU GENRE SUR LES CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

Nuisances	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.
	t (390) = ,12 ; p = .902
Dangerosité	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.
	t (390) = -,46; p = .645
Exigences physiques	La différence de moyenne est significative : t (389) = 2,99 ; p < .003. Les hommes font
	face à des exigences physiques plus élevées (m = 2.67) que le femmes (m = 2.33).

Gestes répétitifs	La différence de moyenne est significative : t (391) = 4,03 ; p < .000. Les hommes font
	face plus fréquemment à des gestes répétitifs (m = 2.85) que les femmes (m = 2.38).
Travail sur écran	La différence de moyenne est significative : t (390) = -4,12 ; p < .000. Les femmes font
	plus fréquemment face à du travail sur écran (m = 2.05) que les hommes (m = 1.52).

1.C. L'INFLUENCE DU GENRE SUR LES ASPECTS LIES A LA SECURITE

Accident du travail	as de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.			
	t (380) = -1,35 ; p = .177			
Climat de sécurité	La différence de moyenne est significative : t (378) = 3,12 ; p < .002. Les hommes			
	perçoivent plus de climat de sécurité au travail (m = 3.78) que les femmes (m =			
	3.38).			

1.D. L'INFLUENCE DU GENRE SUR LES ASPECTS LIES A LA SANTE

Soucis de santé	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.
	t (388) = -,27 ; p = .785
Douleurs/maux	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.
	t (382) = -1,54 ; p = .124
Etat de santé général	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.
	t (390) = 1,50; p = .134
Nombre de fois à la maison	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.
	t (387) = -,46 ; p = .644
Nombre de jours à la maison	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.
	t (387) = ,87 ; p = .387
Nombre de fois au travail	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.
	t (387) = -1,43 ; p = .153

1.E. L'INFLUENCE DU GENRE SUR LA CAPACITE A TRAVAILLER

Compétences perçues	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.
	t (366) = -,84 ; p = .402
Augmentation des capacités	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes.
	t (366) = 1,78 ; p = .076

1.F. L'INFLUENCE DU GENRE SUR L'INTENTION DE RESTER

Intention de rester à court terme	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (387) = -,14; p = .888
Intention de rester à long	Pas de différence de moyenne significative entre hommes et femmes. t (371) = -,11 ; p = .915

terme

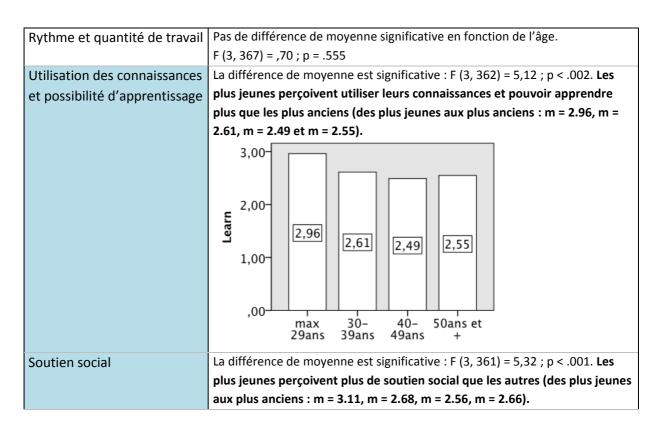
Résumé : L'influence du genre dans le secteur de la construction

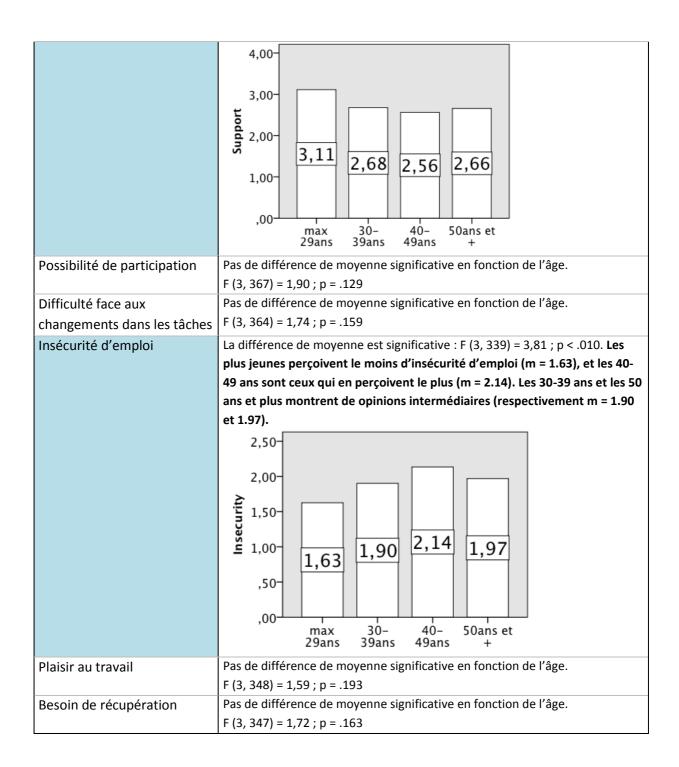
Concernant les aspects psychosociaux, nous pouvons relever que les femmes perçoivent une plus grande insécurité dans l'emploi dans le secteur de la construction que les hommes, et éprouvent plus que ces derniers le besoin de récupérer suite à leur journée de travail. S'agissant des conditions de travail, les hommes perçoivent être face à plus d'exigences physiques et de gestes répétitifs, tandis que les femmes seraient plus confrontées au travail sur écran. Le climat de sécurité est mieux évalué du côté des hommes.

Le genre ne semble pas montrer pas d'influence significative sur les aspects de santé, sur la capacité à travailler ou encore sur l'intention de rester.

2. LES DIFFERENTS MODULES DU VOW/QFT EN FONCTION DE L'AGE

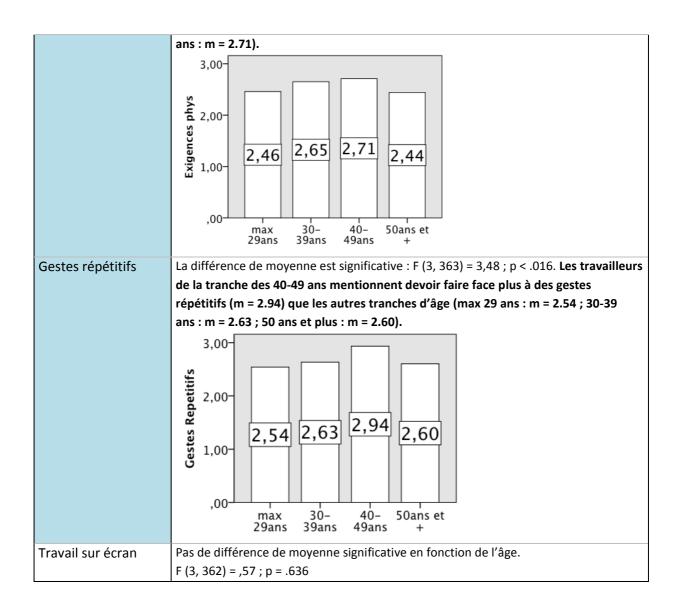
2.A. L'INFLUENCE DE L'AGE SUR LES ASPECTS PSYCHOSOCIAUX



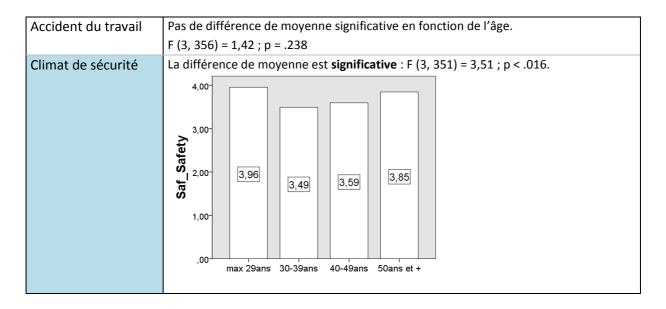


2.B. L'INFLUENCE DE L'AGE SUR LES CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

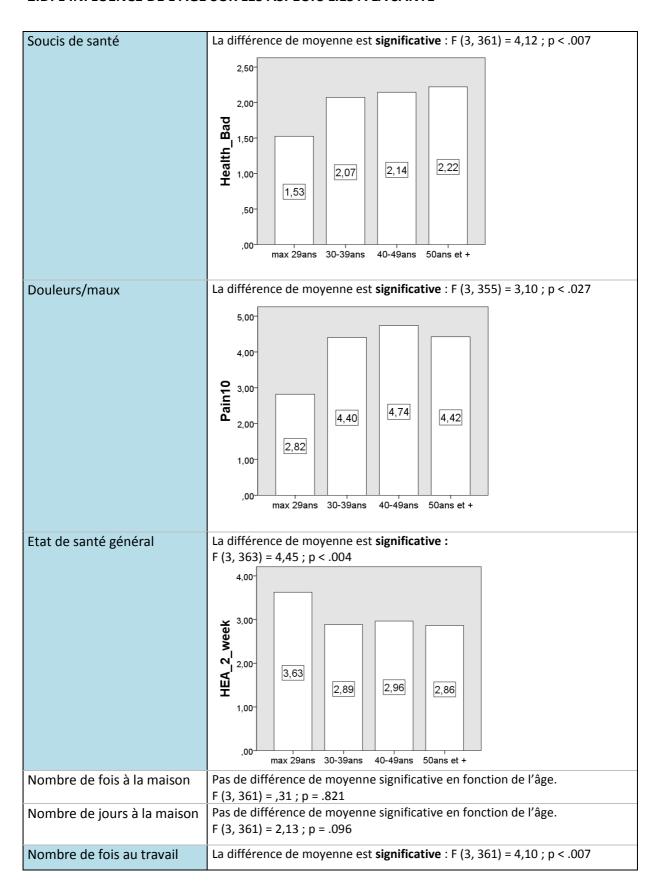
Nuisances	Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge.	
	t (390) = ,12 ; p = .902	
Dangerosité Pas de différence de moyenne significative en fonction de l'âge.		
	t (390) = -,46 ; p = .645	
Exigences physiques La différence de moyenne est significative : F (3, 363) = 1,93 ; p < .033. Les		
	(m = 2.46) et les moins jeunes (m = 2.44) mentionnent faire face moins	
	fréquemment que les autres à des exigences physiques (30-39 ans : m = 2.65 ; 40-49	

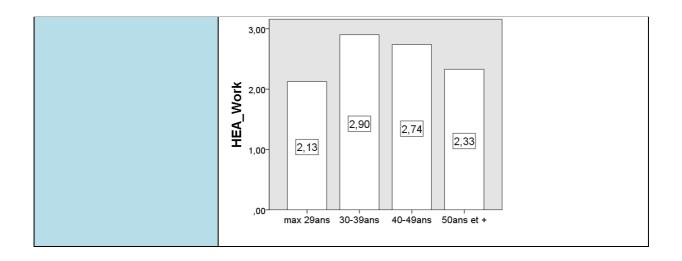


2.C. L'INFLUENCE DE L'AGE SUR LES ASPECTS LIES A LA SECURITE

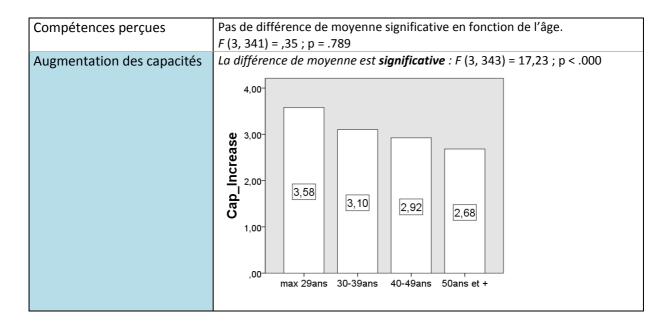


2.D. L'INFLUENCE DE L'AGE SUR LES ASPECTS LIES A LA SANTE

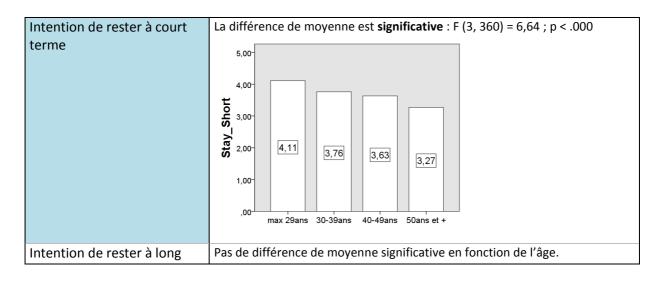




2.E. L'INFLUENCE DE L'AGE SUR LA CAPACITE A TRAVAILLER



2.F. L'INFLUENCE DE L'AGE SUR L'INTENTION DE RESTER



Résumé : L'influence de l'âge dans le secteur de la construction

Concernant les aspects psychosociaux, nous pouvons relever que les travailleurs du secteur de la construction de moins de 29 ans estiment plus que leurs aînés avoir l'occasion d'apprendre dans l'exercice de leur travail et se sentent davantage soutenus par leurs collègues ou supérieurs. Par rapport à cette tranche d'âge, les travailleurs dans la quarantaine perçoivent une plus grande insécurité d'emploi.

S'agissant des conditions physiques de travail, travailleurs dans la quarantaine perçoivent également plus d'exigences physiques liées à leurs tâches ainsi qu'à devoir exécuter plus de gestes répétitifs que leurs aînés. Nous pouvons observer une diminution de la perception d'un climat de sécurité dans la construction chez les travailleurs dans la trentaine et dans la quarantaine, mieux évalué en début et fin de carrière.

Par ailleurs, nous pouvons relever une augmentation des soucis de santé et des douleurs/maux à partir de la tranche d'âge des trentenaires, qui persiste ensuite pour ne plus constituer une différence significative jusqu'aux 50 ans et plus. En parallèle, l'évaluation de l'état de santé connait une nette diminution à partir de la tranche d'âge 30-39 ans pour se maintenir par la suite. Les travailleurs dans la trentaine sont ceux qui estiment le plus être allés au travail alors qu'ils auraient mieux fait de s'absenter pour raison de santé en comparaison aux plus jeunes (en meilleure santé) et en comparaison aux plus âgés (qui peut-être privilégient de se soigner en restant à la maison).

Nous observons que les travailleurs de moins de 29 ans ont perçu une augmentation de leurs capacités plus importante ces dernières années que les tranches d'âge supérieures. Enfin, l'intention de rester à court terme diminue de manière significative par rapport aux autres tranches d'âge chez les plus de 50 ans.

VII. SYNTHESE, COMPARAISON AVEC D'AUTRES ETUDES ET DISCUSSION

On trouvera dans le tableau ci-dessous un comparatif des résultats obtenus lors de cette enquête 2014 avec les résultats obtenus par les travailleurs de la construction lors des enquêtes 2007, 2009 et 2011 (n = 235). La comparaison est faite sur base du pourcentage de répondants ayant mentionné une situation difficile (cf. label, 3^{ème} colonne).

Comme on s'en rend très vite compte, sur base des données disponibles, la situation s'est considérablement détériorée en 2013-14, à part pour le climat de sécurité. Un facteur explicatif, ou plutôt parasite, est à notre sens le fait que lors des enquêtes 2009 et 2011, les questionnaires VOW/QFT ont été complétés par les travailleurs à partir de la visite à la médecine du travail, alors que pour cette enquête 2014, la médecine du travail n'est pas du tout intervenue dans l'aide à la complétion, et bien plus, environ 54% des répondants ont été approchés via les syndicats, 34% ont été approchés directement via réseaux ou associations de professionnels, le reste des travailleurs, par le biais des ressources humaines de deux entreprises. On peut donc penser que la toute grande majorité des répondants ne se sont pas sentis contraints à devoir répondre de manière favorable.

MODULE	DIMENSION	label	2007, 2009 & 2011* (n = 235)	2014	BILAN **
	Stress au travail	la plupart du temps à toujours	13.6	36.0	$ \odot $
	Rythme et quantité de travail	souvent à toujours	27,2	47,5	
	Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	jamais à parfois	29,8	51,3	
MODULE 1 : Aspects psychosociaux	Soutien social	jamais à parfois	17,9	46,3	
	Possibilité de participation	jamais à parfois	45,4	56,3	
	Difficulté face aux changements dans les tâches	souvent à toujours	3,9	10,8	(i)

	Insécurité d'emploi	souvent à toujours	10,3	24,3	
	Plaisir au travail	non	9,2	44,0	
	Besoin de récupération	oui	30,9	42,8	
	Nuisances	souvent à toujours	44,7	54,4	
MODULE 2 :	Dangerosité	souvent à toujours	29,9	43,9	
Aspects physiques des	Exigences physiques	souvent à toujours	48,5	55,1	⊗
conditions de travail	Gestes répétitifs	souvent à toujours	47,0	61,6	
	Travail sur écran	souvent à toujours	19,7	58,5	⊗
MODULE 3 :	Accident du travail (impliqué)	oui	10,4	15,6	
MODULE 3 : Sécurité Climat de sécurité Climat de sécurité Soucis de santé Douleurs/maux Accident du travail (impliqué) pas d'accord d'accord au moins une/un 70,	23,4	19,6	<u> </u>		
	Soucis de santé	d'accord	8,0	21,1	
	Douleurs/maux	au moins une/un	70,5	90,5	⊗
MODULE 4 :	Etat de santé ces 2 semaines	mauvais à moyen	16,4	32,3	
Santé	Nombre de fois à la maison (malade/acc)	2 fois à plus	22,0	26,2	<u> </u>
	Nombre de jours à la maison (malade/acc)	plus de 10 jours	26,6	27,4	<u> </u>
	Nombre de fois au travail (malade/acc)	2 fois et plus	36,0	51,1	
MODULE 5 :	Compétences perçues	pas d'accord	5,0	5,9	<u> </u>
Capacité à travailler	Augmentation des capacités	diminuées	30,8	49,1	
MODULE 6 :	Intention de rester à court terme	non	9,1	20,7	\times
MODULE 6 : Intention de rester	Intention de rester à long terme	non	49,3	66,8	<u>:</u>

*2007 : N = 44 ; 2009 : N = 34 ; 2011 : N = 111 ** CRITERE : AU MOINS 5% DE DIFFERENCE